

# 2023年1—11月规模以上互联网企业完成业务收入同比增长6.1%

工信部运行监测协调局

2023年1—11月份,互联网业务收入增速持续提升,利润总额增速放缓,研发经费持续下滑。

## 总体情况

互联网业务收入增速持续提升。2023年1—11月份,我国规模以上互联网和相关服务企业(以下简称“互联网企业”)完成互联网业务收入15668亿元,同比增长6.1%。

利润总额增速放缓。1—11月份,我国规模以上互联网企业营业成本同比增长9.7%,增速较1—10月份回落0.1个百分点。实现利润总额1189亿元,同比增长2.5%。

研发经费持续下滑。1—11月份,我国规模以上互联网企业共投入研发经费822.7亿元,同比下降4.5%。

## 分领域情况

(一)信息服务领域企业收入实现正增长。2023年1—11月份,以信息服务为主的企业(包括新闻资讯、搜索、社交、游戏、音视频等)互联网业务收入同比增长0.4%。

(二)生活服务领域企业收入保持快速增长。1—11月份,以提供生活服务为主的平台企业(包括本地生活、租车约车、旅游出行、金融服务、汽车、房屋住宅等)互联网业务收入同比增长22.1%。

(三)网络销售领域企业收入增速有所回落。1—11月份,主要提供网络销售服务的企业(包括大宗商品、农副产品、综合电商、医疗用品、快递等)互联网业务收入同比增长23.7%。

## 分地区情况

中部地区互联网业务收入增速持续提

升。2023年1—11月份,东部地区完成互联网业务收入14016亿元,同比增长6.5%,增速与1—10月份持平,高于全国增速0.4个百分点,占全国互联网业务收入的比重为89.5%。中部地区完成互联网业务收入701亿元,同比增长10.5%,增速较1—10月份提升4个百分点,高于全国增速4.4个百分点。西部地区完成互联网业务收入915.9亿

元,同比下降1.6%,降幅较1—10月份扩大0.2个百分点。东北地区完成互联网业务收入35.3亿元,同比下降25.9%,降幅较1—10月份收窄3.2个百分点。

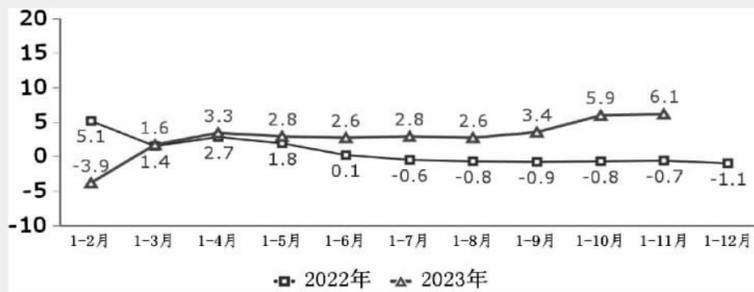
长三角地区互联网业务收入增速领先。1—11月份,京津冀地区完成互联网业务收入6000亿元,同比增长5.6%,增速较1—10月份提升0.6个百分点,占全国互联网

业务收入的比重为38.3%。长三角地区完成互联网业务收入5242亿元,同比增长12.8%,增速较1—10月份回落0.4个百分点,占全国互联网业务收入的比重为37.5%。

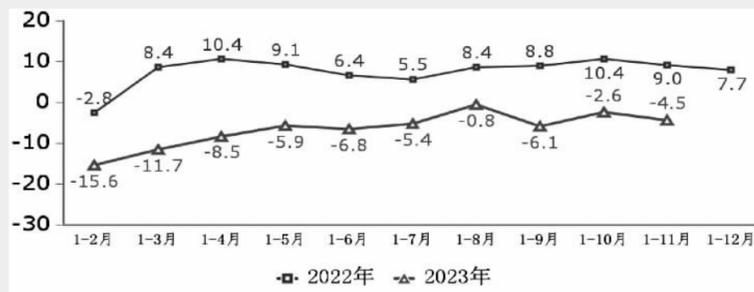
半数地区互联网业务增速实现正增长。1—11月份,互联网业务累计收入居前5名的北京(增长3.2%)、上海(增长17.4%)、浙江(增长4.8%)、广东(下降

