

第一季度我国电信业务收入同比增长9.3%

工信部运行监测协调局

第一季度，通信业整体运行平稳向好。电信业务收入增速提升，电信业务总量较快增长；5G和千兆光网等新型基础设施建设和应用稳步推进，通信供给能力不断增强；云计算等新兴业务增势突出，移动数据流量持续快速增长，行业发展新动能持续增强。

总体运行情况

电信业务收入增速稳中有升，电信业务总量保持较快增长。第一季度，电信业务收入累计完成3935亿元，同比增长9.3%，增速同比提升2.8个百分点，较1—2月份提高0.3个百分点。按照上年不变价计算的电信业务总量同比增长23.9%。

固定互联网宽带业务收入增速小幅回落。第一季度，三家基础电信企业完成互联网宽带业务收入587亿元，同比增长8.7%，增速同比回落2.9个百分点，在电信业务收入中占比为14.9%，拉动电信业务收入增长1.3个百分点。

移动数据流量业务收入低速增长。第一季度，三家基础电信企业完成移动数据流量业务收入1609亿元，同比增长1.7%，在电信业务收入中占比为40.9%，拉动电信业务收入增长0.7个百分点。

新兴业务收入快速增长。三家基础电信企业积极发展IPTV、互联网数据中心、大数据、云计算、物联网等新兴业务，第一季度共完成新兴业务收入797亿元，同比增长36.3%，在电信业务收入中占比为20.3%，拉动电信业务收入增长5.9个百分点。其中云计算和大数据收入同比增速分别达138.1%和59.1%，数据中心业务收入同比增长19.8%，物联网业务收入同比增长23.9%。

语音业务收入进一步下滑。第一季度，三家基础电信企业完成固定语音和移动语音业务收入51.2亿元和273亿元，同比分别下降12.4%和4.8%，在电信业务收入中总占比8.2%，占比同比下降1.4个百分点。

电信用户发展情况

固定宽带接入用户规模稳步增长，千兆用户数持续扩大。截至3月末，三家基础电信企业的固定互联网宽带接入用户总数达5.51亿户，比上年末净增1513万户。其中，100Mbps及以上接入速率的固定互联网宽带接入用户达5.14亿户，占总用户数的93.3%，占比较上年末提升0.3个百分点；1000Mbps及以上接入速率的固定互联网宽带接入用户达4596万户，比上年末净增1140万户。

移动电话用户规模稳中有增，5G用户快

速发展。截至3月末，三家基础电信企业的移动电话用户总数达16.6亿户，比上年末净增1820万户。其中，5G移动电话用户达4.03亿户，比上年末净增4811万户，占移动电话用户的24.3%，占比较上年末提高2.7个百分点。

蜂窝物联网用户增长较快，IPTV用户稳步增加。截至3月末，三家基础电信企业发展蜂窝物联网终端用户15.2亿户，比上年末净增1.19亿户；蜂窝物联网终端用户规模快速接近移动电话用户，两者规模差缩小至1.4亿户，占移动网终端连接数（包括移动电话用户和蜂窝物联网终端）的比重已达47.7%。IPTV（网络电视）总用户数达3.6亿户，比上年末净增1121万户。

电信业务使用情况

移动互联网流量较快增长，3月DOU值创新高。第一季度，移动互联网累计接入流量达587亿GB，同比增长21.8%。截至3月末，移动互联网用户数达14.4亿户，比上

年末净增1985万户。3月当月户均移动互联网接入流量(DOU)达到14.98GB/户·月，同比增长17.6%，同比年底高0.26GB/户·月。

移动电话通话量低速增长，移动短信业务量收均增长。第一季度，移动电话去话通话时长完成5445亿分钟，同比增长1.4%；固定电话主叫通话时长完成197亿分钟，同比下降12.8%。第一季度，全国移动短信业务量同比增长3.6%；移动短信业务收入同比增长3.1%。

通信能力情况

光缆线路总长度持续增加。截至3月末，全国光缆线路总长度达到5599万公里，比上年末净增111万公里。其中接入网光缆、本地网中继光缆和长途光缆线路所占比重分别为65.1%、32.8%和2.1%，接入网光缆比重同比提高2.5个百分点。

