

全国政协常委兼副秘书长、民进中央副主席朱永新：

## 从四大引擎出发 打造中小企业数字化“加速器”



本报记者 齐旭

中小企业是我国经济韧性增强和国际竞争力提升的重要基础,加快中小企业数字化既是顺应数实融合发展趋势的必要之举,也是实现中小企业高质量发展、提升国际竞争力的必由之路。

“近年来,政府出台了一系列支持中小企业数字化发展的政策,但由于数字技术和数据要素具有高固定成本和低边际效益的特点,不同规模的企业数字化转型能力差别巨大、数字鸿沟明显,政策传导效果有待提升,‘不敢转、不能转’问题依然突出。”全国政协常委、副秘书长,民进

“数字化有利于中小企业降本增收,提升企业产业链供应链的韧性,增强国际竞争力,也有利于推动大中小企业融通发展。”

中央副主席朱永新在接受《中国电子报》记者采访时表示。

朱永新表示,数字化有利于中小企业降本增收,提升企业产业链供应链的韧性,增强国际竞争力,也有利于推动大中小企业融通发展,助力构建更完整的产业生态,为我国现代化经济体系建设注入新动力。

相关调查显示,70%的中小微企业管理者有强烈的数字化转型意愿,但近80%已经进入数字化转型的中小企业尚处于基础探索阶段。由于数据采集基础薄弱、转型人才欠缺和技术应用水平较低,多数企业不会转型;转型成本较高和资源投入的不足,又使得中小企业不能转型;转型见效慢、协同差、成果不明显,使得中小企业对转

型信心不足而不敢转。

对此,朱永新建议,因地制宜、因企制宜针对我国中小企业数字化转型升级需求,从四大引擎出发打造促进中小企业数字化的“加速器”。

一是加速研究开发“低门槛好使用”“性价比高”的数字化“工具箱”,降低中小企业的数字化转型成本和壁垒。“务实”是中小企业的天然属性,企业希望数字化工具成为事业发展的助手而不是成本负担,因此需要能够轻松上手、性价比高的数字化转型工具。广州某小型服装厂,拉着30家代工厂借助数字化工具(某商业沟通软件)协同“战斗”,从接单到出货,最长只需48小时,不仅实现降本增效,也带动其他企业借助数字技术提升效益。建议鼓励更多专业化服务机构以转型实用技术为基础,分阶段、分场景为中小企业设计出成本低廉且容易上手的数字化转型助手工具,让中小企业根据清晰可见的成本收益,分析选择最合适的数字化转型助手工具。同时,采取稳健策略,脚踏实地,鼓励中小企业逐步扩大数字化升级步伐。

二是加速搭建“政府+科技企业+专业服务机构”的“孵化器”,完善中小企业数字化转型的支持体系。建议政府打造中小企业数字化转型的资源“集数”平台,建立面向县域级的中小微企业数字化转

型产业集群;利用好知名互联网科技企业的科技能力,提供信息网络基础设施、云、AI和大数据服务;专业化服务机构提供由点及面的全业务全流程的数字化工具箱,搭建下沉市场的中小微企业数字化转型平台,三方合力推动中小微企业数字化转型。

三是加速推进数字化标准建设和发展数字化培训项目,建立中小企业数字化人才“蓄水池”,加强中小微企业数字化转型内驱力建设。建议政府有关部门主导,加强针对中小企业数字化转型的规划制定和可行性研究,牵头制定中小企业数字化转型标准,发布转型标杆案例。以政府购买服务的形式,助力中小企业委托第三方专业机构开展数字化转型方案规划设计,同时要对数字转型过程进行跟踪分析、诊断服务和绩效评价,并对数字化转型成功的企业在融资政策、财政政策上予以一定的倾斜。

四是加速搭建更多对外合作“新平台”,深化中小企业数字化的国际合作,开放繁荣中小企业数字化生态。加强与德国、日本等国家的数字化中小企业的交流,鼓励我国“专精特新”中小企业与海外加强产业链与价值链的协作,通过加强“走出去”与“引进来”,在长三角、大湾区等区域建设“专精特新”“数字化中小企业创新集聚区”,提升我国数字化中小企业在全球价值链与产业链中的地位。

全国人大代表、香港中华出入口商会会长林龙安：

## 应加强对数字经济发展统筹协调



本报记者 张依依

积极推进服务业数字化转型,加大以网络科技为主体的数字科技应用到经营和服务层面的力度,提供更广泛、更优质的以人为本的商业和小区服务,有利于推动构建新发展格局,有利于推动建设现代化经济体系,有利于推动构筑国家竞争新优势。全国两会期间,全国人大代表、香港中华出入口商会会长林龙安带来了一份发展数字经济、建设智能城市的提案。针对如何打造智慧城市、智慧小区,推进服务业数字化,林龙安提出了五条建议。

