

# 2023年电信业务收入累计完成1.68万亿元,比上年增长6.2%

## 工信部运行监测协调局

2023年,我国通信业全面贯彻落实党的二十大精神,认真落实党中央国务院各项决策部署,坚持稳中求进工作总基调,全力推进网络强国和数字中国建设,促进数字经济与实体经济深度融合,全行业主要运行指标平稳增长,5G、千兆光网等网络基础设施日益完备,各项应用普及全面加速,行业高质量发展稳步推进。

### 一、行业总体情况

#### (一)电信业务量收保持增长

经初步核算,2023年电信业务收入累计完成1.68万亿元,比上年增长6.2%。按照上年价格计算的电信业务总量同比增长16.8%。

#### (二)固定互联网宽带接入业务收入平稳增长

2023年,完成固定互联网宽带接入业务收入2626亿元,比上年增长7.7%,在电信业务收入中占比由上年的15.2%提升至15.6%,拉动电信业务收入增长1.2个百分点。

#### (三)移动数据流量业务收入小幅回落

2023年,完成移动数据流量业务收入6368亿元,比上年下降0.9%,在电信业务收入中占比由上年的40.5%下降至37.8%。

#### (四)新兴业务收入保持较高增速

数据中心、云计算、大数据、物联网等新兴业务快速发展,2023年共完成业务收入3564亿元,比上年增长19.1%,在电信业务收入中占比由上年的19.4%提升至21.2%,拉动电信业务收入增长3.6个百分点。其中,云计算、大数据业务收入比上年均增长37.5%,物联网业务收入比上年增长20.3%。

#### (五)语音业务收入持续下滑

互联网应用对语音业务替代影响持续加深。2023年,三家基础电信企业完成固定语音和移动语音业务收入分别为185.3亿元和1108亿元,比上年分别下降8%和2.5%,两项业务合计占电信业务收入的7.7%,占比较上年回落0.8个百分点。

### 二、用户发展情况

#### (一)移动电话用户保持增长

2023年,全国电话用户净增3707万户,总数达到19亿户。其中,移动电话用户总数17.27亿户,全年净增4315万户,普及率为122.5部/百人,比上年末提高3.3部/百人。其中,5G移动电话用户达到8.05亿户,占移动电话用户的46.6%,比上年末提高13.3个百分点。固定电话用户总数1.73亿户,全年净减608.8万户,普及率为12.3部/百人,比上年末下降0.4部/百人。

#### (二)固定宽带接入用户持续增加

截至2023年底,三家基础电信企业的固定互联网宽带接入用户总数达6.36亿户,全年净增4666万户。其中,100Mbps及以上接入速率的用户为6.01亿户,全年净增4756万户,占总用户数的94.5%,占比较上年末提高0.6个百分点;1000Mbps及以上接入速率的用户为1.63亿户,全年净增7153万户,占总用户数的25.7%,占比较上年末提高10.1个百分点。

固定互联网宽带接入服务持续在农村地区加快普及,截至2023年年底,全国农村宽带用户总数达1.92亿户,全年净增1557万户,比上年增长8.8%,增速较城市宽带用户高1.3个百分点。

#### (三)蜂窝物联网用户规模加速扩大

截至2023年年底,三家基础电信企业发展蜂窝物联网用户23.32亿户,全年净增4.88亿户,较移动电话用户数高6.06亿户,占移动网络终端连接数(包括移动电话用户和蜂窝物联网终端用户)的比重达57.5%。

#### (四)IPTV(网络电视)用户稳步增加

截至2023年年底,三家基础电信企业发展IPTV(网络电视)用户总数达4.01亿户,全年净增2058万户。

### 三、电信业务量情况

#### (一)移动互联网流量较快增长,月户均流量(DOU)持续提升

2023年,移动互联网接入流量达3015亿GB,比上年增长15.2%。截至2023年年底,移动互联网用户达15.17亿户,全年净增6316万户。全年移动互联网月户均流量(DOU)达16.85GB/户·月,比上年增长10.9%;12月当月DOU达18.93GB/户,较上年底提高2.75GB/户。

