

第一季度电信线上业务办理量占比超91%

本报讯 近日,工业和信息化部发布了2026年第一季度电信服务质量情况通告,从电信服务重点工作情况、电信用户投诉申诉情况、工作要求及服务提示等维度,介绍了2026年第一季度电信服务质量有关情况。

通告显示,2026年第一季度电信服务重点从六方面开展工作。

一是部署2026年行风建设和纠风工作。召开全国电视电话会议,总结2025年信息通信行业行风建设和纠风工作情况,分析面临的形势任务,部署2026年重点工作,着力强化思想教育引导,扩大服务普惠利民、推动服务便捷暖心、增进服务诚信合规、深化重点问题整改、营造良好服务生态、深化APP全链条治理、防范电信网络诈骗,为信息通信行业高质量发展迈出更大步伐提供坚实保障。

二是提升信息通信服务水平。持续提升电信业务办理便利化水平,线上业务办理量占比超91%,视频客服服务超1100万人次。指导3108家与老年人、残疾人生活密切相关网站、APP、小程序等完成适老化及无障碍改造,基础电信企业“一键呼入人工客服”尊老专线累计服务近7亿人次。持续扩大“二次号码焕新”服务接入范围,优化提升服务质量,帮助用户一键解绑历史互联网应用账号,目前该服务已覆盖249款常用应用,服务用户超912万人次,申请解绑应用超5.6亿次。

三是开展服务质量监测。组织第三方机构对部分重点互联网企业客服热线进行拨测。组织第三方机构对网络视频、即时通信、网盘服



务、地图导航、应用商店、信息资讯等六类互联网信息服务开展用户满意度指数测评,整体满意度保持良好,其中,地图导航满意度居首,网络视频类满意度最低且降幅明显。

四是做好应急通信保障。强化重点任务部署,明确重点时段通信保障等工作要求,圆满完成全国“两会”、春运及春节期间通信服务保障和地震、森林、雨雪冰冻等各类突发事件应急通信保障任务。第一季度,全国信息通信行业共投入应急人员162.8万人次、应急车辆50.7万辆次、应急油机34.8万台次,发送应急预警短信84.8亿余条,累计完成各类通信保障任务1299项。

五是督导APP规范发展。联合

网信、公安等部门开展2026年个人信息保护系列专项行动,进一步深入治理APP、SDK等服务产品以及互联网广告、教育、交通、卫生健康、金融等重点领域违法违规收集使用个人信息典型问题。组织开展APP技术抽检43批次,责令整改841款,公开通报190款,下架13款。组织制定《移动互联网应用程序个人信息处理活动中个人权利保障实施指南》,明确查阅、复制、撤回同意等用户权利保障要求,为企业提供操作指引。聚焦新型AI应用关键问题,组织开展云端协同场景下用户个人信息保护测评。推动开展隐私计算、匿名化等个人信息保护关键技术研发,加快技术成果

在重点行业场景转化实施和应用效果评估。

六是巩固提升非应邀商业电子信息治理成效。持续清理整治营销电话和短信扰民问题,组织关停违规语音专线1438条、短信端口204个,依法责令整改、督办、处罚违规企业72家次。加大“来电来信免打扰”服务推广力度,依据用户意愿为13.1亿名用户提供营销电话、短信防护服务48亿次。深化与金融、卫健等十三部门联动治理机制,及时转办涉各行业问题线索,曝光违规营销商家38家次,推动相关部门依法处置违规源头企业47家次,齐抓共管合力持续提升治理成效。(跃文)

4月份我国工业生产者出厂价格 同比上涨2.8%

本报讯 国家统计局5月11日发布的数据显示,4月份,全国工业生产者出厂价格(PPI)同比上涨2.8%,环比上涨1.7%。工业生产者购进价格同比上涨3.5%,环比上涨2.1%。1—4月平均,工业生产者出厂价格比上年同期上涨0.2%,工业生产者购进价格上涨0.5%。

从环比看,4月份,全国PPI环比上涨1.7%,涨幅比上月扩大0.7个百分点。4月份PPI环比运行的主要特点:一是国际输入性因素影响国内石油相关行业价格上涨。国际原油价格上行带动国内石油相关行业价格上涨。二是国内部分行业需求增加带动价格上行。算力需求快速增长,电气化进程加快,光纤制造价格环比上涨