宽带网络加速建设。截至3月末，全国互联网宽带接入端口数量达10.3亿个，比上年末净增979万个。其中，光纤接入

(FTTH/O)端口达到9.7亿个，比上年末净增1384万个，占比由上年末的94.3%提升到94.8%。截至3月末，具备千兆网络服务能力的10G-PON端口数达905万个，比上年末净增119万个。

5G基站建设稳步推进。截至3月末，我国移动电话基站总数达1004万个，比上年末净增8.1万个。其中，5G基站总数达155.9万个，占移动基站总数的15.5%，占比较上年末提高1.2个百分点。其中第一季度新建5G基站13.4万个。

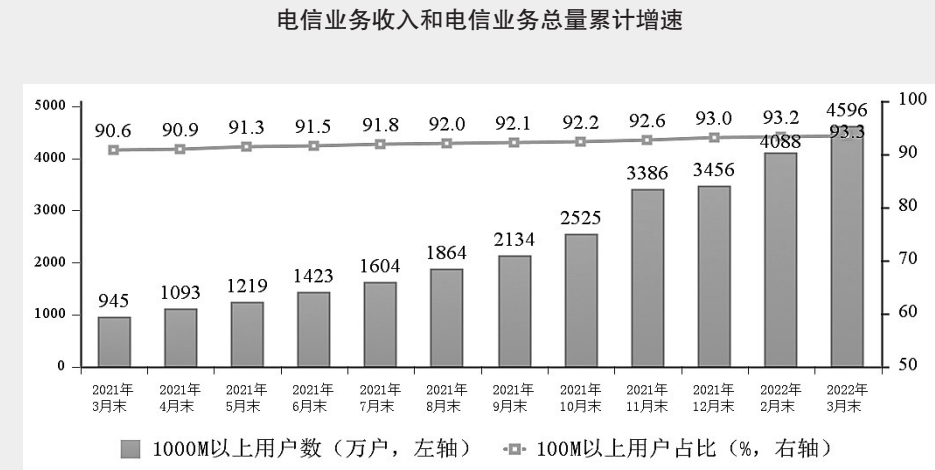
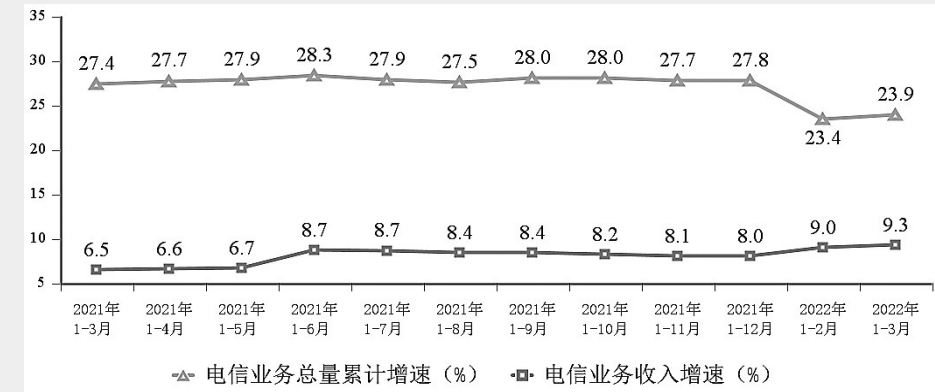
地区发展情况

中部地区百兆以上用户渗透率小幅领先。截至3月末，东、中、西和东北地区100Mbps及以上固定宽带接入用户渗透率分别为93%、94.2%、92.9%和93.4%，中部地区占比领先全国。东、中、西和东北地区1000Mbps及以上接入速率的宽带接入用户分别达2495万、899万、1127万、75万户，其

