

四部门推进“人工智能+人社”应用发展



本报记者 吴丽琳

近日,人力资源社会保障部、国家发展改革委、工业和信息化部、国家数据局四部门印发《关于加快推进“人工智能+人社”应用发展的实施意见》(以下简称《实施意见》),旨在促进和规范人工智能在人力资源社会保障(以下简称“人社”)行业领域应用发展,有力支撑人社事业高质量发展。

打造人工智能重大场景

《实施意见》以加强人力资源开发利用为主线,强调加快落实“人工智能+”行动,推动人工智能产业和人社工作协同优化,开拓创新人社行业领域人工智能应用场景,构建安全稳妥可持续的人工智能建设运行机制,实现人社工作数智化发展。

《实施意见》提出三个阶段建设目标。

第一阶段,到2026年,人社行业领域人工智能应用体系、标准体系、保障体系等初步成形,“人工智能+人社”应用基础设施落地部署,培育一批高性能人社行业大模型和

智能体应用,打造20个左右基于人社行业大模型建设的应用场景及相应高质量数据集,形成算力、模型、数据、场景应用协同发展生态。

第二阶段,到2027年,普及应用一批人社行业大模型和智能体,探索50个左右高价值应用场景赋能路径,智能化发展取得明显成效。

第三阶段,到2030年,行业高质量数据集有效供给,人社行业大模型成熟完备,人工智能应用体系基本健全,形成人社行业领域人工智能普遍应用的创新局面。

为进一步提质增效,《实施意

见》以场景为牵引,以行业赋能为目标,以民生实效为导向,从“发展数智就业,打造就业服务管理新模式”“深化智慧社会保险,促进管理服务能力新提升”“加强人才精准培养使用,构建人才智能供给新机制”“深化智慧劳动关系,构筑智能化劳动权益保障新形态”“开拓智慧人力资源服务,形成人力资源服务新生态”“构建人社智慧治理模式,推动治理能力现代化”等六方面打造人社人工智能重大场景,并制定人社行业领域人工智能应用场景全景图,共67个细分场景。

人力资源社会保障部联合中试基地、人工智能头部企业、行业龙头企业、有条件的优质中小企业、地方人社部门,协同推进人社行业大模型、智能体、工具等开发应用,支持各地人社部门及人力资源服务机构、技术技能培训和评价机构等按需选择使用。加强人社行业大模型应用管理,实现大模型、推理和微调接口、算力、数据集等统一调度管理,保证数据不出域、调用可追溯量化、使用全程闭环可控。面向人社行业领域应用场景,省级工业和信息化主管部门鼓励企业提升人形机器人与具身智能整机产品的供给、管理和服务能力,加快在重点领域落地应用,探索人机协同用工新形态。

建立制度标准和发展生态。制定人社行业领域人工智能应用场

到2026年,打造20个左右基于人社行业大模型建设的应用场景及相应高质量数据集。

其中,在发展数智就业方面,指出发展数智就业,持续拓展就业创业领域人工智能应用场景,提高就业服务管理效率。开拓数字人直播带岗、远程招聘、智慧面试等新模式,促进人岗精准匹配智慧对接。利用人工智能技术加快促进“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”四位一体联动贯通。加快建立人工智能就业影响评估体系,建立人工智能就业影响调查制度,引导创新资源向创造就业潜力大的方向倾斜,减少对就业的冲击。

《实施意见》提出,构建“1+N+32”的人社行业领域人工智能协同发展格局。

景、高质量数据集等配套制度措施,发挥工业和信息化部人工智能标准化技术委员会作用,建设人社行业领域人工智能应用标准体系。构建行业高质量数据集和语料库需求图谱、编目规则、归集机制,持续健全数据格式、质量评估、应用安全要求等标准规范。组建人社行业领域人工智能联合实验室,促进应用技术研究转化。鼓励和支持中试基地面向社会赋能运营,打造人社行业领域人工智能应用服务链。发展“模型即服务”“智能体即服务”等应用模式。支持开展人社行业大模型能力评估,高质量数据集评测等标准化服务。鼓励中试基地、链主单位参与国家级人工智能开源社区建设和应用,链接算力、数据、模型等创新资源,降低应用成本。

