

# 加强中小企业公共服务体系建设 助力中小企业专精特新发展

工业和信息化部中小企业局

6月27日是“联合国中小微企业日”。中小企业联系千家万户，是推动创新、促进就业、改善民生的重要力量。让我们携手为中小企业发展营造良好环境，加大对中小企业支持力度，促进中小企业专精特新发展，为加快推进新型工业化、发展新质生产力、建设现代化产业体系作出更大贡献！

为深入贯彻习近平总书记关于支持中小企业发展的重要指示批示精神，落实党中央、国务院决策部署，工业和信息化部组织开展2024年度“一起益企”中小企业服务行动，并于6月份开展全国中小企业服务月活动，持续推动建立健全中小企业公共服务体系，动员各地方各有关单位组织服务资源进园区、进集群、进企业，送政策、送管理、送技术，切实帮助企业降本、增效、提质，助力中小企业专精特新发展。

## 完善服务体系

目前，全国已建立国家、省、市、县四级中小企业公共服务机构1780余家，地市级以上行政区域机构覆盖率达到84%。这些机构是中小企业公共服务体系的核心力量，是政企沟通的桥梁纽带，是汇聚各类资源的赋能平台，是“服务中小企业之家”，在提供公益性服务、组织带动社会资源提供专业化服务方面发挥重要作用。北京市建立“1(市级枢纽)+17(区级窗口)+N(服务示范平台和基地)+X(社会化服务机构)”全覆盖立体式服务网络，组织开展“益企京彩”服务品牌活动。江苏省建立专精特新中小企业服务专员机制，设立省、市、县三级服务专员办135个，配备服务专员1600多名，实现专精特新中小企业应配尽配，形成多级联动的服务体系。江西省建立省中小企业服务联盟，分主题开展送服务进园区活动。武汉市将服务力量延伸至园区、楼宇和街道，构建贯穿“市—区—街—站”的网格化服务体系，在全市设立中小企业服务工作站510家。

## 创新服务方式

工业和信息化部积极建设全国中小企业



服务“一张网”，运用大数据、云计算、人工智能等数字技术，以应用场景为牵引，汇聚整合政务、市场等各类服务资源，实现政策、技术、服务“一张网”汇集，为中小企业提供“一站式”服务，目前中国中小企业服务网已上线试运行。上海市服务企业联席会议36个成员单位共同打造“上海市企业服务云”，为企业提供一站式政策服务、一门式诉求服务、一网式专业服务，累计完成服务订单近130万单，处理诉求超过9万项。浙江省建设“浙企之家”平台，汇集多部门业务和数据，集成实现特色服务应用，认证上架服务机构，发布服务产品，实现企业服务从多头离散到综合集成。安徽省打造“皖企服务

云”，实现涉企政策智能推送、公共服务精准对接，提供7×24小时不打烊服务。陕西省上线“陕企通”“一站式”企业政策信息发布及推送总平台，以“小窗口”彰显“大服务”。

## 疏通政策落实堵点

针对中小企业反映政策“不知道、看不懂、不会用”问题，四级服务体系积极开展政策宣传、推送、解读、咨询服务，强化政策“精准滴灌”，打通政策落实“最后一公里”，增强企业获得感。工业和信息化部广泛宣传贯彻《中小企业促进法》，通过专家解读、调研交流等活动，营造全社会知法懂法用法的良好氛围。

北京市组织“局长处长上直播讲政策”。安徽省组织“处长讲坛讲政策”，请各部门政策制定者“直播带策”。甘肃省建立涉企政策精准推送和“不来即享”服务系统，从企业“最多跑一次”变“一次都不跑”。青岛市依托“青岛政策通”“青岛企业之家”等平台，组织中小企业政策宣贯大讲堂，编发《青岛市中小企业政策一本通》《政策秒懂》口袋书。

## 解决企业急难愁盼

聚焦中小企业合法权益保护及订单少、人才缺、融资难等痛点难点，四级服务体系

及时响应企业诉求，主动靠前为企业办实事、解难题。工业和信息化部联合司法部开展“服务实体经济，律企携手同行”专项行动，开展“法治体检”，服务企业权益保护；联合国务院国资委、全国工商联开展央企产业链共链行动、“百场万企”大中小企业融通对接活动、中小企业跨境撮合对接活动，帮助企业拓展市场；推动区域股权市场“专精特新”专板建设，举办“一月一链”投融资路演活动，为企业缓解融资难题。山东省实施“十链百群万企”融链固链行动，举办10余场省级专场活动，促成大中小企业产品配套等合作意向1000余项。福建省建立“党企新时空 政企直通车”平台，实现“一个账号、一网通办”，累计受理企业诉求1.7万多件，办结率100%。湖南省开展中小企业商业价值信用贷款改革试点，完善融资服务机制。

## 服务企业提质增效

聚焦中小企业科技创新和转型升级需求，四级服务体系开展科技成果赋能、质量标准品牌赋值、数字化赋能“三赋”服务活动，助力中小企业增强核心竞争力。工业和信息化部组织大企业“发榜”中小企业“揭榜”工作，推动技术协同攻关；开展中小企业网上“百日招聘”“优企入校、招才引智”、经营管理领军人才培训，服务企业引才育才；会同财政部开展中小企业数字化转型城市试点，体系化、规模化推进中小企业数字化转型。河北省开展专精特新“小巨人”企业人才技术需求摸底，组建315个特派团“一对一”驻企服务。广东省针对中小企业服务需求，持续组织直播带岗、现场技术指导服务小沙龙、专精特新中小企业股权融资对接、中小企业“走出去”合规经营指导等服务。贵州省中小企业发展专项资金支持开展“星光培训工程”“人才培育工程”，培养更多具有社会责任感、产业创新精神及行业竞争力的企业家。

下一步，工业和信息化部将持续推动落实《关于健全中小企业公共服务体系的指导意见》，加快建设完善全国中小企业服务“一张网”，推动四级服务体系不断提升服务意识和能力，开展好“一起益企”中小企业服务行动，以高水平服务促进中小企业高质量发展。

# 大力推进现代化产业体系建设 加快发展新质生产力