

主管：中华人民共和国工业和信息化部

主办：中国电子报社 北京赛迪经纶传媒投资有限公司

中国电子报社出版

国内统一连续出版物号：CN 11-0005

邮发代号：1-29

http: //www.cena.com.cn



赛迪出版物

2022年5月17日

星期二

今日8版

第32期（总第4536期）

数字化+老龄化：一道重要考题

本报记者 齐旭

一次买火车票的经历，让家住北京市丰台区兆丰园小区的70岁老人齐俊平改变了对智能手机的看法。“孩子用手机提前把车票买了，到了火车站我把身份证一撂，火车票就发给我了，太方便了。”齐俊平老人在接受《中国电子报》记者采访时兴奋地说。她开始更多地接触智能手机，学会了缴水费、电费，扫码支付、购物，感觉生活一下子便捷了很多。

实际上，像齐俊平这样能主动学习并熟练使用智能手机的老人并不多。中国互联网信息中心发布的报告显示，截至2021年年底，我国网民中60岁以上的老年人只占11.3%。而在这些老年人中只有23%能在网上购买生活用品，20%能在网上查找信息。

2022年“世界电信和信息社会日”的主题为“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”。国际电信联盟表示，电信和信息通信技术（ICT）在实现更健康的老年生活方面可以发挥作用。当“数字化”遇到“老龄化”，如何围绕技术创新应用、加大产品供给、拓展应用场景，帮助老人跨越技术鸿沟、构建适老社会，对ICT企业来说确实是一道非常重要的考题。

各国制定数字政策

应对“老龄化”

日益加剧的人口老龄化已成为全



图为中国电信营业厅工作人员“手把手”教老人使用智能手机

球社会普遍关注的问题。联合国人口司数据显示，2020年全球60岁及以上老年人口为10.5亿人，占全球人口比重达13.5%，比20年前增长了3.6个百分点。

国际电信联盟称，全球人口老龄化是21世纪具有决定性意义的人口趋势，社会正在竭力寻找这一趋势可能带来的机会；同时呼吁，成

员国继续利用数字技术，制定数字政策和战略，使人们健康地步入老年，参与社会活动并作出贡献。

在老龄人口比例超过32%的日本，养老产业从上世纪70年代开始发展，日本打造出“政府+企业+信息化平台”的智慧养老运作模式。通过出台相关补贴政策鼓励企业研发科技适老化产品，尤其对移动辅助、自

动排泄处理、健康监测、走失监护等产品的研发和推广进行重点扶持，再利用信息化平台分析养老设施、社区及居家养老的相关数据，最终提出解决方案。

美国也是世界各国中较早发展智慧养老产业的国家之一，早在1960年，65岁及以上人口比例就已经达到9.1%。（下转第3版）

评论

夯实基础提升服务 让百姓生活有温度

赵晨

3935亿元、9.3%，这是今年第一季度电信业务收入规模和同比增长情况。13.4万个、4811万户，这是今年第一季度新建5G基站和新增5G移动电话用户数量。1000亿个，这是我国工业互联网标识注册数量突破的大关。325个，是首批完成适老化改造的网站和APP数量，而今年世界电信和信息社会日的主题正是“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”。

艰难方显勇毅，磨砺始得玉成。面对复杂严峻的国内外形势，我国信息通信业展现出强大的韧性和潜力，稳中求进，谋求高质量发展，服务供给能力持续提升，有力支撑着数字中国建设。

信息基础设施建设进一步夯实。数字信息基础设施是数字经济的“底座”，对经济社会发展起到战略性、基础性和先导性的作用。信息通信业扎实推动数字信息基础设施建设，成效喜人。从广度上看，5G网络覆盖的范围持续扩展，第一季度

新建13.4万个5G基站，累计开通的5G基站数量已接近156万个。从速率上看，固定宽带在实现光纤接入全面覆盖的基础上，已有3.2亿户家庭光纤全面升级到千兆水平。从能力上看，算力规模也在持续增长，在用的数据中心机架总规模超过500万架。

信息通信赋能行业进一步凸显。我国大力培育5G、千兆光网“双千兆”网络融合应用，累计发掘应用创新案例已经达到了2.3万个。面向工业、智慧城市等应用领域，首批44个国家新型数据中心集中亮相。已建成和在建的工业互联网标识解析二级节点实现了31个省区市全覆盖，标识注册量突破了千亿。123个工业互联网试点示范项目 and 4个产业示范基地，打造车间级、企业级、集群级等新标杆，不仅促进了单个企业的提质降本增效，也带动了产业链上下游协同高效运转。工业互联网已在研发设计、生产制造、运营管理等等各个环节广泛应用。面向企业的新兴数字化服务已经成为电信业务收入增长的