一是要强化领导统筹协调。各地应根据《“十四五”数字经济发展规划》,结合各自的实际情况,制订切实可行、操作性强的新型智慧城市建设规划。各地各级政府要由党政主要负责人亲自挂帅,搭建上下联动、横向畅通的智能城市组织推进机制,建立跨部门的协调工作机制,加强对数字经济产业发展的统筹协调。

通过政府引导,鼓励政企合作、多方参与,创新智能城市建设运营模式,实现智能城市建设项目的可持续健康运营,推进智慧安防、智慧出行、智慧医疗、智慧教育、智慧监管、智慧小区、智慧能源等应用发展,实现民生政务、节能环保、公共安全、城市服务、工商业活动等城市管理的一体化、智慧化。

二是要完善数字经济的基础设施。通过立法,构建公平透明的公民数据使用、监管机制,建立统一的公民信息服务机构和公民服务大数据平台,在城市发展和保护隐私间取得平衡,形成数据治理、数据开发的数据安全利用机制,释放城市数据要素活力。加快推进基础设施的智慧化,大力发展智慧管网、智慧水务,推动智慧灯杆、智能井盖等应用,促进市政设施智慧化,

“各地各级政府要由党政主要负责人亲自挂帅,搭建上下联动、横向畅通的智能城市组织推进机制,建立跨部门的协调工作机制,加强对数字经济产业发展的统筹协调。”

加速建立城市部件物联网感知体系,提高城市数字化水平。

三是要加快服务业数字化应用。以满足市民对公共卫生、健康、教育、养老等基本民生保障迫切需求为导向,加大智能便捷的公共服务体系投入,推动公共设施数字化转型,打造智慧医院、智慧校园、智慧养老、智慧社区等一批数字化示范应用场景,提供物业管理功能、拼车、租房、快递物流、电商购物等高效、质优、价廉的公共产品和服务。各地发展数字经济、建设智能城市,不应局限于利用各种科技或实体基建,而是要通过科技加强城市管理和服

务,改善市民生活质量。

四是要持续推动数字经济人才培养。充分发挥大学、职业院校、科研院所的带动牵引作用,加快开设数字经济产业相关的专业或课程,积极与企业合作共建人才培养基地,建立校企人才对接机制。支持重点企业、行业协会、科技媒体等组织开展数字经济领域技能比赛和人才评选,建立行业人才评价体系,搭建人才流动服务平台。

加强中高职学习有关数字经济职业技能的培训课程,在培训技术研究和应用人才上发挥重要作用;大力引进国内外数字经济产业高层次人才,加快制定并落实配套保障政策,努力做好子女入学、住房保障、税收优惠等公共服务。

五是要加强与中国香港互利合作,提升国家数字经济国际影响力。中国香港有5所大学的整体表现和工程及科技学科跻身世界百强,基础科研实力雄厚。应鼓励内地高校、龙头创新科技企业在港合作设立研发机构,整合利用国际研发资源,利用香港法律、知识产权保护制度完善、与国际接轨的优势,积极参与国际标准和的制定,提升国际话语权。

全国政协委员、新大陆科技集团CEO王晶：

## 加大力度提升创新成果市场转化效率



本报记者 王伟

近年来,我国各领域创新突飞猛进,取得大量成果,但真正实

“建议设计‘创新和新市场’的指标模型,将首创带来的新经济增长点纳入绿色GDP,激励各地提升绿色GDP占比,推动形成‘支持创新+市场匹配’的科学思维、复合体系和工作能力。”

现市场转化的比例有待提升,全国政协委员、新大陆科技集团CEO王晶认为,造成这一问题的表面原因是创新项目融资难,但究其根本在

于缺乏市场支撑。王晶强调,创新往往还会遭遇来自固有体系、机制的制约,创新成果市场化过程中,会遇到很多门槛,导致许多创新项目因错过时机而搁浅。

王晶认为,在以新发展理念构建新发展格局的当下,创新是破解社会主要矛盾、实现高质量发展的必由之路,尤其在面对公共突发事件、关键“卡脖子”技术等领域的迫切创新需求时,应以“时不我待”的精神聚焦痛点、难点、堵点,进行快速创新和市场应用。

对此,王晶建议,一是要强化顶层设计,做实组织支撑。建议在顶层设计和部署国家创新战略的基础上,着力完善上下同欲的创新成果市场转化机制,成立“创新产业化和市场化办公室”,在各部委、省份配置相应机构,重点聚焦创新成果市场转化难题的破解,以创新市场和新经济增长点

为目标,发挥统筹布局、体系建设、制度创新和综合协调等职能,凝聚社会主体力量成为与国家战略同频共振的创新和市场资源。

二是要强化治理提升,做实机制支撑。建议国家首创的首台套,在资质、许可评审或国标、行标修订制定时,可走“绿色通道”快速实施;形成一套善用行政力量要求、鼓励创新快速市场化和创新容错的机制,在创新程序、标准、模式、场景和应用等方面提供便利、便捷的试点机会,助力创新成果市场转化,进而快速走向规模化市场。

