

2024年我国电信业务收入累计完成1.74万亿元

工业和信息化部运行监测协调局

2024年,我国通信业全面贯彻党的二十大精神,认真落实全国新型工业化推进大会部署要求,全行业实现稳步增长,高质量发展扎实推进,5G、千兆光网等网络基础设施进一步完善,各项应用普及持续深化,为促进实体经济和数字经济深度融合夯实根基,为制造强国、网络强国和数字中国建设注入强大动力。

行业总体情况

(一) 电信业务量收保持稳步增长

经初步核算,2024年电信业务收入累计完成1.74万亿元,比上年增长3.2%。按照上年价格计算的电信业务总量同比增长10%。

(二) 固定互联网宽带接入业务收入增速平稳

2024年,完成固定互联网宽带接入业务收入2763亿元,比上年增长5.5%,在电信业务收入中占比由上年的15.6%提升至15.9%,拉动电信业务收入增长0.8个百分点。

(三) 移动数据流量业务收入小幅下滑

2024年,完成移动数据流量业务收入6289亿元,比上年下降1.5%,在电信业务收入中占比由上年的37.9%降至36.2%。

(四) 新兴业务收入占比不断提升

2024年,完成包括云计算、大数据、移动物联网、数据中心等在内的新兴业务收入4348亿元,比上年增长10.6%,在电信业务收入中占比由上年的21.6%提升至25%,拉动电信业务收入增长2.5个百分点。其中,云计算、大数据、移动物联网业务收入比上年分别增长13.2%、69.2%和13.3%。

(五) 语音业务收入持续减少

2024年,完成固定语音和移动语音业务收入176.1亿元和1093亿元,比上年分别下降4.9%和1%,两项业务合计占电信业务收入的7.3%,占比较上年回落0.4个百分点。

用户发展情况

(一) 移动电话用户规模持续提升

截至2024年年底,全国电话用户总数达到19.56亿户,全年净增3920万户。其中,移动电话用户总数17.9亿户,全年净增4601万户,普及率为127.1部/百人,比上年末提高3.4部/百人。其中,5G移动电话用户达到10.14亿户,占移动电话用户的56.7%,比上年末提高9.6个百分点。固定电话用户总数1.67亿户,全年净减682万户,普及率为11.8部/百人,比上年末下降0.5部/百人。

(二) 固定宽带接入用户稳步增加

截至2024年年底,三家基础电信企业的固定互联网宽带接入用户总数达6.7亿户,全年净增3352万户。其中,100Mbps及以上接入速率的用户为6.36亿户,全年净增3433万户,占总用户数的94.9%,占比较上年末提高0.3个百分点;1000Mbps及以上接入速率的用户为2.07亿户,全年净增4355万户,占总用户数的30.9%,占比较上年末提高5.2个百分点。

(三) 移动物联网用户快速发展

截至2024年年底,三家基础电信企业发展移动物联网(蜂窝)用户26.56亿户,全年净增3.24亿户,超过移动电话用户数8.66亿户,占移动网络终端连接数的比重达59.7%。

(四) IPTV(网络电视)用户保持增长

截至2024年年底,三家基础电信企业发展IPTV(网络电视)用户总数达4.08亿户,全年净增653.4万户。

电信业务量情况

(一) 移动互联网流量保持两位数增长,月户均流量(DOU)持续走高

2024年,移动互联网接入流量达3376亿GB,比上年增长11.6%。截至2024年年底,移动互联网用户达15.7亿户,全年净增4575万户。全年移动互联网月户均流量(DOU)达18.18GB/户·月,比上年增长7.4%;12月当月DOU达19.7GB/户,较上年底提高0.71GB/户。

(二) 固定互联网宽带接入流量保持两位数增长

2024年,固定互联网宽带接入流量达18838亿GB,比上年增长14.9%。

(三) 移动短信业务量收实现正增长,通话时长有所减少

2024年,全国移动短信业务量20162亿

条,比上年增长7.9%,移动短信业务收入比上年增长2.5%。全国移动电话去话通话时长2.13万亿分钟,比上年下降4.9%。

网络基础设施情况

(一) 千兆光网建设有序推进

2024年,新建光缆线路长度856.2万公里,全国光缆线路总长度达7288万公里;其中,长途光缆线路、本地网中继光缆线路和接入网光缆线路长度分别达112.7万、2769万和4406万公里。截至2024年年底,固定互联网宽带接入端口数达到12.02亿个,比上年末净增6612万个。其中,光纤接入(FTTH/O)端口达到11.6亿个,比上年末净增6570万个,占比由上年末的96.3%提升至96.5%。截至2024年年底,具备千兆网络服务能力的10G PON端口数达2820万个,比上年末净增518.3万个。

