

前三季度我国软件业务收入同比增长20.5%

工信部运行监测协调局

前三季度，我国软件和信息技术服务业（以下简称软件业）总体呈良好发展态势，业务收入保持稳步增长，利润总额增速小幅回升，软件出口平稳增长，从业人数规模不断扩大。

总体运行情况

软件业务收入保持稳步增长。前三季度，我国软件业完成软件业务收入69007亿元，同比增长20.5%，增速较上半年回落2.7个百分点，近两年复合增长率为15.8%，较上半年提高1.1个百分点。

利润总额增速小幅回升。前三季度，全行业实现利润总额7937亿元，同比增长10.7%，增速较1—8月份提高1.4个百分点，近两年复合增长率为8.8%。

软件出口平稳增长。前三季度，软件业实现出口379亿美元，同比增长11.1%，增速较1—8月份提高0.2个百分点，较上半年回落1.1个百分点。近两年复合增长率为5.3%。其中，外包服务出口107亿美元，同比增长23.0%；嵌入式系统软件出口143亿美元，同比增长3.0%。

从业人数规模不断扩大，工资总额增长放缓。前三季度，我国软件业从业平均人数796万人，同比增长7.3%，规模比上年增加43万人；从业人员工资总额同比增长10.3%，较上半年回落1.3个百分点，近两年复合增长率为8.3%。

分领域运行情况

软件产品收入增长持续放缓。前三季度，软件产品实现收入17951亿元，同比增长17.0%，比上年回落3.1个百分点，占全行业收入的比重为26.0%。其中，工业软件产品收入1683亿元，同比增长18.8%，占软件产品收入比重为9.4%，占比较去年同期提高0.8个百分点。

信息技术服务收入保持快速增长。前三季度，信息技术服务实现收入43980亿元，同比增长23.7%，高出全行业平均水平3.2个百

分点，在全行业收入中占比为63.7%。其中，云计算、大数据服务共实现收入5573亿元，同比增长21.8%，占信息技术服务收入的12.7%；电子商务平台技术服务收入6357亿元，同比增长33.3%；集成电路设计收入1586亿元，同比增长20.5%。

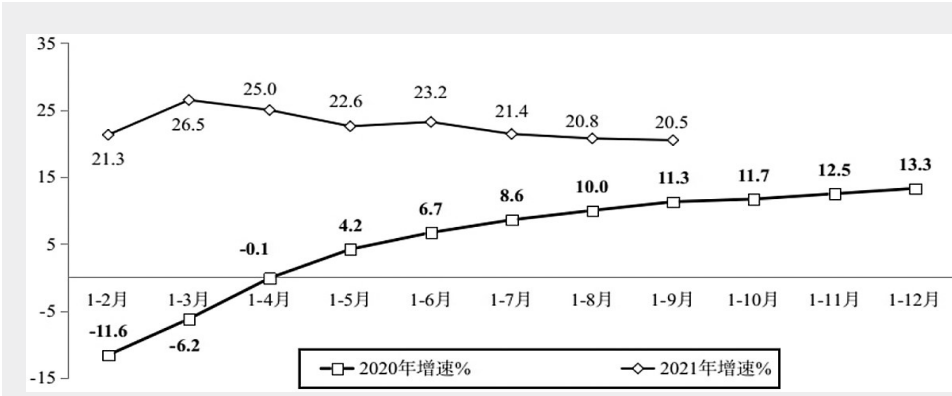
信息安全产品和服务收入增速稳中有落。前三季度，信息安全产品和服务共实现收入1227亿元，同比增长21.1%，比上年回落4.9个百分点，高出全行业平均水平0.6个百分点。

嵌入式系统软件收入保持平稳增长。前

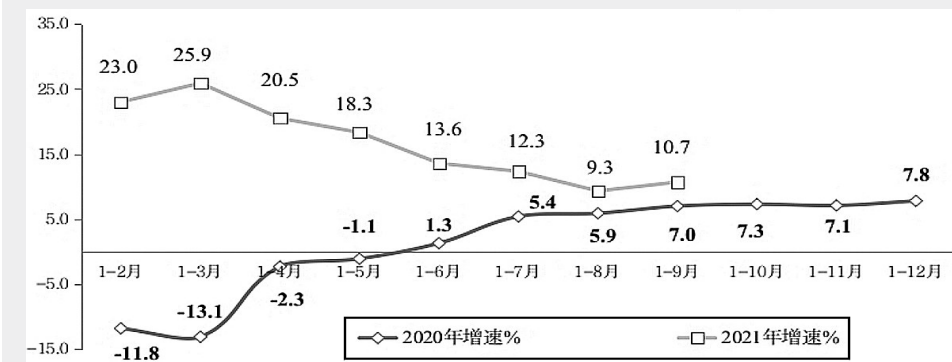
三季度，嵌入式系统软件实现收入5850亿元，同比增长9.6%，比上年回落3.2个百分点。