6.6%)和天津(增长19.1%)共完成业务收入13075亿元,同比增长6.6%,占全国比重达83.5%。全国互联网业务增速实现正增长的省(区、市)有16个。

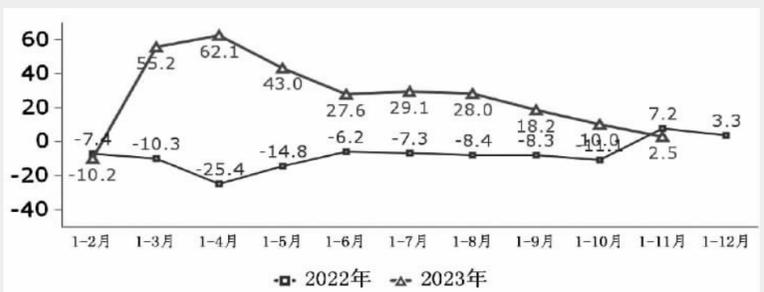
附注:规模以上互联网和相关服务企业口径由上年互联网和相关服务收入500万元以上调整为2000万元及以上,文中所有同比增速均按可比口径计算。



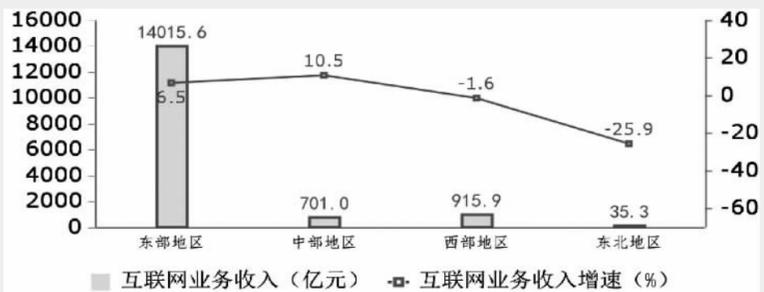
互联网业务收入累计增长情况(%)



互联网和相关服务业研发费用增长情况(%)



互联网和相关服务业营业利润增长情况(%)



2023年1—11月份地区互联网业务收入增长情况

数据来源:工信部运行监测协调局

## 推动新一代信息技术与适老化产业融合发展 ——《促进数字技术适老化高质量发展工作方案》解读

工信部信息通信管理局

近日,工业和信息化部印发《促进数字技术适老化高质量发展工作方案》(以下简称《工作方案》)。为更好地理解和实施《工作方案》,现对有关政策要点解读如下:

### 编制出台

#### 《工作方案》的背景是什么?

党中央、国务院高度重视老龄工作。习近平总书记强调,要坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,切实解决老年人运用智能技术困难。党的二十大报告强调,要采取更多惠民生、暖民心举措,着力解决好人民群众急难愁盼问题。《中共中央 国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》指出,要推进老年人常用的互联网应用和移动终端适老化改造。今年9月颁布实施的《无障碍环境建设法》,对互联网应用及终端、基础电信服务的无障碍作出明确要求,提出“无障碍环境建设应当与适老化改造相结合”,为推进数字技术适老化工作提供了有力的法治保障。

近年来,工业和信息化部深入贯彻习近平总书记重要指示精神,认真落实党中央、国务院决策部署,以产品服务功能升级改造为切入点,多措并举解决老年人在日常使用数字化产品、享受数字化服务时遇到的困难,取得良好成效,但同时也面临标准规范体系不够完善、产品服务供给质量与用户体验有待提升、数字技术适老化产业模式尚不成熟等问题。为进一步满足老年人深层次、多样化的信息需求,推动新一代信息技术与适老化产业融合发展,助力构建信息通畅、体验舒适、人民满意的无障碍环境,工业和信息化部制定印发《工作方案》。

#### 《工作方案》的主要思路是什么?

《工作方案》以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大精神,落实《无障碍环境建设法》要求,紧紧围绕老年人实际需求,科学谋划、系统布局,着力推动工业和信息化领域数字技术适老化由“从无到有”向“从有到优”迈进。