22.5%,外存储设备及部件价格上涨3.2%;制造业设备更新持续推进带动用钢需求增加,黑色金属冶炼和压延加工业价格上涨0.6%。三是国内市场竞争秩序不断优化,相关行业价格上涨或降幅收窄。深入整治“内卷式”竞争成效继续显现,锂离子电池制造价格环比上涨1.6%,新能源车整车制造价格下降0.1%,降幅比上月收窄0.7个百分点。

从同比看,4月份,全国PPI同比上涨2.8%,涨幅比上月扩大2.3个百分点。价格上涨的主要行业中,电气机械和器材制造业上涨3.6%,计算机通信和其他电子设备制造业上涨1.5%,合计影响PPI同比上涨约0.46个百分点。(佟轩)

前4个月我国机电产品出口额 同比增长17.6%

本报讯 海关总署日前发布的数据显示,今年前4个月,我国货物贸易进出口总值16.23万亿元,同比增长14.9%。其中,出口9.33万亿元,增长11.3%;进口6.9万亿元,增长20%。4月份,我国货物贸易进出口总值4.38万亿元,增长14.2%。其中,出口2.48万亿元,增长9.8%;进口1.9万亿元,增长20.6%。

从贸易方式看,前4个月,我国一般贸易进出口9.82万亿元,增长8.5%;加工贸易进出口3.08万亿元,增长21.3%;保税物流进出口2.81万亿元,增长38.7%。

从贸易伙伴看,前4个月,我国与东盟贸易总值为2.75万亿元,增长15.7%;我国与欧盟贸易总值

为2.01万亿元,增长13.2%;我国与美国贸易总值为1.25万亿元,下降12.9%。同期,我国对共建“一带一路”国家和地区合计进出口8.28万亿元,增长13.5%。

从外贸主体看,前4个月,民营企业进出口9.31万亿元,增长15.9%;外商投资企业进出口4.72万亿元,增长15.4%;国有企业进出口2.16万亿元,增长9.8%。

从重点商品看,出口方面,前4个月,我国出口机电产品5.92万亿元,增长17.6%;农产品2401.5亿元,增长2%。进口方面,前4个月,我国进口机电产品2.76万亿元,增长23.6%;原油1.85亿吨,增加1.3%;农产品4757.3亿元,增长10.3%。(关讯)

《智能体规范应用与创新实施意见》印发

本报讯 近日,国家网信办、国家发展改革委、工业和信息化部联合印发《智能体规范应用与创新实施意见》(以下简称《实施意见》)。

智能体是具备自主感知、记忆、决策、交互与执行能力的智能系统,是人工智能产品及服务的重要形态。随着大模型等新一代人工智能技术迅猛发展,智能体正加速与网络空间、物理世界深度融合,深刻改变人类生产生活方式和社会治理模式。

《实施意见》提出了4个方面举措。

一是夯实发展基础。即夯实技术底座,健全标准体系,降低智能体研发、适配、应用门槛,为丰富智能体产品及服务奠定基础。

一方面,完善技术底座。持续提升通用基础模型性能,支持行业发展细分领域专用模型,形成适应不同场景和设备的模型产品矩阵。面向智能体训练与运行,提升高质量数据集供给能力。加强智能体任务理解、任务规划、工具使用、长期记忆、互认互通、群体协同等技术攻关,提升智能体泛化能力。开展智能体底层框架研究,加快研发感知、记忆、决策、交互、执行等关键组件,

完善智能体研发、测试、部署、运维等工具链。发展对抗样本检测、行为异常检测等安全与治理工具,提升对智能体非合规行为的发现、干预、阻断、恢复能力。

另一方面,构建标准协议。制定智能体标准化工作指导文件,形成智能体标准框架,系统布局关键技术、重要产品、数据交换、应用场景、质量评测、安全保障、可信认证等标准体系,加快制定智能体与软件工具、应用服务、硬件外设接口等基础标准。加强智能体互联协议(AIP)等智能体互联关键国家标准、行业标准的推广应用。支持医疗、交通、媒体、公共安全等领域制定强制性标准。鼓励企业按照相关标准研发产品服务,提升智能体规范性。布局发展智能互联网。研究建立智能互联网体系架构,探索建立智能体注册平台,提供智能体数字身份管理、检索发现、能力声明等服务,支持开发者、部署方式、接口协议、合规认证等信息查询和管理。提升多智能体协同能力,研究智能体身份标识、可信互联、合规支付、安全防护、冲突解决等基础技术。发挥互联网协议第六版(IPv6)技术优势,提升智能体端到端通信能