分地区运行情况

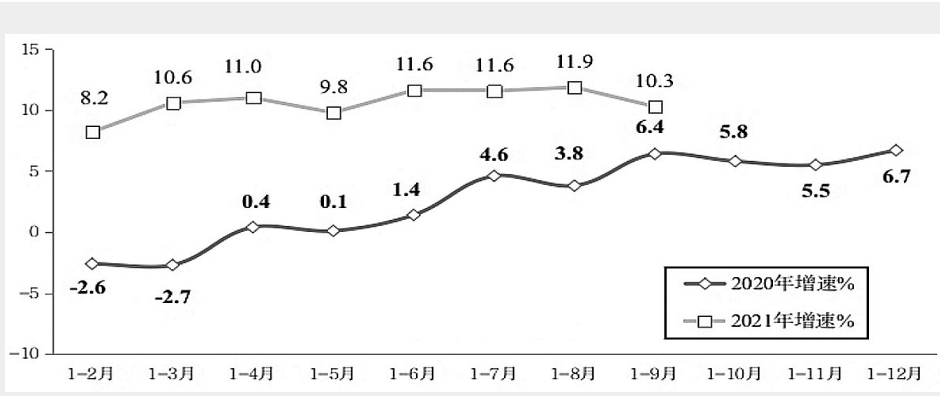
东部地区软件业务收入保持较快增长，西部地区增速领先。前三季度，东部地区完成软件业务收入55613亿元，同比增长20.9%，比上年回落2.8个百分点，高出全国平均水平0.4个百分点。中部地区完成软件业务收入3222亿元，同比增长21.0%，比上年回落4.5个百分点，高出全国平均水平0.5个百分点。



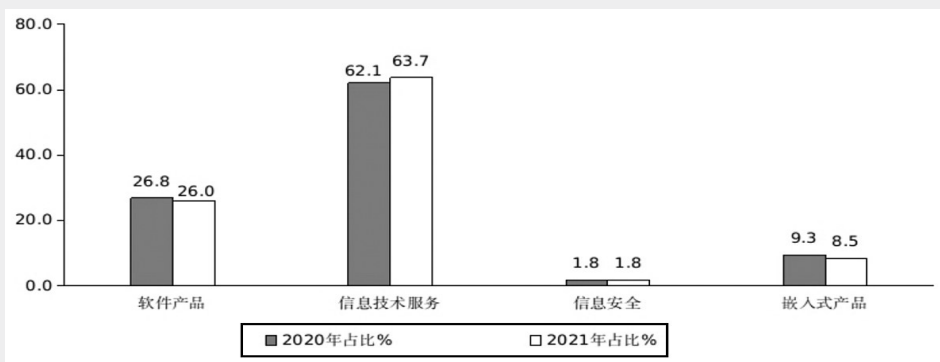
2020年—2021年前三季度软件业务收入增长情况



2020年—2021年前三季度软件业利润总额增长情况



2020年—2021年前三季度软件业从业人员工资总额增长情况



2020年和2021年前三季度软件业分类收入占比情况

数据来源：工信部运行监测协调局

截至9月末我国5G基站总数达115.9万个

工信部运行监测协调局

前三季度，我国电信业务收入稳步增长，电信业务总量快速增长；5G网络建设和应用持续推进，用户规模不断扩大；蜂窝物联网、IPTV用户数较快增长，新兴业务对电信业务拉动作用持续显现。

电信业务总体情况

电信业务收入稳步增长。前三季度，电信业务收入累计完成11084亿元，同比增长8.4%，增速较上年同期提升5.2个百分点。按照上年不变价计算的电信业务总量为12390亿元，同比增长28%。

数据及互联网业务收入平稳增长。前三季度，三家基础电信企业完成固定数据及互联网业务收入为1924亿元，同比增长11.2%，增速较上年同期提高3.7个百分点，在电信业务收入中占比为17.4%，占比同比提升0.5个百分点，拉动电信业务收入增长1.9个百分点。完成移动数据及互联网业务收入4873亿元，同比增长3.9%，增速较上年同期提高1.7个百分点，在电信业务收入中占比为44%，拉动电信业务收入增长1.8个百分点。