(二) 5G网络建设深度覆盖

截至2024年年底,全国移动电话基站总数达1265万个,比上年末净增102.6万个。其中,4G基站为711.2万个,比上年

末净增81.8万个;5G基站为425.1万个,比上年末净增87.4万个。5G基站占移动电话基站总数达33.6%,占比较上年末提升4.5个百分点。

(三) 数据中心建设协调推进

三家基础电信企业持续优化算力基础设施布局,截至2024年年底,向公众提供服务的互联网数据中心机架数量83万个,推动提升算网协同和调度能力,提供更加多元化算力服务。

区域发展情况

(一) 各地区电信业务收入份额保持稳定

2024年,东、中、西部和东北地区的电信业务收入在全国的占比分别为51%、19.7%、24.1%和5.2%。京津冀地区、长三角地区电信业务收入占全国比重为9.2%和23.1%。

(二) 各地区5G和千兆用户占比均实现较快提升

截至2024年年底,东、中、西部和东北

地区1000Mbps及以上接入速率的用户占本地区固定互联网宽带接入用户数的比重分别为31.2%、31.2%、31.7%和23.6%,占比较上年分别提高4个、5.6个、6.4个和6.6个百分点。京津冀、长三角地区1000Mbps及以上接入速率的用户占本地区固定互联网宽带接入用户数的比重分别为32.5%和30.5%,占比较上年分别提高5个和5.2个百分点。

2024年,东、中、西部和东北地区5G移动电话用户占本地区移动电话用户总数的比重分别为56.6%、57.2%、56.3%和56.2%,占比较上年分别提高8.8个、9.5个、10个和11.7个百分点。2024年,京津冀、长三角地区5G移动电话用户占本地区移动电话用户总数的比重分别为55.4%和56%,占比较上年分别提高8.7个和8.6个百分点。

(三) 各地区移动互联网接入流量较快增长

2024年,东、中、西部和东北地区移动互联网接入流量分别达到1407亿GB、805.2亿GB、973.3亿GB和190.3亿GB,比上年分别增长8.2%、15.7%、11.9%和19.1%。12月当

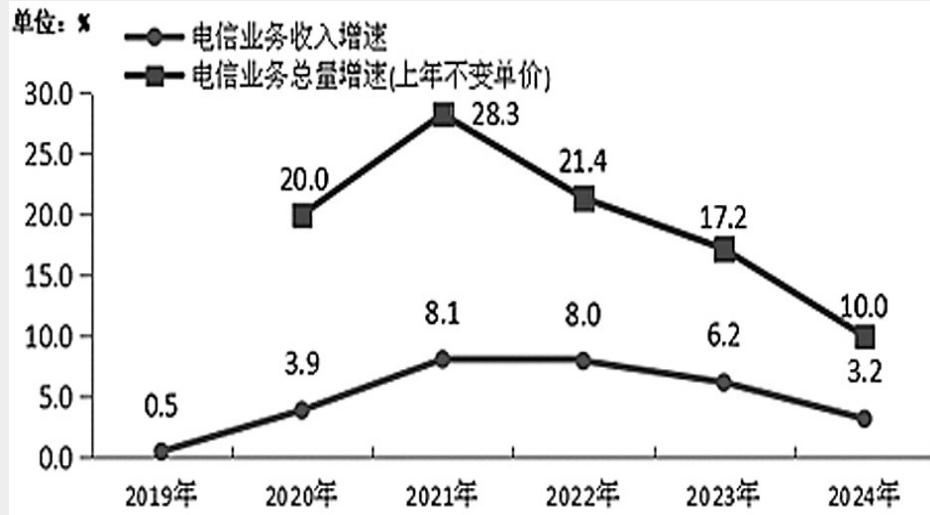
月,西部地区当月户均流量达到21.03GB/户,比东部、中部和东北地区分别高出2.32GB/户、0.38GB/户和3.6GB/户。2024年,京津冀、长三角地区移动互联网接入流量分别达到257.4亿GB和575亿GB,同比增长17.1%和3.8%。