#### (二)短信业务量收和通话时长小幅下降

2023年,全国移动短信业务量比上年下降0.3%,移动短信业务收入比上年下降0.7%。全国移动电话去话通话时长为2.24万亿分钟,比上年下降2.7%。

### 四、网络基础设施情况

#### (一)固定资产投资保持稳定

2023年,三家基础电信企业和中国铁塔

股份有限公司共完成电信固定资产投资4205亿元,比上年增长0.3%。其中,5G投资额达1905亿元,同比增长5.7%,占全部投资的45.3%。

#### (二)全光网建设快速推进

2023年,新建光缆线路长度473.8万公里,全国光缆线路总长度达6432万公里;其中,长途光缆线路、本地网中继光缆线路和接入网光缆线路长度分别达114万、2310万和4008万公里。截至2023年年底,互联网宽带接入端口数达到11.36亿个,比上年末净增6486万个。其中,光纤接入(FTTH/O)端口达到10.94亿个,比上年末净增6915万个,占比由上年末的95.7%提升至96.3%。截至2023年年底,具备千兆网络服务能力的10G PON端口数达2302万个,比上年末净增779.2万个。

#### (三)5G网络建设深入推进

截至2023年年底,全国移动通信基站

总数达1162万个,其中5G基站为337.7万个,占移动基站总数的29.1%,占比较上年末提升7.8个百分点。

#### (四)数据中心机架数量大幅增长

截至2023年年底,三家基础电信企业为公众提供服务的互联网数据中心机架数量达97万个,全年净增15.2万个。

### 五、区域发展情况

#### (一)各地区电信业务收入份额小幅波动

2023年,东部、西部地区电信业务收入在全国的占比分别为51.3%和24%,比上年分别提升0.2个和0.1个百分点;中部、东北地区占比分别为19.5%和5.2%,比上年分别下降0.1个和0.2个百分点。京津冀地区收入占全国比重为9.4%,比上年下降0.1个百分点;长三角地区收入占全国收入比重为22.9%,比上年提升0.3个百分点。

#### (二)各地区千兆用户占比均实现较快提升

截至2023年年底,东、中、西部和东北地区1000Mbps及以上接入速率的宽带接入用户分别达7226万户、4133万户、4331万户和637万户,占本地区固定宽带接入用户总数的比重分别为27.2%、25.6%、25.3%和17%,占比较上年分别提高9.5个、11个、10.6个和8.8个百分点。京津冀、长三角地区1000Mbps及以上接入速率的宽带接入用户分别达1317万户、3170万户,占本地区固定宽带接入用户总数的比重分别为27.5%、25.3%,占比较上年分别提高10个和8.4个百分点。

#### (三)各地区移动互联网接入流量均保持两位数增长

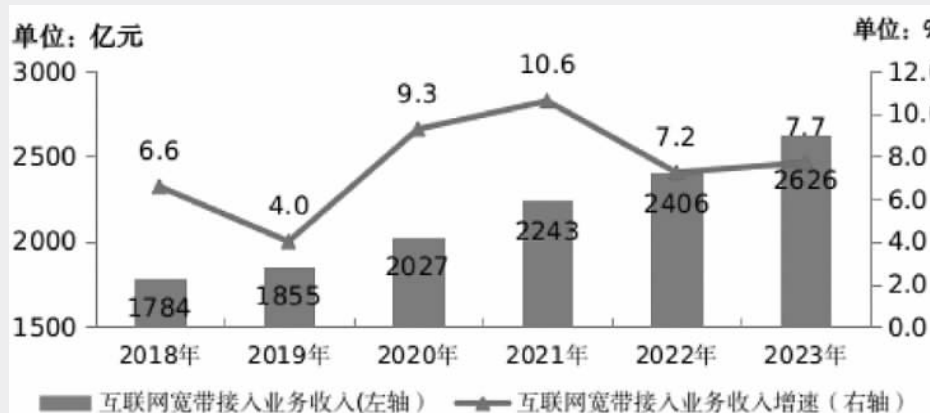
2023年,东、中、西部和东北地区移动互联网接入流量分别达到1295亿GB、693.9亿GB、867.3亿GB和158.9亿GB,比上年分别增长15.9%、17.2%、12.2%和17.6%,区域间增

速差距缩小。12月当月,西部地区当月户均流量达到19.91GB/户,比东部、中部和东北地区分别高出1.28GB/户、0.37GB/户和5.05GB/户。2023年,京津冀、长三角地区移动互联网接入流量分别达到218.2亿GB和552.8亿GB,同比增长12.1%和16.8%。