工业和信息化部要求,各单位应结合实际,积极推广经验做法,深入推进新型信息基础设施建设,加快人工智能等新技术部署应用,营造绿色低碳建设环境,支撑信息通信业现代化发展。

(文 编)

工业和信息化部就防汛救灾应急通信保障工作进行再动员再部署

本报讯 7月7日,习近平总书记对防汛救灾工作作出重要指示。工业和信息化部党组坚决贯彻落实习近平总书记重要指示精神,落实李强总理批示,要求各单位落实主体责任,强化协同联动,加强值班值守,全力做好应急通信保障各项工作。7月7日下午,工业和信息化部组织召开全国防汛救灾应急通信保障电视电话会议,就全行业扎实做好防汛救灾应急通信保障工作进行再动员、再部署。

会议指出,当前防汛形势严峻复杂,各单位要认真贯彻落实习近平总书记重要指示精神,落实李强总理批示,强化底线思维和极限思维,克服麻痹思想和侥幸心理,坚决扛

起防汛救灾应急通信保障政治责任。

会议要求,各单位要坚持“人民至上、生命至上”,切实增强防汛救灾工作使命感、责任感、紧迫感。全面压实责任,提升网络能力,夯实安全防护,强化物资配备,迅速响应处置,全力以赴做好应急通信保障工作,提升“三断”极端场景服务保底能力。

针对近期自然灾害多发态势,工业和信息化部指导各地通信管理局启动应急预案,组织电信企业核查受损通信设施,分析网络运行情况,集结应急通信力量赶赴灾区开展抢修服务工作,保障抢险救灾生命线、指挥线、保障线安全畅通。

(布 轩)

2026世界机器人大会将于8月19—23日在北京亦庄举行

本报讯 记者杨鹏岳报道:7月6日,2026世界机器人大会新闻发布会在北京召开,向全球传递以机器人科技赋能高质量发展、以国际协作共享创新成果的鲜明信号,让机器人更好走进千行百业、服务民生福祉,践行科技向善使命。

会议指出,机器人是“制造业皇冠顶端的明珠”,其研发、制造、应用是衡量一个国家科技创新和高端制造业水平的重要标志。十余年来,我国机器人产业实现了“从小到大”“由弱变强”的巨大跨越,连续13年成为全球最大工业机器人市场,人形机器人产业整体水平处于全球领先地位,数据集建设快速推进,中试基地实体化建设取得阶段性成效。世界机器人大会正是这场跨越发展的推动者、参与者和见证者。站在新十年的起点上,世界机器人大会将在五个方面持续发力:一是在推动科技创新上下功夫,集中发布机器人领域新技术、新产品、新应用,促进全球前沿技术交流合作。二是在推动产业发展上下功夫,发布技术图谱、产业及产业链图谱、零部件图谱、企业图谱、标准图谱、应用图谱,推动产业全栈式发展。三是在推动行业规范治理上下功夫,引导机器人企业在安全伦理、隐私保护等方面达成共识。四是在推动人才培育上下功夫,建设具身智能机器人人才实训平台,重点面向青年人才,构建产学研用协同的复合型人才培养体系。五是在推动国际合作上下功夫,联合世界机器人合作组织,深化机器人产业全球协作,让机器人更好更快走进千行百业、千家万景。

记者从会上学了解到,2026世界机器人大会将于8月19日至23日在北京经济技术开发区举行,主题为“人机共生,产需共融”。本届大会着力打造了以下特色:

一是大会锚定自身在机器人产业的四大定位,作为重磅发布的阵地,大会将集中推出重大成果、首发新品、合作倡议等重磅内容,让业界最新成果在大会舞台集中亮相;作为产需共融的桥梁,大会以应用为牵引深化采购洽谈与产业链上下游协作,助推各领域机器人应用加速落地;作为生态共建的纽带,大会汇聚全球开发者交流技术、展示成果,聚力赋能行业高质量创新发展;作为全民共享的盛会,大会邀请广大公众走进现场、触摸未来,点燃全民参与热情,共赴这场盛夏的科技之约。