注释:

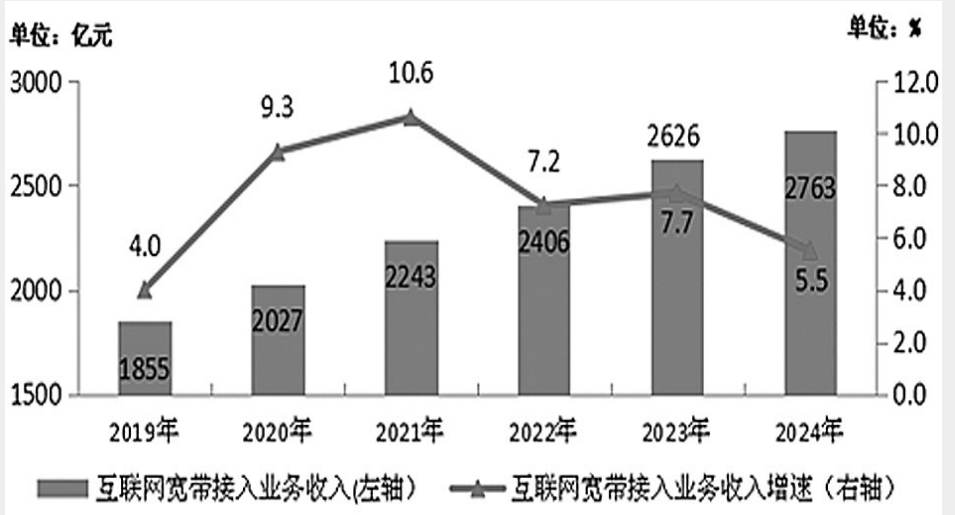
1.本公报中2024年数据均为初步统计数据,2023年及之前年份采用年报决算数据。各项统计数据均未包括中国香港特别行政区、中国澳门特别行政区和中国台湾省。部分数据因四舍五入的原因,存在总计与分项合计不等的情况。

2.计算普及率使用的全国人口数据,来源于国家统计局发布的2024年年末人口数。

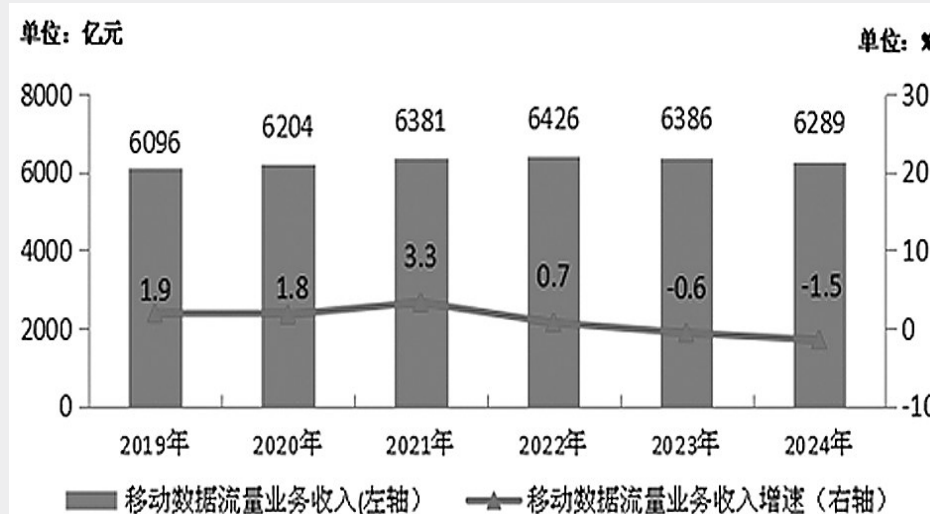
3.自2024年2月起,5G移动电话用户、5G移动互联网用户、5G移动互联网用户接入流量三项指标将中国广播电视网络集团有限公司数据纳入行业汇总数据,电话用户、移动电话用户、移动互联网用户、移动互联网用户接入流量四项总量指标据此相应调整。