力。探索建立智能互联网监测指标体系。

二是守牢安全底线。即坚持以人为本、智能向善、多元共治、安全稳妥,营造规范发展、鼓励创新的制度环境,促进智能体健康有序发展。

三是强化应用牵引。即积极稳妥推动智能体典型场景应用,牵引技术产品优化提升,探索形成可复制、可推广的智能体落地应用模式。研发理论推演、模拟仿真等智能体,挖掘潜在技术路径。强化智能体信息关联整合、知识体系构建等能力,提升自然科学、哲学社会科学发现能力。促进智能体与科学仪器、实验平台融合,实现方案分析、实验操作、数据处理、结果分析等全流程智能化。发展软件开发智能体,提升需求分析、架构设计、代码生成与测试等全流程开发能力。促进智能体与计算机辅助设计(CAD)、计算机辅助工程(CAE)等软件结合,提供设计方案生成、仿真验证、参数调优等功能。研发生产管理智能体,动态优化生产排程、资源分配和工序衔接,推动智能体在工业互联网领域应用,提升企业精细化管理水平。提升智能体工艺参

数优化、加工精度检测、产品缺陷识别等能力,促进智能体与数控机床、工业机器人、自动化产线等融合,促进提质增效降本。推动智能体赋能互联网应用及服务,优化在线购物、出行导航、生活缴费、日常办公等服务体验。推动智能体与手机、电脑、汽车、家居、可穿戴、消费级机器人等终端设备协同发展,提升跨应用、跨设备任务完成能力。

四是建设创新生态。即畅通供需渠道,促进研发侧、需求侧高水平互动,形成市场牵引、内驱发展的智能体产业生态。引导国内人工智能开源社区加强智能体布局,开展智能体与开源芯片、开源操作系统、开源大模型兼容适配。引导企业、高校、科研机构积极参与智能体框架、交互接口、工具链等开源项目,推动技术体系融通发展,加快提升国际影响力。推动重点领域开放智能体应用场景,在产业集聚区、重点行业、重点领域开展智能体应用试点,打造一批具有引领作用的示范项目。发展市场化、专业化的智能体技术转化服务机构,探索智能体应用场景智能体训练部署。(陈存)

电动自行车锂离子电池回收利用 政策宣贯会在京召开

本报讯 5月8日,电动自行车锂离子电池回收利用体系政策宣贯会在北京召开。工业和信息化部节能与综合利用司、消费品工业司,中华全国供销合作总社经济发展与改革部,国家消防救援局消防监督司,北京、山西、江苏、浙江、山东、广东、广西等7个重点地区工业和信息化主管部门和供销合作社,相关行业企业、协会、科研机构等100余位代表参会。

会上,有关部门同志介绍了电动自行车锂电池回收利用体系建设工作进展、面临的形势和下一步工作考虑。中国电子技术标准化研究院解读了《电动自行车锂离子电池回收利用体系建设指南》及其实施细则、《关于进一步加强电动自行车锂离子电池回收利用体系建设的通知》等政策文件。电动自

行车整车及锂电池生产、换电租赁、共享租车、即时配送、回收利用等行业重点企业及有关科研机构代表共同签署了《电动自行车锂离子电池回收利用推进工作组企业自律承诺书》。全国供销社天津再生所、九号、星恒、铁塔、美团、格林美等单位交流分享了电动自行车锂电池回收利用体系建设实践经验做法。

下一步,电动自行车锂电池回收利用推进工作组将充分发挥行业沟通协作平台作用,加快推动完善标准体系,强化行业自律引导,跟踪调度与经验总结推广,着力推动企业主体责任落实锂电池回收利用体系建设,切实守住安全底线,提升资源综合利用水平,助力相关行业高质量发展。(文编)

《纺织服装卓越品牌培育行动方案 (2026—2028年)》出台

本报讯 近日,工业和信息化部等五部门印发《纺织服装卓越品牌培育行动方案(2026—2028年)》(以下简称《行动方案》),提出到2028年,纺织服装品牌的竞争优势和市场影响力显著提升,培育不少于25个纺织服装卓越品牌。

《行动方案》指出,品牌是纺织服装行业实现高质量发展的核心动能之一。纺织服装卓越品牌是指以科技创新建立品牌优势,以高品质产品和高质量服务树立品牌形象,以文化内涵强化品牌价值,引领市场消费趋势能力突出,综合竞争力领先的纺织服装品牌,主要包括供应链品牌、产业生态品牌、终端消费品牌。要推进商标品牌建设,打造一批具有中国特色并被国际消费市场广泛认可的纺织服装品牌,加速由中国产品向中国品牌转变。

