

2021年电信业务收入同比增长8.0%

工信部运行监测协调局

2021年,我国通信业全面贯彻党的十九大及十九届历次全会精神,深入贯彻落实党中央、国务院决策部署,积极推进网络强国和数字中国建设,5G和千兆光网等新型信息基础设施建设覆盖和应用普及全面加速,为打造数字经济新优势、增强经济发展新动能提供有力支撑。行业发展质量和增长水平进一步提升,实现“十四五”良好开局。

行业保持稳中向好运行态势

(一)电信业务收入稳步提升,电信业务总量较快增长

经初步核算,2021年电信业务收入累计完成1.47万亿元,比上年增长8.0%,增速同比提高4.1个百分点。按照上年价格计算的电信业务总量达1.7万亿元,同比增长27.8%。

(二)数据及互联网业务收入平稳增长,仍是主要收入来源

2021年,固定数据及互联网业务实现收入2601亿元,比上年增长9.3%,在电信业务收入中占比由上年的17.4%提升至17.8%;移动数据及互联网业务实现收入6409亿元,比上年增长3.3%。

(三)新兴业务实现快速增长,对业务拉动作用增强

云计算、大数据等新兴业务发展加速,2021年实现相关业务收入2225亿元,比上年增长27.8%,在电信业务收入中占比由上年的12.8%提升至15.2%。其中,数据中心、云计算、大数据业务比上年分别增长18.4%、91.5%和35.5%。

(四)语音业务收入持续下滑,占比不断缩小

互联网应用对语音业务替代效应持续显现,2021年,三家基础电信企业完成固定语音和移动语音业务收入224亿元和1155亿元,比上年分别下降9%和3%,在电信业务收入中总占比9.4%,占比较上年回落1.2个百分点。

新型基础设施用户规模迅速扩大

(一)移动电话用户规模小幅增长,5G用户数快速扩大

2021年,全国电话用户净增4755万户,总数达到18.24亿户。

其中,移动电话用户总数16.43亿户,全年净增4875万户,普及率为116.3部/百人,比上年末提高3.4部/百人。其中,4G移动电话用户为10.69亿户,5G移动电话用户达到3.55亿户,二者占移动电话用户数的86.7%。固定电话用户总数1.81亿户,全年净减121万户,普及率降至12.8部/百人。

(二)百兆及以上宽带接入用户占比持续攀升,千兆用户加快发展

截至2021年底,三家基础电信企业的固定互联网宽带接入用户总数达5.36亿户,全年净增5224万户。其中,100Mbps及以上接入速率的用户为4.98亿户,全年净增6385万户,占总用户数的93%,占比较上年末提高3.1个百分点;1000Mbps及以上接入速率的

用户为3456万户,比上年末净增2816万户。

(三)农村宽带用户较快增长,增速保持两位数

截至2021年底,全国农村宽带用户总数达1.58亿户,全年净增1581万户,比上年末增长11%,增速较城镇宽带用户高出0.4个百分点。

(四)新业态蓬勃发展,蜂窝物联网用户和IPTV规模持续扩大

截至2021年底,三家基础电信企业发展蜂窝物联网用户13.99亿户,全年净增2.64亿户,其中应用于智慧公共事业、智能制造、智慧交通的终端用户占比分别达22.4%、18.1%、15.6%。发展IPTV(网络电视)用户总数达3.49亿户,全年净增3336万户。

移动互联网流量保持快速增长

(一)移动互联网流量快速增长,月户均流量(DOU)创新高

2021年,移动互联网接入流量达2216亿GB,比上年增长33.9%。全年移动互联网月户均流量(DOU)达13.36GB/户·月,比上

年增长29.2%;12月当月DOU达14.72GB/户,创历史新高。其中,手机上网流量达到2125亿GB,比上年增长35.5%,在移动互联网总流量中占比为95.9%。

(二)移动短信业务量收不同步,话音业务量增速转正

2021年,全国移动短信业务量比上年减少1%,移动短信业务收入比上年增长6.6%,移动短信业务量收增速差从上年的15.4%下降至7.6%。2021年,全国移动电话去话通话时长2.27万亿分钟,比上年增加1.1%。

网络基础设施持续演进升级

(一)固定资产投资与上年基本持平,5G投资占比近半

2021年,三家基础电信企业和中国铁塔股份有限公司共完成电信固定资产投资4058亿元。其中,移动通信的固定资产投资额为1943亿元,占全部投资的47.9%;5G投资额达1849亿元,占全部投资的45.6%,占比较上年提高8.9个百分点。