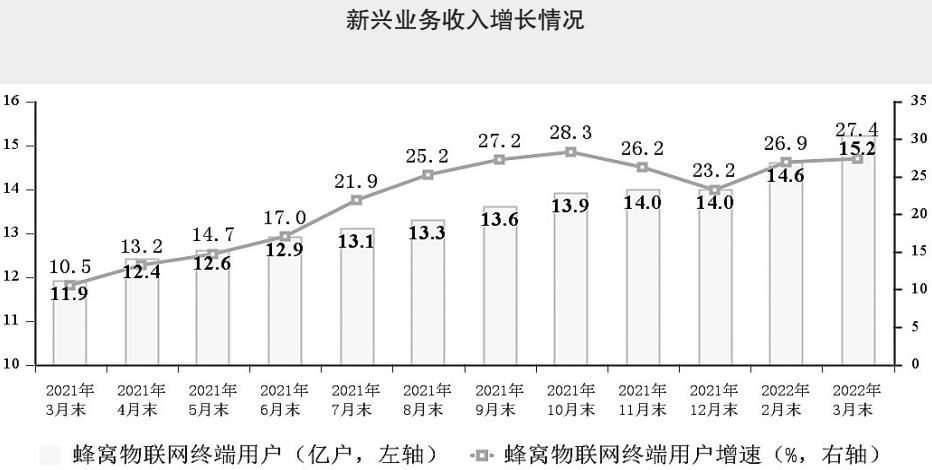
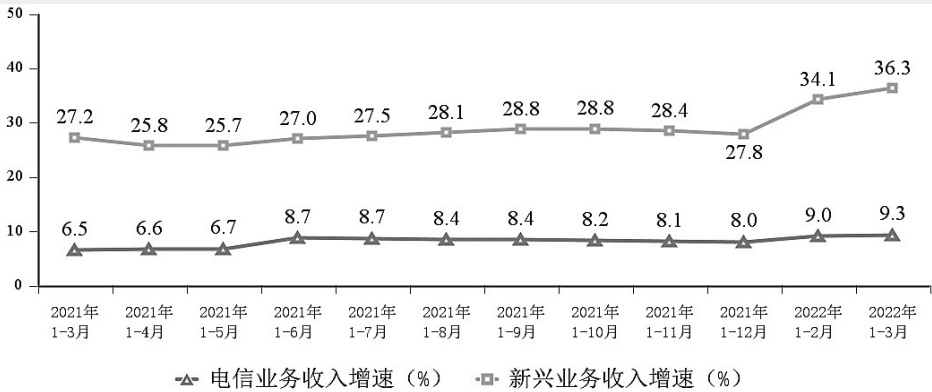
中江苏、广东和山东省居前列。

东部地区5G建设和用户普及领先。截至3月末，东、中、西部和东北地区5G基站分别达到75.2万、33万、37.7万、10.1万个，占本地区移动电话基站总数的比重分别为17.3%、15.1%、13.3%、14.7%，其中广东、江苏和浙江省居前列。东、中、西部和东北地区5G移动电话用户分别达18184万、9335万、10193万、2584万户，占本地区移动电话用户总数的比重分别为25.2%、24.3%、23.3%、22%，其中广东、江苏和河南省居前列。

东部地区移动互联网接入流量增速领先。第一季度，东、中、西部和东北地区移动互联网接入流量分别达到253亿GB、131亿GB、173亿GB和30.2亿GB，同比增长24.1%、22.3%、19.3%和14.9%，东部地区增速领先全国。西藏、青海和云南3省份的3月户均移动互联网接入流量(DOU)超过20GB/户·月；各省份DOU值最高值与最低值之差为12.8GB/户·月。



100M速率以上、1000M速率以上的固定互联网宽带接入用户情况



蜂窝物联网终端用户情况

数据来源：工信部运行监测协调局

工信部五大举措 促进第一季度工业经济平稳开局

(上接第1版)千方百计打通产业链供应链堵点卡点，深入实施汽车芯片攻坚行动，建立大宗原材料“红黄蓝”供应预警机制，加大化肥保供力度，协调解决物流受阻、零部件供应中断等问题。加快基础和关键领域技术攻关，聚焦工业母机、5G、新一代信息技术、生物医药和高端医疗装备等重点产业链，“点链结合”组织遴选一批产业基础领域攻关项目，推进补链强链。

第四，加快推进制造业数字化绿色化转型。落实碳达峰碳中和部署，锚定智能制造主攻方向加快数字化改造升级。纵深推进产业数字化转型，组织开展智能制造试点示范行动，印发《工业互联网专项工作组2022年工作计划》，启动实施2022年工业互联网创新发展工程。全国在建“5G+工业互联网”的项目已经超过了2400个。在稳步推进工业绿色低碳转型方面，实施工业资源综合利用实施方案和环保装备制造业高质量发展行动计划(2022—2025年)，研究制定国家工业能效、水效提升行动计划，前两个月规模以上企业单位工业增加值能耗同比下降7.4%。加快新兴产业发展，组织先进制造业集群竞赛，第一季度高技术制造业增加值同比增长14.2%，新能源汽车、太阳能电池等新产品产量分别增长140.8%、24.3%。