二是规模规格再提档,大会得到近30家国际机构支持,主论坛国际嘉宾占比达30%,博览会参展企业300余家,较去年增加36%,预计展品超2000件,首发新品150余件,同期活动数量较去年翻倍达60余场。

三是创新引领再突破,大会现场将发起“全球机器人应用探索计划”,招募量产品对接给全球优秀创新团队无偿试用,国务院国资委也将在大会现场宣布成立中央企业机器人创新联合体,构建“技术共研、场景共用、成果共享”的创新生态。

四是机器人办会新体验,大会现场首次打造机器人消费街,将为观众带来“科技+美食+文创”的沉浸式消费体验,本届大会在保障安全和可溯源的同时,把机器人

办会融入迎宾、接待、安检、指引、消杀等环节,让“科技办会”理念贯穿始终。

据了解,今年1—5月,我国机器人规上企业营业收入突破900亿元,同比增长26.9%,近五年年均增速超20%,产业发展彰显蓬勃活力。具体体现在以下三方面:

一是创新底座更加开放。关键零部件配套能力显著增强,整机产品智能化水平持续提升,人形机器人等前沿方向加速布局,操作系统、仿真平台等技术底座加快构建。

二是应用场景更加开放。高价值场景不断丰富,培育出更多人机共融新岗位。智能工厂提质升级带动工业机器人需求快速增长,民生场景为服务机器人提供了规模化落地空间,应急救援、安防治理等领域让特种机器人展现出更多实用价值。

三是协同体系更加成熟。产业发展正由单品技术和市场体量的竞争,逐步转向供应链协作和开发生态的整合。整机厂商、核心部件企业、科研院所、终端用户等产业链主体逐渐形成高效协同的合作网络,标准制定、检测认证、人才培养、成果转化等公共服务体系日益健全,强化生态主导地位成为领军企业的共识。

作为首都高精尖产业主阵地,北京亦庄依托丰富的产业创新资源,打造了龙头引领的技术创新体系,一批自研的具身模型跻身国际第一梯队,深入实施具身智能社会实验计划,持续引领技术创新和行业标准体系建设。打造了功能完备的产业服务平台,建成千台级人形机器人中试验证平台,构建“成果转化+中试熟化+孵化加速+检验检测+应用示范”全链条创新孵化模式。打造了要素集聚的科技创新生态,制定具身智能十条政策,布局北京市机器人产业园,发布万台机器人应用创新计划,建成分身智能机器人4S店、机器人餐厅、机器人养老驿站等先行先试场景。亦庄将持续服务世界机器人大会,今年升级优化后的大会场馆全新投入使用,全面提升大会服务能力。策划第二届机器人消费节,首推大会官方文创产品,持续放大大会品牌影响力。

记者从会上获悉,2026世界机器人大会各项筹备工作正扎实推进。主论坛整体框架紧扣大会定位,聚焦前沿领航、应用牵引、生态共建和民生普惠,在服务产业发展的同时,传递科技向善温度。同期举办的世界机器人博览会将设智创馆、智合馆、智造馆和智趣馆4个展区,其央企展团首次集中亮相,展示中央企业在机器人领域的整体布局与应用成果;人形机器人整机厂商踊跃参展,一站尽览前沿新品;“机器人+应用场景”突出展示机器人在生产制造、餐饮零售、医疗康养、应急救援等场景下的应用与解决方案;覆盖机器人全产业链的各类核心零部件企业也将亮相博览会。同期活动60余场,围绕“前沿引领、技术创新”“应用牵引、场景赋能”“生态培育、全链协同”“国际合作、开放融合”四大方向。2026世界机器人大赛总决赛也将于大会同期举办,来自超过20个国家、6000余支队伍的1万余名选手同场竞技。