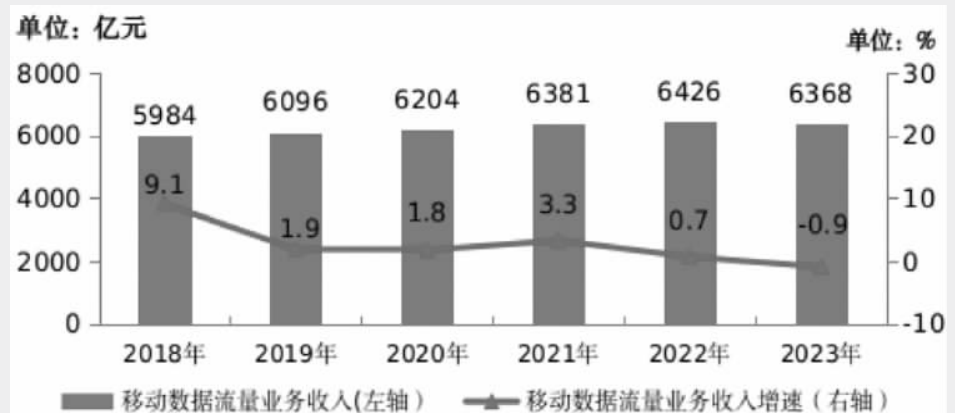
注:1.本公报中2023年数据均为初步统计数,2022年及之前年份采用年报决算数据。各项统计数据均未包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾省。部分数据因四舍五入的原因,存在总计与分项合计不等的情况。

2.计算普及率使用的全国人口数据,来源于国家统计局发布的2023年末人口数。

3.自2023年3月起,将现有5G基站中的室内基站统计口径由按基带处理单元统计调整为按射频单元折算,由于具备使用条件的基站数据是动态更新的,故不能追溯调整以往数据。