三是要强化激励导向,做实市场支撑。建议设计“创新和新市场”的指标模型,将首创带来的新经济增长点纳入绿色GDP,激励各地提升绿色GDP占比,推动形成“支持创新+市场匹配”的科学思维、复合体系和工作能力。

### 两会快评

徐恒

“把两会搬到元宇宙上开。”这是笔者在今年两会期间听到的一个比较前沿的构想。

事实上,两会一直是新技术的舞台。从此前大火的智能眼镜,到虚拟主持人,再到5G全息异地同屏访谈平台、8K直播、5G+XR虚拟访谈间,今年数字主播“沉浸式”播报两会成为媒体“新宠”。随着5G、虚拟现实、人工智能等新一代信息技术迅猛发展,两会的传播形态在不断更新。未来,两会还真有可能在虚拟空间同步召开。

从去年10月Facebook公司改名开始,元宇宙概念在产业界“风生水起”,被打上“下一代互联网”“全真互联网”的标签。经过半年多的讨论或争论,今年两会代表委员纷

纷针对元宇宙建言献策,涌现出许多理性的声音:我国应该鼓励元宇宙创新发展,培育数字经济新优势;同时,要遵循数字技术产业发展规律,加强对元宇宙监管,让其更好地赋能实体经济。

#### 抢占先机 培育优势

今年政府工作报告指出,促进数字经济发展,加强数字中国建设整体布局。《“十四五”数字经济发展规划》明确了目标:数字经济核心产业增加值占GDP比重要从2020年7.8%的水平提升至2025年的10%。元宇宙是基于互联网、大数据、云计算、人工智能、区块链以及虚拟现实(VR)、增强现实(AR)等技术的集成创新与融合应用,有望将数字经济发展带到新的高度。

代表委员建议我国应该鼓励创新,打造元宇宙数字经济体,培养数字经济发展新优势。全国政协委员、佳都科技集团董事长刘伟认为,应尽快组织科技、经济、法律、社会等方面专家对打造元宇宙数字经济体的必要性、可行性进行充分论证,形成顶层设计方案,进而明确建设总目标和阶段目标,细化建设内容、建设步骤、管理体系、资源保障等方面工作,指导元宇宙发展。全国人大代表、腾讯董事会主席兼首席执行官马化腾建议,前瞻研究新一代互联网的关键技术与治理规则,探索数字化与低碳化协同发展的中国方案。全国人大代表、江西省农村信用社联合社理事长孔发龙建议,成立国家级元宇宙研发机构,加大资金、人才和激励支持力度,重点攻坚底层技术和关键核心技术,为元

宇宙自主可控发展提供支撑。

#### 加强监管 制定红线

今年政府工作报告指出,要完善数字经济治理,释放数据要素潜力,更好赋能经济发展、丰富人民生活。代表委员认为,元宇宙这一新生事物除了积极的一面,也会衍生各种问题,需要完善的法律体系保驾护航,让其更好地赋能实体经济发展。

全国人大代表、重庆璞为为科技创新中心执行董事高钰认为,推动元宇宙健康发展,需要调整现行法律,为规范虚拟主体人格做好指引,建立并完善保障元宇宙经济社会系统正常运行的交易、数据、安全等法律规范,以及监管元宇宙开发应用的法律法规。全国政协委员、

中央党校马克思主义学院院长张占斌则认为,要遵循数字技术和产业发展的规律,完善监管体制,提升数字经济治理水平。全国政协委员、雅昌文化集团董事长万捷认为,元宇宙处于发展初期,应加强监管,在技术层面、法律层面、道德伦理层面对元宇宙发展进行约束,明确法律性质、交易方式、监督主体、监督方式等。

代表委员纷纷建议尽早启动立法研究,形成与技术、市场发展相适应的治理模式和法律基础,主要涉及三个方面:一是现行法律的调整;二是保障元宇宙经济社会系统正常运行的交易、数据、安全等法律规范,探索建立虚拟经济规则体系,推动数字资产确权、交易、隐私保护等方面立法;三是对元宇宙的开发和应用进行监管的法律法规,真正实

现“技术向善”。这其中,一方面是信息安全的监管。元宇宙作为巨大而又复杂的虚拟空间,是各种信息技术的集合体,信息安全问题突出,尤其是海量用户数据隐私保护格外重要。另一方面是伦理道德的监管。元宇宙吸引着各种现代科技的涌入,模糊了人们对生命与非生命、现实与虚拟的认知,挑战社会的伦理底线。因此,要坚守科技以人为本、不损害人类利益的基本伦理。

总之,在元宇宙热潮下,加强监管与鼓励创新须两者并行。一方面,通过鼓励创新抢占未来数字经济制高点;另一方面,要深入研究元宇宙中各主体的法律地位及权利义务,保护数据安全与用户隐私,为全球范围内的元宇宙治理提供中国方案。