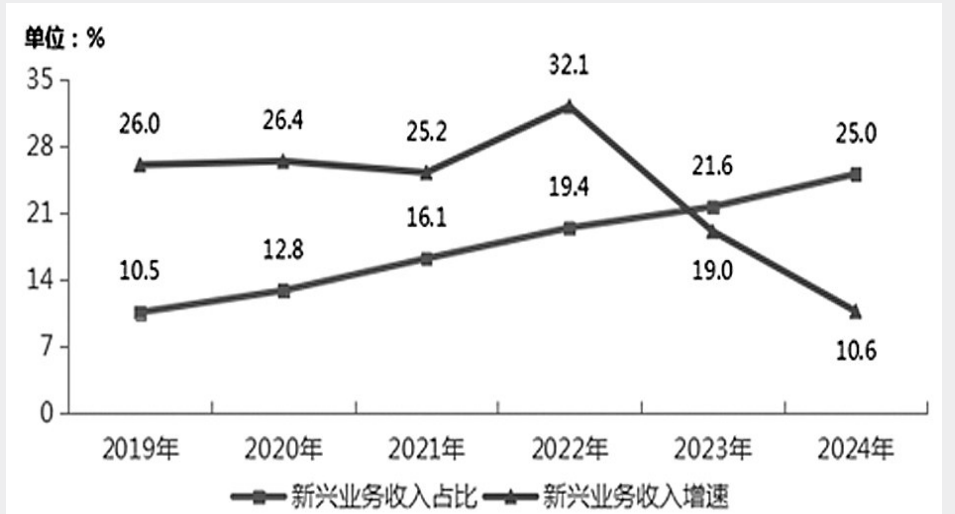
2019—2024年电信业务收入和电信业务总量增长情况



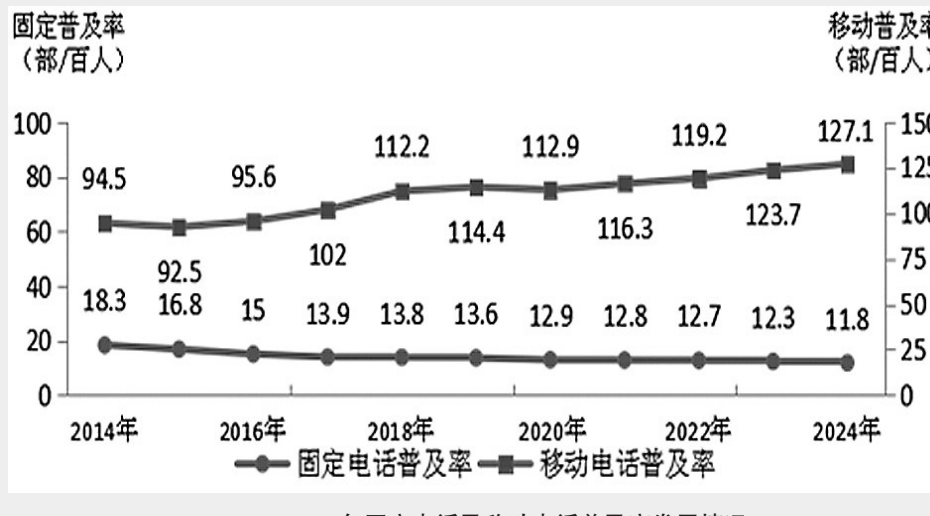
2019—2024年互联网宽带接入业务收入发展情况



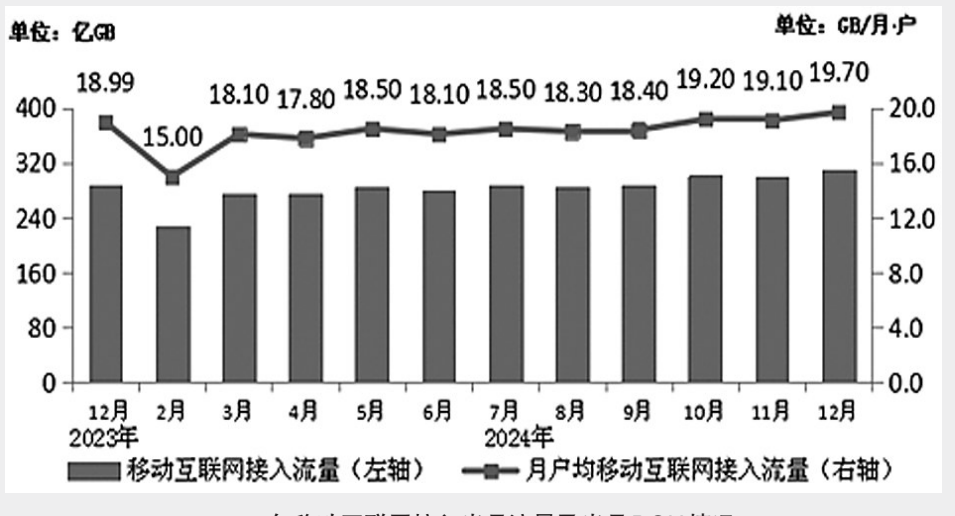
2019—2024年移动数据流量业务收入发展情况