(二)网络基础设施优化升级,全光网建

设深入推进

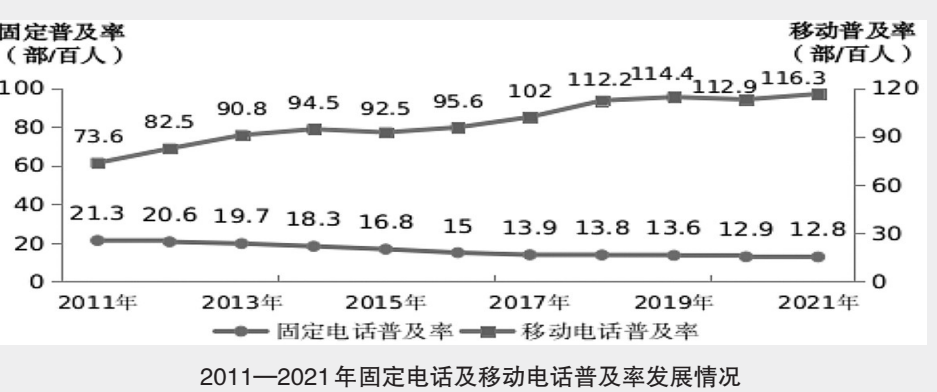
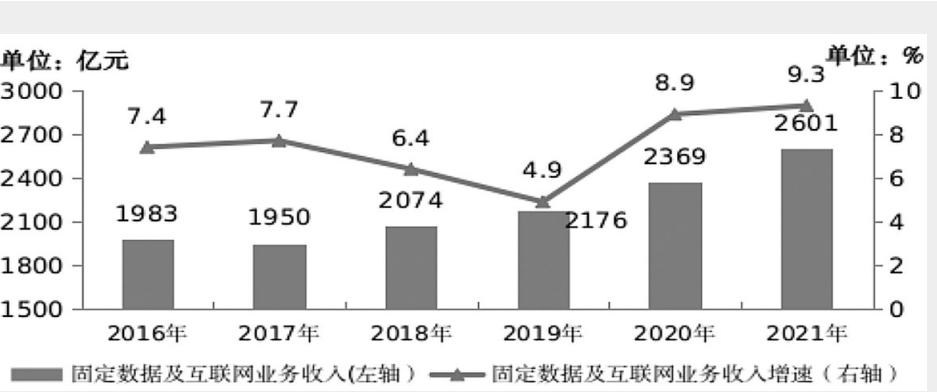
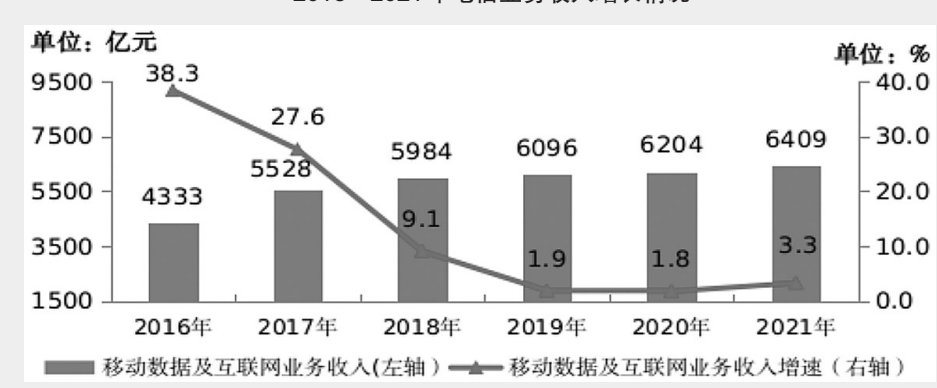
2021年,新建光缆线路长度319万公里,全国光缆线路总长度达5488万公里。其中,长途光缆线路、本地网中继光缆线路和接入网光缆线路长度分别达112.6万、1874万和3502万公里,接入网光缆线路长度比上年净增达297万公里,进一步保障和支撑用户服务质量。截至2021年底,互联网宽带接入端口数达到10.18亿个,比上年末净增7180万个。其中,光纤接入(FTTH/O)端口达到9.6亿个,比上年末净增8017万个,占比由上年末的93%提升至94.3%。

(三)5G网络建设加快,网络覆盖持续推进

2021年,全国移动通信基站总数达996万个,全年净增65万个。其中4G基站达590万个,5G基站为142.5万个,全年新建5G基站超65万个。

东中西部地区协调发展

(一)分地区电信业务收入份额保持稳定



数据来源:工信部运行监测协调局

工信部运行监测协调局

2021年,互联网和相关服务业发展态势平稳向好。企业业务收入和营业利润保持较快增长;互联网平台服务和数据业务实现快速发展,信息服务收入较快增长;多省份保持增长态势。