语音业务占比持续缩小。前三季度，三家基础电信企业完成固定语音和移动语音业务收入174亿元和885亿元，同比分别下降7.4%和5.9%，在电信业务收入中总占比9.6%，占比同比1.5个百分点。

新兴业务收入加快增长。三家基础电信企业积极发展IPTV、互联网数据中心、大数据、云计算、人工智能等新兴业务，前三季度共完成新兴业务收入1681亿元，同比增长28.8%，增速较上半年提高1.8个百分点，在电信业务收入中占比为15.2%，拉动电信业务收入增长3.7个百分点。其中云计算和大数据收入同比增速分别达94.8%和33.3%。

电信用户发展情况

移动电话用户规模稳中有增，5G用户规模快速扩大。截至9月份末，三家基础电信企业的移动电话用户总数达16.4亿户，比上年末净增4185万户。其中，5G手机终端连

接数达4.45亿户，比上年末净增2.47亿户。

固定宽带接入用户稳步增长，千兆用户数超2000万户。截至9月份末，三家基础电信企业的固定互联网宽带接入用户总数达5.26亿户，比上年末净增4274万户。其中，100Mbps及以上接入速率的固定互联网宽带接入用户达4.85亿户，占总用户数的92.1%，占比较上年末提升2.2个百分点；1000Mbps及以上接入速率的固定互联网宽带接入用户达2134万户。

蜂窝物联网用户增长较快，IPTV用户稳步增加。截至9月份末，三家基础电信企业发展蜂窝物联网终端用户13.64亿户，比上年末净增2.29亿户，其中应用于智能

制造、智慧交通、智慧公共事业的终端用户占比分别达17.5%、16.6%、22.4%，智慧公共事业终端用户同比增长25.5%，增势最为突出。IPTV（网络电视）总用户数达3.41亿户，比上年末净增2549万户。

电信业务使用情况

移动互联网流量大幅增长。前三季度，移动互联网累计流量达1608亿GB，同比增长35.8%。其中，通过手机上网的流量达到1538亿GB，同比增长36.4%，占移动互联网总流量的95.7%。9月份当月户均移动互联网接入流量（DOU）达到13.36GB/

户·月，同比增长23%，比上年底高1.44GB/户·月。

移动电话通话量增速放缓，移动短信业务量降幅不断收窄。前三季度，移动电话去话通话时长完成1.7万亿分钟，同比增长1.6%；固定电话主叫通话时长完成705亿分钟，同比下降8.6%。全国移动短信业务量同比下降0.2%，降幅较上半年收窄2个百分点；移动短信业务收入同比增长11.9%，量收差呈缩小态势。