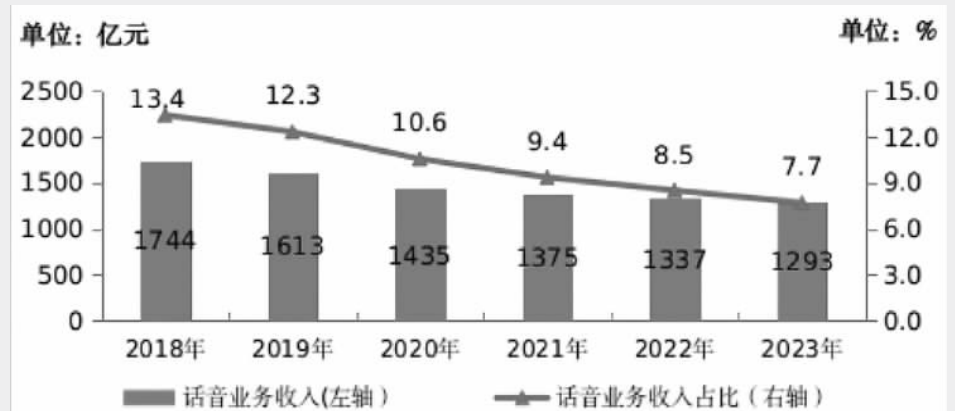
2018—2023年互联网宽带接入业务收入发展情况



2018—2023年移动数据流量业务收入发展情况



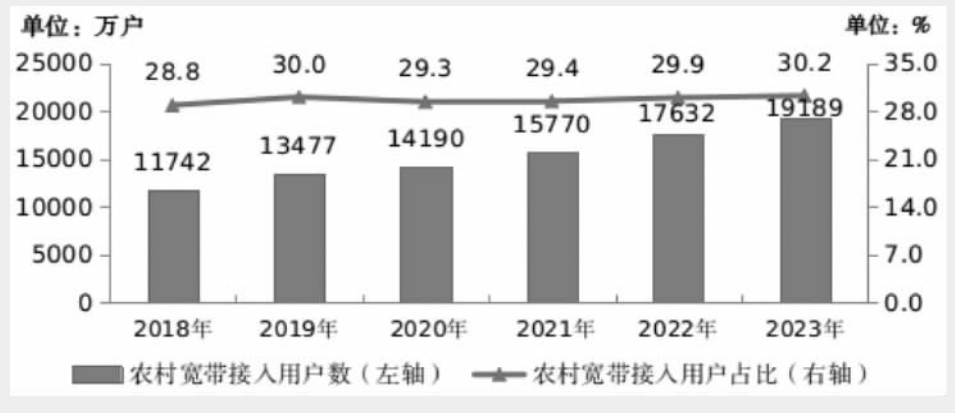
2018—2023年新兴业务收入发展情况



2018—2023年语音业务收入发展情况



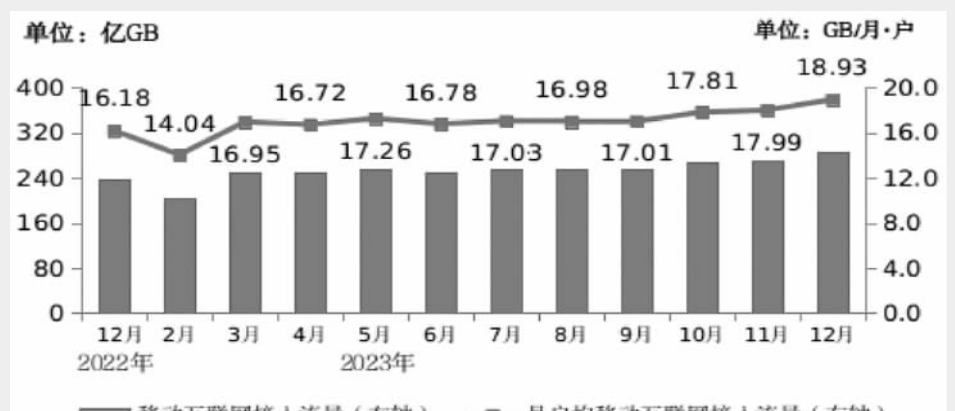
2013—2023年固定电话及移动电话普及率发展情况



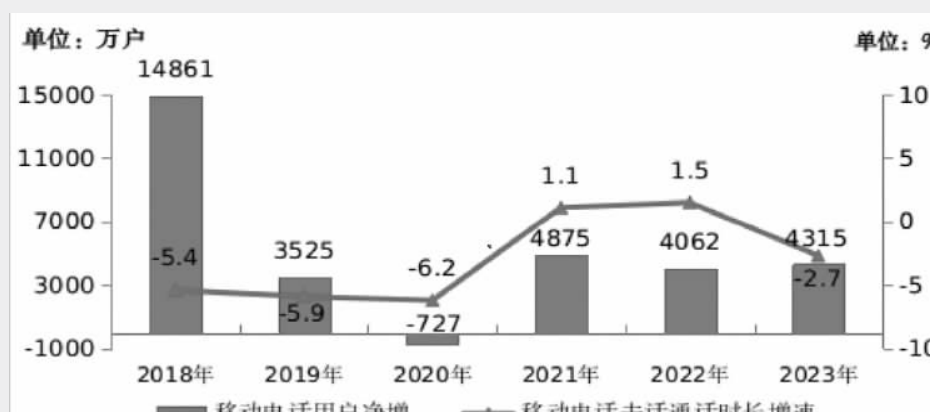
2018—2023年农村宽带接入用户及占比情况



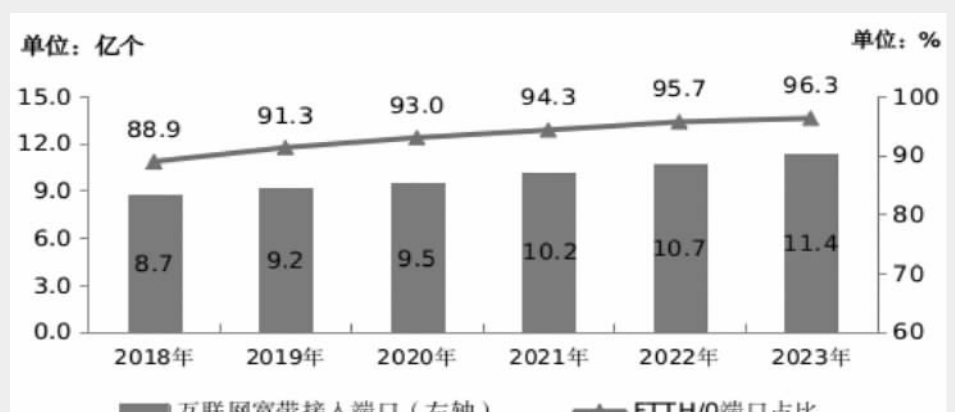
2018—2023年物联网用户情况



2023年移动互联网接入当月流量及当月DOU情况



2018—2023年移动电话用户和通话量增长情况



2018—2023年互联网宽带接入端口发展情况