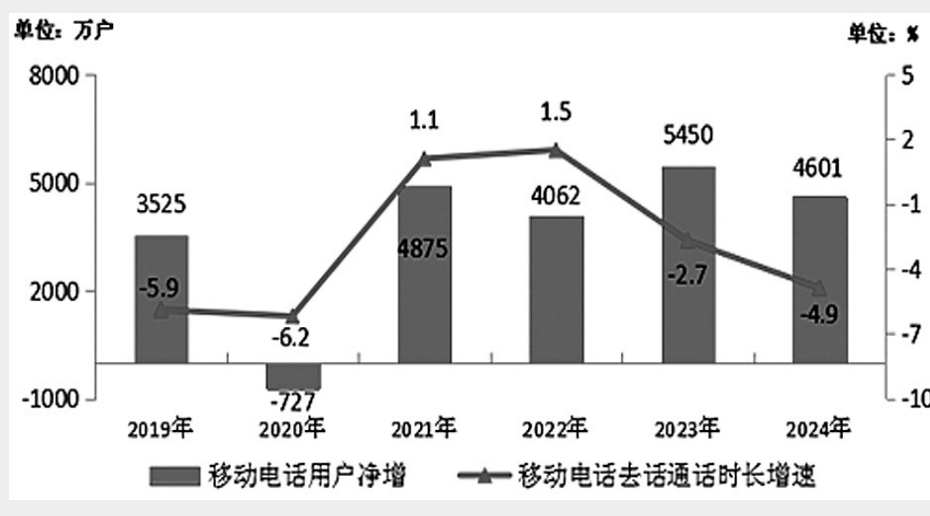
2019—2024年新兴业务收入发展情况



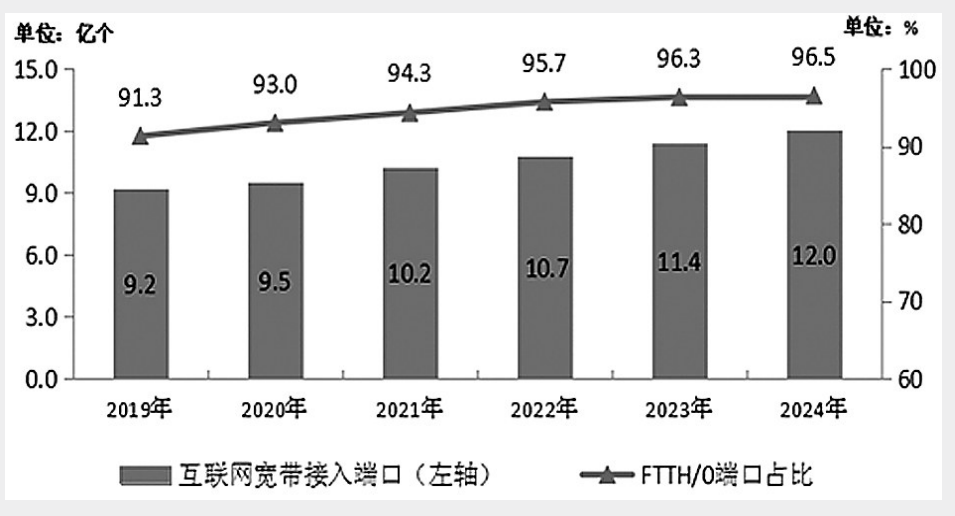
2014—2024年固定电话及移动电话普及率发展情况



2024年移动互联网接入当月流量及当月DOU情况



2019—2024年移动电话用户和通话量增长情况



2019—2024年互联网宽带接入端口发展情况