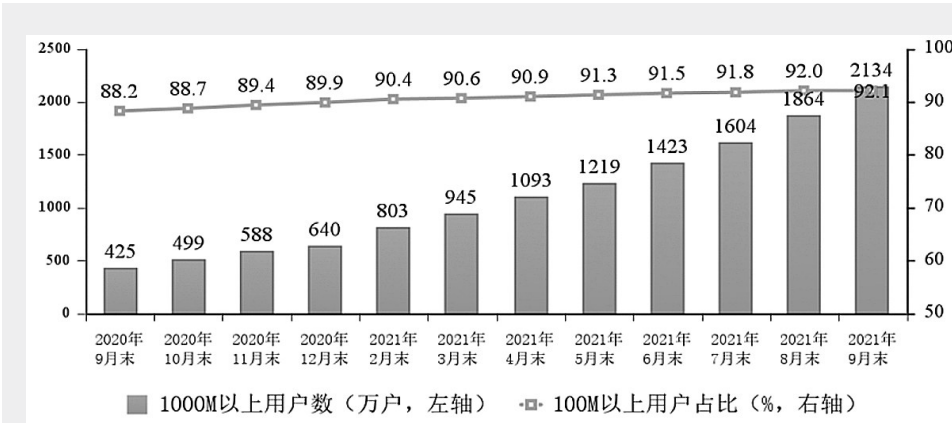
通信能力情况

宽带网络建设稳步推进。截至9月份

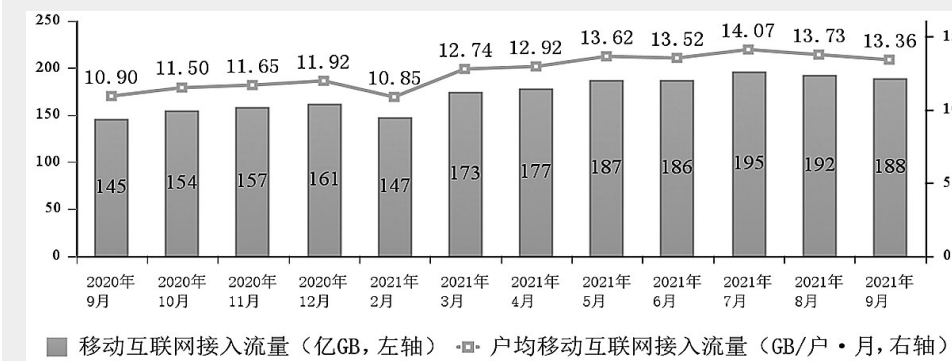
末，全国互联网宽带接入端口数量达9.96亿个，同比增长6.3%。其中，光纤接入端口达到9.34亿个，比上年末净增5421万个，占比由上年末的93%提升到93.8%。

5G网络加快建设。截至9月份末，移动电话基站总数达969万个，同比增长5.7%，比上年末净增37.7万个。其中，4G基站总数为586万个，占比为60.4%；5G基站总数115.9万个，占移动基站总数的12%。

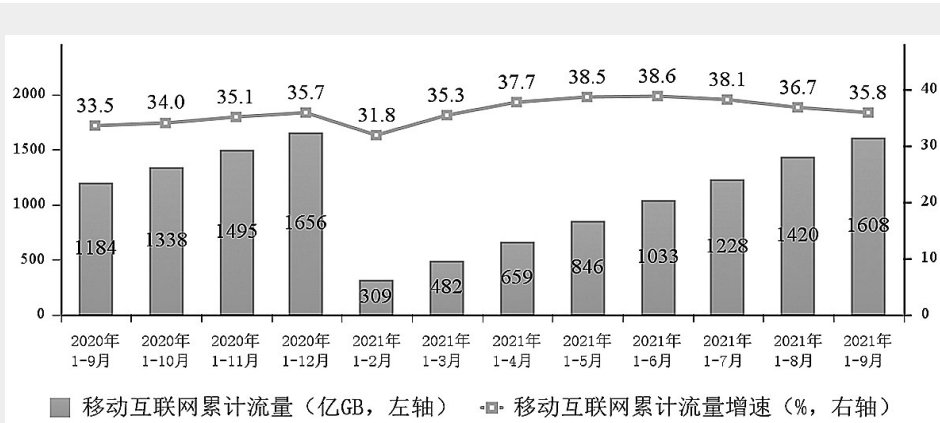
光缆线路总长度稳步增长。截至9月份末，全国光缆线路总长度达到5543万公里，同比增长11.2%。其中接入网光缆、本地网中继光缆和长途光缆线路所占比重分别为63.1%、34.7%和2.3%。



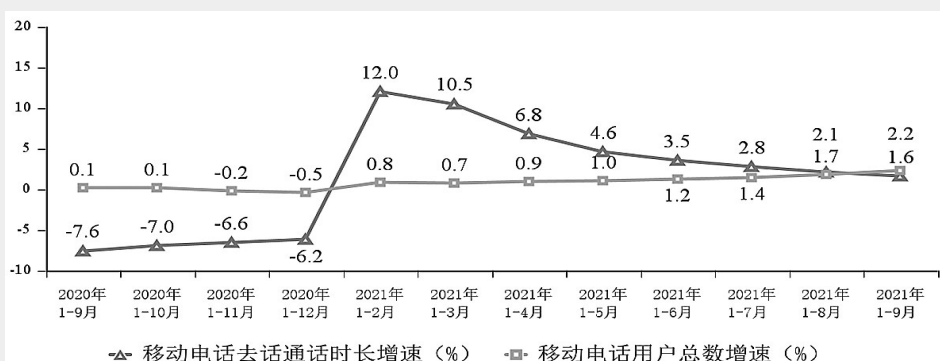
2020—2021年9月份末100M速率以上、1000M速率以上的固定互联网宽带接入用户情况



2020—2021年9月份移动互联网接入月流量及户均流量(DOU)情况



2020—2021年1—9月份移动互联网累计接入流量及增速情况



2020—2021年1—9月份移动电话用户增速和通话时长增速

数据来源：工信部运行监测协调局