《行动方案》提出加强统筹协调与分类施策,提升创新创意与标准引领能力,实施智能化、绿色化、融合化发展方案,深化品牌文化价

值与历史经典传承创新,推进品牌全域营销与全球拓展和营造良好市场环境六方面重点任务。

其中,在实施智能化、绿色化、融合化发展方案方面,《行动方案》指出,要加快智能化技术赋能。指导发布“人工智能+纺织”在全产业链的创新应用场景,重点推广人工智能视觉检测、智能质检机器人等先进技术,夯实品牌质量基础。场景化、图谱化推动纺织服装行业数智化转型,面向场景建设数据集、模型仓,研发通用数字工具和工业智能体。培育一批卓越级和领航级智能工厂,提升生产效率和智能化制造水平。应用人机交互、虚拟交互等方式获取客户的个性化需求,通过协同设计、云设计等技术加快推动智能量身定制。打通产销数据链,强化研发、生产、销售等各环节协同,实现用户需求快速响应。推动电商、定制消费与制造业深度融合,培育多元融合业态。(龚信)

四部门推动人工智能与能源双向赋能

本报讯 为积极推进人工智能与能源双向赋能、深度融合发展,近日,国家发展改革委、国家能源局、工业和信息化部、国家数据局联合编制了《关于促进人工智能与能源双向赋能的行动计划》(以下简称《行动计划》)。

《行动计划》提出,到2027年,支撑人工智能创新发展的安全、绿色、经济的能源保障体系初步构建,清洁能源与算力设施互动能力显著提升。能源领域高价值场景逐步开放应用,能源高质量数据集共建共享长效机制初步建立,能源企业算力资源利用率持续优化、稳步提升。到2030年,人工智能算力设施的清洁能源供给保障能力、能源领域人工智能专用技术研发和应用达到世界领先水平,人工智能与能源双向赋能取得明显成效。

《行动计划》部署了保障算力设施安全可靠的能源供给,推动算力设施绿色低碳转型、促进算力电力高效经济协同、开放能源领域人工智能高价值应用场景,挖掘能源领域数据价值,强化能源领域人工智能模型创新和构建人工智能与能源协同发展生态七方面重点任务。

在开放能源领域人工智能高价值应用场景方面,《行动计划》强调,以场景需求牵引人工智能技术创新,加速人工智能技术与能源产供储销全链条深度融合和规模化发展,形成技术创新与产业应用的良性循环。组织开展能源领域人工智能应用融合试点,持续遴选人工智能和能源产业需求深度融合的高价值场景应用标杆,加速推动人工智能在能源全链条场景的落地应用,加快提升能源系统清洁低碳、安全

高效和灵活智能水平。

在挖掘能源领域数据价值方面,《行动计划》要求,建立治理、安全、流通三位一体的高质量能源数据发展模式,充分发挥数据要素价值,推动能源数据从资源向资产转化。制定能源领域高质量数据集建设标准,规范数据需求、数据架构、数据采集、数据预处理、数据标注、质量验证等全生命周期管理和技术要求。以业务场景为牵引,加速推进能源核心场景高质量数据集建设。利用可信数据空间等数据基础设施,构建高质量数据集共享平台,建立动态更新和长效运营机制,促进能源领域高质量数据价值释放。

在强化能源领域人工智能模型创新方面,《行动计划》指出,强化专业模型攻关创新,深化自主可控硬件在能源领域的深度应用,实现人

工智能技术与能源产业的深度融合,筑牢能源领域人工智能创新根基。加强人工智能前沿技术在能源领域的研发和应用。推进适配能源领域的智能终端、智能体、具身智能、人工智能原生架构等技术研发。完善能源领域人工智能应用测试基础设施,推动智能装备、智能体的验证和中试。加快能源领域人工智能技术普惠应用及产业智能化升级,促进全行业的规模化推广与价值释放。鼓励基于云计算等方式发展模型即服务新业态,支持培育一批优质人工智能技术服务商。推动人工智能自主可控软硬件在能源领域深度应用。加快自主智算芯片与国产深度学习框架的适配优化,推动多框架协同运行,推动能源领域大模型高效迁移技术在典型场景中的应用。(晓文)