第一拉动力，实体经济与数字经济正相融共生、蓬勃发展。

信息通信服务社会进一步提升。5G移动电话用户总数突破4亿户，新发展的千兆及以上用户达到了1141万户。面对如此庞大的用户群体，信息通信业在优化服务体验、推进信息无障碍、整治重点问题上狠下功夫，“让用户少跑路”的承诺兑现了。用户基数大、呼声高的常用电信业务实现了跨区域办理，全国携号转网用户数已经超过5700万；33家重点互联网企业建立了人工客服热线，137家企业接入了互联网信息服务投诉平台。APP适老化和信息无障碍改造的成效显现了。在应用场景上更贴近老年人和残障人士常用的电信服务、出行、购物等需求，流程上实现了“一键订票”“一键叫车”等简易操作，功能上推出了内容朗读、语音播报等暖心服务，让老年群体和特殊群体共享信息化成果。人民群众关心的重点问题及时解决了。

在成绩面前，我们仍要保持“行百里者半九十”的清醒，以“咬定青

山不放松”的执着，奋力夯实数字经济“底座”，打通经济社会发展的信息“大动脉”。

山雄有脊，房固赖梁。加快信息基础设施建设，需要引导扩大有效投资。60万个5G基站建设、千兆光网覆盖能力超过4亿户家庭的全年目标不容小觑，还要稳妥有序推进。

以建带用，以用促建。提升融合应用水平，要实施好5G行业应用“十百千”工程，要推动工业互联网与细分行业融合，加快新模式新业态推广，要打造“5G+工业互联网”升级版，加快推进应用场景由生产外圈环节向内部环节拓展延伸。

绵绵用力，久久为功。随着数字技术与经济社会各领域加快融合，信息通信服务对于满足人民美好生活的需要的重要性与日俱增。回到世界电信和信息社会日“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”的主题上来，要做到致广大而尽精微，用心用力提升服务能力，改善服务，解决问题，才能真正让老百姓的生活有温度、没障碍。

宝贵贡献者。

2022年国际电联将举办三场重要大会：世界电信标准化全会（WT-SA）、世界电信发展大会（WTDC）和国际电联全权代表大会（PP22）。2022年代表着一个前所未有的机遇，我们可以借此打破互相排斥的恶性循环，并加快所有人的数字化转型。让我们珍惜这一年，为了人类，为了全世界，让我们行动起来！我祝愿所有老年人都能享受到数字技术带来的快乐而健康的生活。

11部门开展“携手行动” 促进大中小企业融通创新

本报讯 近日，工业和信息化部、国家发展改革委、科技部、财政部、人力资源和社会保障部、中国人民银行、国务院国资委、国家市场监督管理总局、中国银保监会、全国工商联、国家知识产权局等11部门联合印发了《关于开展“携手行动”促进大中小企业融通创新（2022—2025年）的通知》，明确将通过部门联动、上下推动、市场带动，促进大中小企业创新链、产业链、供应链、数据链、资金链、服务链、人才链全面融通，着力构建大中小企业相互依存、相互促进的企业发展生态，增强产业链供应链韧性和竞争力，提升产业链现代化水平。

通知提出到2025年，引导大企业通过生态构建、基地培育、内部孵化、赋能带动、数据联通等方式打造一批大中小企业融通典型模式；激发涌现一批协同配套能力突出的“专精特新”中小企业；通过政策引领、机制建设、平台打造，推动形成协同、高效、融合、顺畅的大中小企业融通创新生态，有力支撑产业链供应链补链固链强链。

通知明确了以下七项重点任务：一是以创新为引领，打造大中小企业创新链。推动协同创新，推动大企业、中小企业联合科研院所、高校等组建一批大中小企业融通、产学研协同的创新联合体。推动创新资源共享，引导大企业向中小企业开放各类创新资源要素，共享产能资源。推动创新成果转化，推动各类科技成果转化项目库、数据库向中小企业免费开放。推动标准和专利布局，推动绿色创新升级。

二是以提升韧性和竞争力为重点，巩固大中小企业产业链。协同突破产业链断点堵点卡点问题，梳理产业链薄弱环节和大企业配套需求，组织“专精特新”中小企业开展技术攻关和样机研发，引导中小企业精准补链。发挥大企业龙头带动作用，推动大企业建设小型微型企业创业创新基地、高质量现代产业链园区，帮助配套中小企业改进提升工艺流程、质量管理、产品可靠性等水平。提升中小企业配套支撑能力。

三是以市场为导向，延伸大中小企业供应链。加强供应链供需对接，开展大企业携手“专精特新”中小企业对接活动。完善供应链合作机制，引导平台企业完善供应链上下游企业利益共享机制，营造“大河有水小河满，小河有水大河满”的生动发展局面。