第五，积极推动信息通信业高质量发展。加强新型基础设施建设和应用，推动数字产业规模稳步扩大。截至3月底，今年新建5G基站达13.4万个，5G移动电话用户数增加4811万户，千兆光网具备覆盖超过3.2亿户家庭的能力，已建成和在建的工业互联网标识解析二级节点

实现了31个省区市全覆盖，标识注册量突破了千亿。首批325家网站和APP完成适老化改造，为老年人使用智能技术提供良好的辅助。全国携号转网用户数已经超过5700万，第一季度电信业务收入规模达到3935亿元，同比增长9.3%，增速同比提高2.8个百分点，电信业务总量同比增长23.9%。

“与此同时，我国经济发展面临的需求收缩、供给冲击、预期转弱‘三重压力’在工业领域依然突出，恢复仍不均衡不稳固。3月份受疫情多点散发、地缘政治冲突等不利因素影响，一些指标明显放缓，下行压力进一步加大。当然，我们更要看到，我国工业发展具有很大的韧性和潜力，去年第四季度以来出台的各项工业稳增长政策效果持续显现，政府工作报告部署实施组合式减税降费、增强制造业核心竞争力、扩大内需等政策红利加快释放，支撑工业经济平稳增长的积极因素正在不断积累，我国工业经济长期向好的基本面没有改变、恢复发展的总体态势没有改变。我国发展潜力大，市场潜力大，制造业提升潜力大。”罗俊杰说。

据介绍，下一步，工信部将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实中央经济工作会议精神和政府工作报告部署，聚焦制造强国和网络强国建设目标，坚持稳字当头、稳中求进，着力促进工业经济平稳运行和提质升级，努力推动第二季度工业经济实现平稳增长，保持全年运行在合理区间，为稳定宏观经济大盘提供坚实支撑，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

(

上接第1版)

山东省工信厅制定标志性产业链“链长制”运行机制30项具体措施，优选整合11条标志性产业链，并完善图谱、梳理清单、建立台账。支持“链主”企业牵头研究攻关突破关键产品(技术)清单，引导上下游共建共享渠道，建立集采集购机制，稳定供销体系，协同应对价格波动风险。

此外，湖北、黑龙江、陕西等地工信主管部门也在抓紧部署重点产业链供应链“白名单”制度，梳理“白名单”企业。

“一企一策”

护航企业抗疫稳产

由于行业不同、企业规模不同、场地空间不同、所处区域的疫情程度不同，对每个企业制定针对性方案显得尤为重要。

据罗俊杰介绍，工信部将指导地方工业和信息化主管部门细化工业企业疫情防控指引，按照“一企一策”“一园一策”来组织生产，积极稳妥有序推进重点企业复工复产，包括指导地方简化审批流程，充分发挥好大数据的作用，推动更多工人复工复产。工信部将加强部门联动和政策协同，及时协调解决企业物流运输中的问题和诉求，努力做到“原料运得进、产品运得出”。

“福建省工信厅通过‘一企一策’全力保障‘白名单’企业抗疫稳产。”福建省工信厅相关负责人向记者表示。

近期，为支持福建宁德应对疫情，福建省工信厅第一时间派出工作组深入重点产业链供应链“白名单”企业，详细了解企业疫情防控及生产情况，建立“一对一”专项服务机制，实施“一企一案”。例如，针对福建新能源科技公司突出落实疫情防控主体责任，实行封闭管理，确保原材料供应稳定，保障产线正常生产；针对

宁德时代公司突出保产业链供应链稳定，促进产能发挥；针对上汽宁德基地突出备好生产要素，做好复工复产准备，指导企业做好“人”“机”“料”“环”复工自查，安排维修人员做好生产线设备巡检及日常性、预防性维护，进行设备上电及开线测试，确保设备、产线处于良好状态。

下一步，福建省工信系统将进一步加强重点产业链供应链“白名单”企业服务保障工作，精准开展工业运行监测，及时协调解决企业生产经营中的困难问题，确保产业链供应链畅通。

重庆市经信委将实施领军(链主)企业“一企一组”“一链一策”工作机制，抓好日监测、日调度、日报告和“问题零报告”制度，闭环管理、分级分类推动解决供应链运转存在的问题。同时，搭建产业链供需对接平台，引导链主企业抓配套替代，抓产品和技术备份，抓本地融通发展，抓补链延链招商，推动产业链配套多元化。