一是坚持需求牵引,加快供给提质。《工作方案》立足老年人需求,在健全相关标准体系基础上,进一步丰富硬件产品供给,升级“语音助手”等互联网应用功能,加快提升线下电信服务助老残水平,推动适老化产品服务更加均衡、可及、安全。

二是坚持创新驱动,促进产业升级。《工作方案》着力加强技术研发和共享,进一步推动5G、人工智能、大数据在适老化方面的集成创新和融合应用,促进线上智能应用与线下传统服务有机结合,激发企业内生动力,构建创新活跃、互利共赢、可持续发展的产业生态,助力银发经济发展。

三是坚持综合施策,实现高质量发展。《工作方案》统筹发展与监管,创新方式方法,通过行政指导、政策激励、技术创新、监督检查等一系列手段,充分发挥各方资源优势,形成工作合力,落实落细各项任务,推动形成政府引导、多方协同、供给丰富、服务便捷的高质量发展格局。

### 《工作方案》的主要目标有哪些?

《工作方案》围绕标准化建设、产品服务供给、用户体验、产业发展等四个方面,明确到2025年年底实现四大目标:标准规范体系等发展基础更加牢固,产品与服务供给质量不断提升,老年用户体验显著升级,数字技术适老化产业生态初步形成,有力促进数字技术适老化高质量发展。

### 《工作方案》部署了哪些重点任务?

《工作方案》按照“立足当下、适当前瞻、科学可行”的原则,部署11项重点任务。

一是加强标准化建设。大力推广通用设计理念,加快推进一批急需标准制定出台,开展互联网应用、智能家电等日常生活高频使用产品的适老化标准制(修)订。指导细化评测标准要求,培育一批市场评测机构,探索开展适老化及无障碍产品与服务认证,推动评测结果及时公开并采信应用。

二是提升产品服务供给质量。鼓励支持企业研发推出智慧健康养老类产品,推出

100款以上具备适老化特征的智能产品,覆盖手机、电视等多个类别。深化老年人生活高频场景相关领域的互联网应用改造,鼓励老年人常用的其他小众互联网应用参与改造。指导企业加强技术创新,推动超过50项技术或专利实现共享开放,加快探索信息技术在适老化领域的创新应用。

三是优化老年用户体验。指导企业开展“数字适老中国行”“银龄数字课堂”等活动,持续推进网络覆盖、信息服务等公共服务普及范围更加广泛均衡。指导基础电信企业重点提升大字信息、人工办理等适老化服务质量,推动适老化App“一键下载”“人工直连”等服务更加便捷可及。加强技术检测与监督检查,提升对违法违规获取老年人信息、电信网络诈骗的快速处置能力,保障老年人用网安全。

四是促进产业高质量发展。组织征集300个以上适老化优秀案例,鼓励支持5G、千兆光网在适老化领域的场景应用。指导企业持续推出老年人专属电信资费优惠,遴选10个以上适老化信息消费应用场景,打造10个以上特色老年消费活动品牌。加快培育一批适老化初创企业、示范企业,加快推进数字技术跨领域、跨行业融合应用,构建产业发展良好生态。

### 下一步

#### 如何落实这些任务?

为确保相关任务举措落地见效,《工作方案》提出五方面的保障措施。一是加强统筹协调,强化落地实施。加大跨部门沟通协调力度,制定任务分解表,明确时间表与路线图,确保任务落地见效。二是加大政策支持,促进多方共建。鼓励地方政府出台资金扶持政策,引导社会资本积极参与,采取有效表彰激励措施,激发企业内生动力。三是强化宣传引导,营造良好氛围。集中优势资源,多渠道、多形式开展宣传推广活动,推动适老化发展成果为老年人所感、所知、所用。四是发挥智库作用,助力行业治理。设立数字技术适老化专家咨询委员会,建立数字技术适老化发展监测体系,做好技术咨询指导、信息无障碍标识管理等工作。五是加强国际合作,促进共同发展。加强国际交流及多元化合作,推动国内外相关标准互认,积极为全球适老化发展贡献中国方案。

