



本报记者 齐旭

疫情期间，健康码是老百姓眼中的“隔离墙”和“通行证”，是政府疫情监测分析、防控救治、资源调配的重要帮手。“一码通行”只是数字政府建设的一个缩影，无论是应急管理，还是日常社会管理和公共服务，数字政府都发挥着不可替代的作用。

近日，中央全面深化改革委员会第二十五次会议审议通过了《关于加强数字政府建设的指导意见》。会议指出，要把满足人民对美好生活的向往作为数字政府建设的出发点和落脚点；把数字技术广泛应用于政府管理服务，推动政府数字化、智能化运行，为推进国家治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。

推动政府数字化转型，构建数字政府，是加快建设“数字中国”的必然要求。党的十八大以来，政府信息化和数字化建设得到中央和地方政府的极大重视。2016年，政府工作报告中提出“互联网+政务服务”的理念。2019年党的十九届四中全会首次提出“推进数字政府建设”，在国家层面成为治理能力现代化的重要举措。2020年党的十九届五中全会再提数字政府建设，并将数字政府作为数字化发展的三大支柱之一，进一步突出数字政府的地位。在“用数据服务、用数据对话、用数据决策”的现代治理模式下，老百姓办事将变得越来越方便，政府部门的履职能力也将大幅提升。

各地数字政府建设

进入新阶段

当前，我国网上政务服务发展已由以信息服务为主的单向服务阶段，迈向了以跨区域、跨部门、跨层级一体化政务服务为特征的“数字化”服务新阶段。记者在采访时了解到，我国东部地区数字政府发展进程显著快于全国其他地区，其中广东、上海、浙江、江苏等地的数字政府发力早、数字基础设施建设较为完善，集约化一体化管理水平高，是我国数字政府建设的先行区示范区。

广东从2018年起连续3年获得全国省级政府网上政务服务能力评估第一名，“粤系列”成为全国数字政府品牌标杆。2017年，广东以“政企合作、管运分离”的模式全面开展数字政府改革建设工作。2018年5月“粤省事”登录微信小程序，广东省居民可以一站式办理包括开具出生证明、结婚预约、养老认证、社保、公积金、税务等700多项服务。“粤商通”已覆盖广东省近九成市场主体，累计上线涉企高频服务1689项，集成1333类电子证照，日均访问量保持在200万次以上。截至2021年年底，“粤省事”“粤商通”注册用户分别突破1.5亿和1100万。

上海、浙江等地也类似。上海首创的“一网通办”已成为中国特色的词汇，入选联合国的经典案例，“随申码”累计使用次数超9亿次，已经成为伴随市民工作、生活的随身服务码。浙江省是最早发布数字政府相关文件的地区，浙江联合阿里巴巴开发各类先进政务APP，着力打造“掌上办事之省”“掌上办公之省”。掌上办公平台“浙政钉”，覆盖一省份六级组织，集成1278个应用，服务全省112万政务人员。此外，云南、山东等地数字政府建设立足特色优势，发挥出各自的亮点：云南省大理白族自治州通过数字政府建设对洱海进行全空间的治理以及全方位的监测，为科学治湖、精准治污提供强有力的数据支撑；山东省滨州市构建经济调节的“七库”系统，实现政府招商精准度提升和企业融资融资难度降低。

“跨省通办”“压减办理流程”成为目前各地数字政府建设重点之一。今年政府工作报告提出，加强数字政府建设，推动政务数据共享，进一步压减各类证明，扩大“跨省

通办”范围，基本实现电子证照互通互认，便利企业跨区域经营，加快解决群众关切事项的异地办理问题。

京津冀地区政务服务正基于“一网通办”推进政务服务事项“同事同标”，实现跨省无差别受理；长三角地区41个地级市正在打造政务服务线上线下“一张网”；泛珠三角区域推动常用电子证照互认共享……各地结合自身实际，在老百姓少跑腿这件事上下功夫“琢磨”，为国家跨省通办服务标准的顶层设计提供了“可复制样本”。

未来将把重点放在

赋能政府治理上

近年来，我国经济运行所面临的不确定性因素增多，地方产业转型升级、结构优化也处于关键时期，亟须政府相关政策更加精准及时。传统手段难以完全满足现有的经济治理要求，而新一代信息技术的不断进步，为数字政府创造了治理能力提升的重要条件。多位受访专家告诉《中国电子报》记者，未来一段时间，数字政府对经济平稳健康发展的助力，将重点体现在赋能政府治理上。

“目前，各地数字政府的建设正依托大数据等技术，提升政府在经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护等方面履职效能。”中国软件评测中心赛迪评估（公司）总工程师崔雪峰告诉《中国电子报》记者。大数据可以使政府的决策依据从少量样本数据转变为海量全体数据，原来根据有限个案进行经验判断的决策方式逐渐被“用数据说话，用数据决策”的更为科学全面的方式取代。

“最为明显的对比就是2003年非典疫情和近年来新冠肺炎疫情的应对。两次本质上都是病例追踪加有效隔离，但是在疫情应对上通过大数据筛查以及大数据追踪的方式，使得病例的确定和追溯变得更加精准。此外，通过对实时数据的关联性分析，发现隐含的规律，预测事物发展的动态变化，从而做出及时应对，提升政府在公共危机事件中的预警、监控和应急处置能力。”崔雪峰说。