河北省工信厅建立厅领导带队的包联帮扶机制，对口包联市县和规上工业企业全覆盖，加强日常联系和实地调研帮扶，对产业链供应链问题，建立企业反映问题清单，落实首办负责制，明确专人盯办，统筹协调解决问题200余个。

对于“一企一策”，上海市经信委总工程师张宏韬深有感触，他认为，企业要制定“一企一方案”，统筹疫情防控、经济发展和安全生产，各级政府部门和社会也要创造条件，既要支持一家一户企业个体，也要关注企业群体，解决共性问题。

“共性问题主要集中在物流运输、人员返岗、产业链配套等方面，比如人员返岗，有些关键岗位员工可能处于封控区，楼里有阳性病例，目前还不具备返岗条件，企业要补充配置其他人员解决；还有的主机企业可以复工，但零部件配套企业还不具备条件，物流仓储这些条件

也需要逐步配套适应，这些问题都需要做大量协调工作，有的要寻找可替换的方案。”张宏韬补充道。

发挥协调平台作用

保障重点产业链畅通

汽车、消费电子产业链长、涉及面广，对物流和供应链管理精细化程度要求高。工信部将建立汽车、集成电路、消费电子、装备制造、农用物资、食品、医药等涉及国计民生的重点产业链龙头企业日调度机制，发挥产业链供应链协调平台的作用，加强前后方协同、上下游衔接，部省联动则是从全国的动态平台角度调配资源，实现产业链和供应端的平衡，保证企业复工复产，推动产业加速健康发展。”赛迪顾问高级分析师高丹在接受《中国电子报》记者采访时表示，“消费电子产业由于更新迭代快，前期库存不会太大，同时产品节点多，供应链比较长，此外，大部分产品体积小，零部件体积小，从物流和供应链管理上更偏重于供应的精细化和精准化。从消费电子产业来分析，可以采取多点分仓储备、多点调度的模式，防止出现一地封存、耽误工期的问题。”

在畅通汽车供应链方面，工业和信息化部装备工业发展中心于4月11日正式上线“汽车产业链供应链畅通协调平台”，帮助汽车产业链供应链企业及时反馈和解决实际困难问题。平台主要功能包括：汽车产业链供应链企业基本信息注册、问题反馈和留言回复等。通过平台可对复工复产、物流运输等方面的实际问题进行

信息交流，建立汽车产业链供应链企业问题诉求与反馈机制，以及时协调解决企业生产经营中面临的实际困难。自平台上线以来，截至4月18日，已注册企业585家，问题留言366条，涉及近20个省市1700多家整车及关键零部件企业。

地方工信系统也在积极行动保障汽车、电子等重点产业链畅通。安徽省经信厅已建立跨省运输协调联动机制，由厅领导牵头，一个处室对外，行业处室协同对接，按照“即来即办”原则，确保当天需求、当天办理、当天对接。目前已累计为晶合集成电路股份有限公司等5家电子信息行业企业、奇瑞等4家汽车行业企业发函兄弟省市协调解决运输受阻困难。吉林聚焦汽车产业及上下游产业链条，加强为企业服务力度，加快推动汽车产业链协同复工复产，努力减轻疫情对经济社会发展的影响。尤其是全力支持一汽复工复产、稳产稳产，全力协调解决复工复产中遇到的困难和堵点。协同推进全省汽车全产业链同步复工复产，确保产业链供应链配套链稳定运行。重庆市经信委将实施保链稳链专项行动，搭建汽车和电子行业保链稳链专班，保障重点产业链畅通。记者了解到，近期，苏浙皖三省和各重点城市组建工作专班，积极对接上海重点企业提出的配套供应诉求，全力协调产业链上下游企业生产、供应对接，畅通核心零部件、关键原材料等跨省市运输，支持重点企业持续生产。江苏省泰州市支持帮助上汽集团、特斯拉公司在当地的供应链企业复工复产并办理运输通行证。苏州、泰州等地为上海华虹、中芯国际等集成电路制造企业车辆进出当地提取原料给予重要的通行便利。同时，上海将加强协调服务，支持苏浙皖三省重点企业供应链在沪配套企业抓紧复工复产。