

编者按：10月19日，国务院新闻办公室举行新闻发布会，工业和信息化部新闻发言人、运行监测协调局局长罗俊杰，新闻发言人、信息通信管理局局长赵志国介绍2021年前三季度工业和信息化发展情况，并就工业经济、汽车芯片、动力电池回收、适老化技术应用等行业热点回答记者提问。

工信部解读前三季度工业和信息化热点

本报记者 徐恒

热点一：工业经济

记者：国家统计局公布了第三季度的国民经济运行情况，请问怎样看待当前工业经济形势？如何研判第四季度以及全年工业经济的走势？

罗俊杰：今年以来工业经济总体延续了恢复性态势，结构优化、动能转换和质量提升都在稳步推进，总体发展的韧劲持续显现。从累计增速和两年的平均增速看，主要指标增速处于合理区间。可以概括为以下几个特点：

一是工业生产保持增长。前三季度规模以上工业增加值同比增长11.8%。两年的平均增长是6.4%，要综合性的看这个指标。其中，制造业的增加值同比增长12.5%，两年平均增长7%。制造业投资整体也在呈现改善态势，前三季度同比增长14.8%，两年平均增长3.3%。工业出口也在保持稳步增长，前三季度规模以上工业出口交货值同比增长19.4%，两年平均增长7.6%。

二是企业效益继续改善。一系列助企惠企政策发力显效，市场主体活跃度提升，盈利能力得到加强，亏损面持续缩小。前8个月实现利润同比增长49.5%，比2019年同期增长42.9%。其中8月份规模以上工业企业实现利润同比增长10.1%，两年平均增长14.5%。“专精特新”中小企业盈利能力也进一步得到提升。对1140家专精特新“小巨人”企业的调查显示，前8个月它们的营业收入利润率达到13.2%。

三是新动能加快培育壮大。通过深入实施创新驱动发展战略，加大关键核心技术的攻关力度，持续激发创新创造潜能。前三季度高技术制造业增加值同比增长20.1%，两年平均增长12.8%，增速持续快于整体工业。同时，产业转型升级也在不断加快，新动能发展迅速，新能源汽车、工业机器人、医疗装备等的发展保持较好势头，超高清视频、大数据、虚拟现实、智能光伏，包括冰雪装备、智慧健康养老等新兴产业在加速推进，直播电商、远程医疗等新业态新模式也在加快发展。

总体看，当前工业经济稳定恢复态势没有改变，经济恢复的韧性和内生动能依然强劲，但是我们还必须清醒地看到，目前全球疫情的形势仍在持续演变，外部环境更趋复杂严峻，国内经济恢复依然不稳固、不均衡，第三季度工业增速稳中放缓，第四季度还面临着上年同期基数逐步抬升的影响，这些都值得保持高度警惕。下一步，我们将认真贯彻落实党中央、国务院的决策部署，坚持稳中求进工作总基调，统筹疫情防控和社会经济发展，做好跨周期调节，全力助企纾困，保持工业和信息化经济运行在合理区间。

记者：一段时间以来，能源短缺导致多地拉闸限电，请问这对工业生产带来了怎样的影响？如何预判和应对接下来的形势？

罗俊杰：今年以来，国际市场能源价格在大幅度上涨，国内电力、煤炭供需也在持续偏紧，多种因素导致近期一段时期有一些地方确实出现了拉闸限电，对企业的正常生产经营以及产业链供应链稳定都造成了一定的冲击。

近日，国务院常务会已就进一步做好能源供应保障作了部署和安排。相关部门也在通力合作开展相关工作，落实国务院部署。我们相信，随着一系列市场化改革和保供稳价措施的落地见效，能源供需偏紧的情况将得到改善，对工业经济运行的影响也会逐步减弱。

下一步，工信部将结合职责重点做好三个方面工作。一是加强工业经济运行调度监测，分析行业企业面临的困难问题，及时研究并提出政策措施建议。二是坚决执行钢铁、水泥等产能置换政策，配合有关部门落实高耗能行业有序用电工作，持续推进产业结构优化调整。三是强化“节能监察+节能诊断”双轮驱动，加快节能技术改造升级，有序推进工业领域减量高效利用化石能源，大力推进工业节能提效，促进行业绿色低碳发展。

热点二：APP专项整治

记者：近年来工信部持续推进APP侵害用户权益专项整治行动，请问目前取得了哪些成效？下一步将在哪些方面加大整治力度？

赵志国：今年以来我们加大治理力度，开展了一系列工作，总体上来看现在取得了明显成效。

一是持续开展专项整治。我们坚持整治力度不减、节奏不变、要求不松，持续深化APP侵害用户权益的专项整治，前三季度已



经开展了10批次集中检测，累计通报了1494款违规APP，下架了408款拒不整改的APP，对违规行为始终保持高压震慑。

二是突出整治重点问题。整治开屏弹窗信息，对开屏弹窗信息“关不掉”“乱跳转”，用户一直反映强烈，经过半年多的重点整治，主要互联网企业开屏信息“关不掉”基本解决，早期比例还比较高，现在已经趋零，这个问题基本得到了解决。还有一个现象就是“乱跳转”，误导用户的发现率也是大幅下降，目前我们统计下降到1%。其中整治民生服务类APP，尤其是围绕一些节假日，比如中秋、国庆前夕，我们组织对假日出行、民生服务类APP开展了专项检查，一共有14款违规APP被下架处理。同时我们也在强化责任链管理，建立主体责任落实不到位的应用商店和第三方软件开发工具包，也就是大家说的SDK，我们建立了排名通报机制，目的就是督促各应用商店加强自查。因为我们在工作中发现，应用商店是一个重要环节。经治理，各应用商店主动清理下架了40余万款各类违规APP。