## 发挥基础创新策源地作用 为推进新型工业化贡献高校智慧和力量

(上接第1版)

哈尔滨工业大学表示,对标“到2035年基本实现新型工业化”的目标,主动找任务、担使命、强贡献,纵深推进人才培养、队伍建设、科学研究、内部治理四项重点领域改革,优化建强学校优势特色学科,全面加强面向未来产业科技制高点的科研超前谋划和重大项目布局,持续加大引领未来产业科技发展的拔尖创新人才培养力度,协同推进创新链、产业链、资金链、人才链“四链”深度融合,矢志不移以中国航天第一校“尖兵”的过硬担当投身我国新型工业化事业高质量发展。打造更多国之重器,培育更多杰出人才,努力为强国建设、民族复兴伟业作出新的更大贡献。

西北工业大学表示,将聚焦产业发展趋势和方向,深化学科专业建设,持续加强和巩固三航(航空、航天、航海)、3M(材料、机械、力学)、3C(计算机、通信、控制)特色工科,培育壮大新兴交叉专业,推进“互联网+”“智能+”教育教学改革,不断完善“总师型”人才大学培养路径和体系,提升拔尖创新人才自主培养能力,着力培养卓越工程师,为新型工业化建设输送高素质人才。学校将持续发挥基础创新的策源地作用,始终坚持“四个面向”,积极开展有组织科研,按照“工科为本、三航当家、信息赋能、融合强校”的科研发展思路,不断完善“方向—队伍—平台—项目—成果”五位一体的创新链条,推动基础理科“0到1”和工程技术“1到0”的双向发力,为突破关键核心技术提供源头支撑,推动科技创新与行业技术需求深度融合,深化“三项改革”,加快科技成果转化,更好服务制造强国、网络强国建设。

南京理工大学表示,将围绕新型工业化主动布局,主动融入新型工业化大局。抓好学科发展。推进集成电路等交叉学科和能源与动力、资源与环境等专业学位点建设,开展好订单式人才培养,统筹推进长三角智能制造与装备创新港。抓好成果转化。主动融入新型工业化科技创新体系,积极创建智能制造系统国家重点实验室和空天装备新一代高温合金方向国家重点实验室。

### 着力壮大高水平人才队伍

人是创新发展的主体和灵魂,推进新型工业化、加快建设现代化产业体系,这一重要战略的实施离不开高校对高质量人才的培养。相关高校表示,将培养更多具有科技创新能力和实践能力的人才,为新型工业化建设提供坚实的人才基础。

北京理工大学表示,将紧紧抓住教育、科技、人才“三位一体”发展这一“破局”关键,着力发挥教育的先导功能,加快徐特立学院等拔尖创新人才培养特区建设,全面提升人才自主培养能力;着力激发科技创新整体效能,加强“大团队、大项目、大平台、大贡献”一体培育、联动发力,有力服务支撑科技自立自强;着力壮大高水平人才队伍,强化头雁效应、师承效应、集聚效应、倍增效应,锻造更多具有“延安根、军工魂、领军人才”品格的领军领导人才,以奋发有为的实际行动为推进新型工业化贡献“北理工力量”。

哈尔滨工程大学表示,将聚焦制造强国、网络强国、海洋强国,充分发挥好“教育、科技、人才”重要结合点作用,主动融入体系、承接任务,为新型工业化发展提供智力支撑和人才支撑,做实做深基础研究和应用基础研究,在培育高层次人才上再加力,在实现高水平科研成果快速转化上再提速,为新型工业化发展作出哈工程应有贡献。

南京航空航天大学表示,要切实将服务支撑新型工业化和“两个强国”建设深度融入办学使命,坚持为党育英才、为国铸重器,不断加强有组织人才培养、有组织科学研究、有组织社会服务,注重高质量、系统性、国际化发展,努力推动形成学校高质量发展的倍增效应。要突出特色发展,强化人才创新驱动,加快建设航空航天民航特色鲜明的世界一流大学,奋力打造服务“三航”领域新型工业化和“两个强国”建设的人才中心和创新高地,高效赋能新型工业化和国防现代化,为推进强国建设、民族复兴作出新的更大贡献。