广东今年将“省域治理”列为数字政府建设着力点之一，针对经济调节提出提升科技创新数字化治理能力、构建战略性新兴产业集群数据图谱、强化财政智能化管理、推进审计数字化转型、创新金融智慧监管等目标，来提高经济调节科学化精准化水平；安徽今年将依托大数据等技术，构建全省统一的检测运行体系，深化“食安安徽”建设，实施药品监管能力全面提升工程；上海将完成部门信息化职能整合优化，强化智慧公安规模应用、深化应用，推进立体化信息化社会治安防控体系建设；海南将引入智慧化手段，完善风险预警快速反应机制；浙江通过“浙里突发快响”应用为省、市、县三级党委政府感知预测、研判预警，防范化解苗头性、倾向性突发事件的重大风险，以及快速响应、科学调度、高效协同处置各类突发事件提供数字化支撑的重大应用。

“数字政府的新阶段，是以城市状态一网感知、城市数据一网共享和城市治理一网统管为基础，‘三网融合’让城市各部门高效协同、各层级行动一致、各事件闭环处置，最终构筑起城市安全稳定的底线、提升城市治理的综合实力、保障城市运行的效率。”京东集团副总裁郑宇告诉《中国电子报》记者。

2022年底我国5G网络将覆盖重点乡镇

本报讯 记者齐旭报道：近日，中央网信办、农业农村部、工信部等五部门联合印发《2022年数字乡村发展工作要点》（以下简称《工作要点》）。《工作要点》明确了工作目标：到2022年底，数字技术有力支撑农业基本盘更加稳固，脱贫攻坚成果进一步夯实。乡村数字基础设施建设持续推进，5G网络实现重点乡镇和部分重点行政村覆盖，农村地区互联网普及率超过60%。乡村数字经济加速发展，农业生产信息化水平稳步提升，农产品电商网络零售额突破4300亿元。乡村数字化治理体系不断完善，信息惠民服务持续深化，农民数字素养与技能有效提升，数字乡村试点建设初见成效。

《工作要点》部署了10个方面30项重点任务，包括构筑粮食安全数字化屏障、持续巩固提升网络帮扶成效、加快补齐数字基础设施短板、大力推进智慧农业建设、培育乡村数字经济新业态、繁荣发展乡村数字文化、提升乡村数字化治理效能、拓展数字惠民服务空间、加快建设智慧绿色乡村、统筹推进数字乡村建设。

其中，加快补齐数字基础设施短板方面，提到要持续推进乡村网络基础设施建设。持续深化电信普遍服务，推动农村光纤和4G网络广度和深度覆盖。面向有条件、有需求的农村及偏远地区，逐步推动千兆光纤网络建设，加快使用低频开展农村5G网络覆盖等。同时，要推动农村基础设施数字化改造升级。进一步完善农村公路数字化管理机制，加强基础数据统计、归集和共享机制建设。

在大力推进智慧农业建设方面，一是要求夯实智慧农业发展基础。积极推进农

江苏多措并举保障产业链供应链稳定畅通

本报讯 江苏省工业和信息化厅认真落实党中央、国务院决策部署，全力保障企业正常生产、畅通工业经济循环。一是建立高效运转的专班工作机制。截至4月21日，保障省外重点产业链企业136家，协调省内配套企业1483家；同时省内重点产业链144家企业协调省外企业797家。二是集中保障“白名单”企业复工复产。连续发布两批共2505家“白名单”重点企业，涵盖全省医疗物资、汽车、集成电路等重点产业链龙头企业 and 为外省配套的重点企业。三是积极协调重点产业链稳定畅通。加大力

度保障汽车、集成电路等链条长、协作配套要求高、受疫情影响面广的产业链供应链稳定畅通，推动企业复工复产和产安运输。四是全力支持重要医疗物资稳产扩产。加强重点防控物资生产企业产能、产量和库存跟踪调度，主动协调保障关键原料、零部件、自动化设备省外配套供应。五是协同推动货运物流保通保畅。将各地反映的347项物流受阻问题诉求反馈给交通运输等部门；紧急开发线上小程序，确保4月25日起向重点工业企业足量发放跨省运输通行证。（文 编）

河北工业经济首季实现“开门稳”

本报讯 今年以来，河北省工业和信息化系统坚持运行服务到企业、投资服务到项目，全力以赴、多措并举打出政策组合拳，保障产业链供应链稳定，有力有效应对多重困难和复杂局面，实现第一季度工业经济良好开局。1—3月份河北省新增规上工业企业352家，规上工业增加值同比增长5.8%，高于年度

预期目标0.3个百分点，全省工业投资同比增长15%，技改投资同比增长24.6%，分别比全省固定资产投资增速高3个、12.6个百分点。工业税收完成671.6亿元，同比增长12.4%，自2021年3月以来连续13个月保持两位数增长；工业税收对全省税收增长的贡献率达到1.16倍，为2017年以来的最高点。（文 编）

江西发布工业互联网强体提能行动计划

本报讯 江西省近日印发《工业互联网强体提能行动计划》，提出到2025年，全省工业互联网发展水平显著提高，工业互联网网络、平台、安全三大体系基本完善，重点行业的综合支撑能力、技术创新能力、互联网应用能力持续提升。制造业全要素、全产业链、全价值链的新型工业生产制造和服务模式构建完成，建成10个以上工

业互联网标识解析二级节点，打造200个以上工业互联网应用示范项目，培育100个左右特色鲜明的工业互联网平台，形成3~4个在全国具有一定影响力的行业工业互联网平台，工业互联网平台普及率达30%以上，培育一批省级工业互联网应用示范基地，力争把江西建设成为全国工业互联网示范区。（晓 文）

安徽全面推进行政村5G网络覆盖

本报讯 安徽省通信管理局近日组织研究《“十四五”信息通信行业发展规划》中关于通信网络基础设施建设方面的要求，积极响应安徽省委、省政府关于乡村振兴高质量发展的指示，提出聚焦行政村5G网络覆盖，助力乡村振兴战略。

一是提高政治站位，主动担当作为。