总体运行情况

互联网业务收入保持较快增长态势。快报数据显示,2021年,我国规模以上互联网和相关服务企业完成业务收入15500亿元,同比增长21.2%,增速比上年加快8.7个百分点,两年平均增速为16.8%。

营业成本明显上升,营业利润增速保持两位数。2021年,共实现营业利润1320亿元,同比增长13.3%,增速比上年加快0.1个百分点。营业成本同比增长16.1%,增速比上年提高13.7个百分点。

研发费用增长稳中有落。2021年,共投入研发费用754.2亿元,同比增长5%,增速比上年回落1个百分点。

分业务运行情况

(一)信息服务收入较快增长,音视频服务持续高增长态势。2021年,共完成信息服务收入8254亿元,同比增长17%,增速比上年加快5.5个百分点;在互联网业务收入中占比为53.3%,同比回落1.9个百分点。其中,音视频服务企业业务收入快速增长,增速与

上年同期持平;网络游戏企业业务收入增长稳中有落;新闻和内容服务类企业业务收入增长加速;搜索服务为主的企业业务收入仍处下滑状态。

(二)互联网平台服务收入快速增长,网络销售、生活服务等平台经营活跃向好。2021年,实现平台服务收入5767亿元,同比增长32.8%,两年平均增速达23.5%;在互联网业务收入中占比为37.2%,同比提高3.8个百分点。其中,生活服务类平台企业业务收入扭转上年下滑局面,实现较快增长;网络销售平台企业业务收入增速快于上年同期;以提供生产制造和生产物流平台服务为主的企业收入增速较上年有所回落。

(三)互联网接入服务收入保持增长,互联网数据服务持续快速发展。2021年,完成互联网接入及相关服务收入444.4亿元,同比增长1.7%,增速比上年回落9.8个百分点;完成互联网数据服务(包括云服务、大数据服务等)收入258.3亿元,同比

增长23.1%。

分地区运行情况

东部和西部地区互联网业务收入较快增长,中部和东北地区互联网业务较为低迷。2021年,东部地区完成互联网业务收入13134亿元,同比增长20.8%,增速比上年加快6个百分点,占全国(扣除跨地区企业)互联网业务收入的比重为89.3%。西部地区完成互联网业务收入960.6亿元,同比增长37.8%,增速高于全国平均水平16.6个百分点。中部地区完成互联网业务收入567.6亿元,同比增长仅为3%,增速比上年回落0.9个百分点。东北地区完成互联网业务收入51.4亿元,同比下降0.5%(上年同期增长9.1%)。

多省份互联网业务保持较快增长态势。2021年,互联网业务累计收入居前5名的北京(增长29.6%)、广东(增长9.3%)、上海(增长31.1%)、浙江(增长13.0%)和江苏(增

长5.1%)共完成12233亿元,同比增长20.9%,占全国(扣除跨地区企业)比重达83.1%。全国互联网业务增速实现正增长的省市有27个,数量较上年同期增加6个,其中海南、云南、宁夏等省份两年平均增速超过30%。

移动应用程序发展情况

移动应用程序(APP)总量持续下降。截至12月末,我国国内市场监测到的APP数量为252万款,数量比11月末净减少21万款。其中,本土第三方应用商店APP数量为117万款,苹果商店(中国区)APP数量为135万款。12月份,新增上架APP数量9万款,下架APP数量30万款。

游戏类应用数量仍居首位。截至12月末,移动应用规模排在前4位的APP数量占比达61.2%,其他生活服务、教育等10类APP占比为38.8%。其中,游戏APP数量继续领先,达70.9万款,占全部APP比重为28.2%。

2021年,东部地区电信业务收入占比为51.1%,比上年提高0.1个百分点;中部、西部地区占比分别为19.6%、23.8%,占比均与上年持平;东北地区占比为5.5%,比上年下降0.1个百分点。

(二)各地区百兆及以上固定互联网宽带接入用户占比均达较高水平

截至2021年底,东、中、西、东北地区100Mbps及以上速率固定互联网宽带接入用户分别达到21261万户、12512万户、13077万户和2998万户,在本地区宽带接入用户中占比分别达到92.6%、94.1%、92.6%和93.3%,占比较上年分别提高3.7个、3.3个、2.3个和2.1个百分点。

(三)中部地区移动互联网流量增速全国领先

2021年,东、中、西、东北地区移动互联网接入流量分别达到947亿GB、494亿GB、655亿GB和120亿GB,比上年分别增长35.3%、38.2%、29.7%和28.9%,中部增速比东部、西部和东北增速分别高出2.9个、8.5个和9.3个百分点。

12月当月,西部当月户均流量达到16.45GB/户·月,比东部、中部和东北分别高出1.94GB、2.34GB和4.98GB。