四是以数字化为驱动，打通大中小企业数据链。发挥大企业数字化牵引作用，提升中小企业数字化水平，增强工业互联网支撑作用。

五是以金融为纽带，优化大中小企业资金链。创新产业链供应链金融服务方式，推动直接融资资金链条支持，引导大企业加强供应链金融支持。

六是以平台载体为支撑，拓展大中小企业服务链。搭建专业化融通创新平台，推动各类平台强化融通创新服务，培育国际合作服务平台。

七是以队伍建设为抓手，提升大中小企业人才链。加强人才培养引进，推动人才共享共用，提升人才队伍融通创新能力。（布 轩）

1—4月份我国高技术制造业保持较快增长

本报讯 记者齐旭报道：5月16日，国家统计局新闻发言人、国民经济综合统计司司长付凌晖在国新办4月份国民经济运行情况新闻发布会上表示：“总体来看，4月份疫情对经济运行造成较大冲击，但这种影响是短期的、外在的，我国经济稳中向好、长期向好的基本面对没有改变。随着疫情防控取得阶段性成效，稳定经济政策措施持续显效，经济运行有望逐步复苏”。

国家统计局最新发布显示，1—4月份工业生产放缓，但高技术制造业保持较快增长。1—4月份，全国规模以上工业增加值同比增长4.0%，比1—3月份回落2.5个百分点，高技术制造业增加值同比增长11.5%。4月份，全国规模以上工业增加值同比下降2.9%，环比下降7.08%。其中，采矿业增加值同比增长9.5%，制造业下降4.6%，电力、热力、燃气及水生产和供应业增长1.5%。4月份，企业生产经营活动预期指数为53.3%。1—3月份，全国规模以上工业企业实现利润总额19556亿元，同比增长8.5%。

服务业生产下滑，现代服务业增势较好。1—4月份，全国服务业生产指数同比增长0.3%，比1—3月份回落2.2个百分点。其中信息传输、软件和信息技术服务业，金融业生产指数分别增长13.9%、4.8%。4月份，全国服务

业生产指数同比下降6.1%，其中信息传输、软件和信息技术服务业，金融业生产指数分别增长10.3%、5.5%；服务业商务活动指数为40.0%，业务活动预期指数为53.0%，其中，电信广播电视及卫星传输服务、互联网软件及信息技术服务等行业商务活动指数继续位于扩张区间。

市场销售减少，基本生活类商品销售和网上零售持续增长。1—4月份，社会消费品零售总额138142亿元，同比下降0.2%；全国网上零售额38692亿元，同比增长3.3%。其中，实物商品网上零售额32887亿元，增长5.2%；社会消费品零售总额的比重为23.8%。

固定资产投资规模扩大，高技术产业和社会领域投资增长较快。1—4月份，全国固定资产投资（不含农户）153544亿元，同比增长6.8%，比1—3月份回落2.5个百分点，其中，基础设施投资同比增长6.5%，制造业投资增长12.2%。高技术产业投资增长22.0%，其中高技术制造业和高技术服务业投资分别增长25.9%、13.2%。高技术制造业中，电子及通信设备制造业、医疗仪器设备及仪器仪表制造业投资分别增长30.8%、29.4%；高技术服务业中，科技成果转化服务业、研发设计服务业投资分别增长21.9%、21.1%。

国际电联秘书长赵厚麟发表世界电信和信息社会日致辞

当今世界，人类和技术正处于一个转折点。在疫情期间，全世界都目睹了数字技术的能力及其改变我们未来的方式。从5G到物联网、人工智能和云计算，诸多领域的新兴数字技术正在突破可能的边界，与之前的其他突破性技术一样，它们将对我们和地球的未来产生深远影响。

巨大的可能性伴随着艰巨的责任。目前，全球仍有近30亿人尚未“连接”起来，其中大多数人生活在发展中国家，特别是农村地区。此外，

诸如性别歧视、人类代沟、服务支付能力差异等问题也依然存在。公平使用数字技术不仅是一种道德责任，更是对全球繁荣和持续发展至关重要。

逾10亿多60岁及以上的老年人，他们是今年世界电信和信息社会日庆祝活动的焦点。这一人群体正在日益扩大，我们这个时代能取得如此大的社会和经济成就，这一群体实在是功不可没。随着时间的推移，他们现在面临着新的机遇

和挑战，他们理应得到我们的关心和帮助。

5月17日是世界电信和信息社会纪念日（WTISD），庆祝的是国际电联的成立。为了响应和支持世界卫生组织和联合国发起的“老龄健康十年”持续活动，我们把今年的纪念日主题确定为“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”。我呼吁您与我们分享行之有效的做法，并就未来工作献计献策，以帮助老年人成为数字世界的积极参与者和



赛迪出版物
官方店
微订阅 更方便

扫码关注即可轻松订阅赛迪出版传媒公司旗下报刊、杂志、年鉴，还有更多优惠、更多服务等您体验



在这里
让我们一起
把握行业脉动

扫描即可关注 微信号：cena1984
微信公众账号：中国电子报