三是加大技术检测。现在治理的一个重要手段就是技术手段，组织产业优势力量，建成并持续优化全国APP技术检测平台，不断提升平台自动化检测能力、监测水平和数据分析能力。今年已完成176万款APP技术检测，覆盖了全国在架APP总量的60%以上。

下一步，我们将从几个方面开展工作，完善制度是根本，同时强化监管，更重要的是关注用户的感知，所以我们将从完善制度、强化监管、优化感知等多个方面入手，开展综合治理，打好组合拳，为用户营造一个安全可靠的信息通信环境。

一是认真贯彻落实《个人信息保护法》，制定配套的细化规定和标准，会同相关部门加快发布实施《移动互联网应用程序个人信息保护管理规定》，为APP治理工作提供更加坚实的政策和标准保障。

二是在前期工作基础上，充分利用法律、行政、技术等监管手段，进一步加大整治力度。对于拒不整改、反复出现问题的企业将坚决予以下架处置，并进行行政处罚，纳入信用管理。

三是启动为期半年的信息通信服务用户感知提升专项行动，督促企业建立个人信息保护“双清单”制度（已收集个人信息清单和与第三方共享个人信息清单）。同时，优化隐私政策和权限调用提示，充分保障用户知情权和选择权，进一步提升用户获得感和安全感。

热点三：汽车芯片短缺

记者：芯片短缺正迫使汽车制造商减缓或停止生产许多汽车，请问目前芯片短缺对国内汽车产业造成了什么样的影响？有观点认为芯片短缺将成为常态，请问工信部对此如何评价？

罗俊杰：一段时期以来，汽车芯片的短缺问题较为突出，广受关注。从国内看来，因为汽车芯片出现了短缺问题，确实有很多汽车企业出现了减产或者短期停产的问题。从统计数据上看，9月份汽车产销分别完成207.7万辆和206.7万辆，同比下降17.9%和19.6%，这个幅度应该说是这些年来少有的。截至目前，汽车产业受芯片短缺影响这个问题还比较明显，但是综合各种迹象看，预计四季度将比三季度有所缓解。此次汽车芯片

短缺主要是受到汽车行业需求与芯片产业周期出现“错配”，以及新冠肺炎疫情、芯片生产企业出现了火灾等一些多重因素的综合影响。

目前，我们已经组建汽车半导体推广应用工作组，多次组织召开工作协调会，充分发挥地方政府、整车企业和芯片企业的力量，加强供需对接和工作协同，共同推动提升汽车芯片供给能力。同时，我们也在实施便企服务措施，在保障安全的前提下简化有关程序、加快审核进度，落实国务院提出的“放管服”改革，目的就是方便整车企业加快实现紧缺芯片替代方案的装车应用。

下一步，我们将继续加强运行监测和分析研判，及时协调解决突出问题，支持企业通过我们实施的便企服务措施来寻找多种替代解决方案。同时，引导企业进一步优化供应链布局，提升汽车芯片综合供给能力，提高供应链稳定性。

热点四：IPv6

记者：近期《IPv6流量提升三年专项行动计划（2021—2023年）》印发，请问我国目前IPv6的部署应用情况如何？下一步还将有哪些部署？

赵志国：近年来，工信部坚决贯彻落实党中央、国务院关于IPv6高质量发展的决策部署，遵循“能用、好用、爱用、全用”的工作思路，组织开展IPv6网络就绪、IPv6端到端贯通等专项行动，取得了显著成效。

一是网络基础设施全面建成。指导基础电信企业完成了骨干网络、LTE网络、城域网IPv6升级改造，实现了全国14个骨干网直联点IPv6互联互通，IPv6国际进出口带宽“从无到有”，可以说中国的IPv6网络“高速公路”已全面建成。

二是应用设施能力显著增强。推动基础电信企业完成全部数据中心IPv6改造，全国已有超过90%的内容分发网络节点支持IPv6。国内主要11家云服务企业、接近半数的云主机IPv6性能优于IPv4。

三是终端设备支持水平提升。我部已在设备进网检测、无线电信号核准等规范性文件中明确支持IPv6功能的要求。在移动终端方面，主要手机厂商自2018年起新发布的机型和系统已全面支持IPv6。在固定终端方面，市场主流的光猫设备已全部支持IPv6，三家基础电信企业已完成全部具备条件的存量光猫的远程升级。

截至9月底，我国移动通信网络IPv6流量占比已经达到22.87%，提前完成20%的阶段目标，标志着我国IPv6发展进入了“流量提升”时代。下一步，工信部将切实抓好已发布的《IPv6流量提升三年专项行动计划（2021—2023年）》组织落实，针对商业互联网应用IPv6比例较低、家庭终端IPv6支持能力不足、应用基础设施IPv6服务性能有待增强等短板，引导行业各方扎实推进，协同解决。

一是加快标准制定。联合有关部门成立IPv6标准工作组，进一步加快推进“IPv6+”测试等系列标准研制工作，为IPv6网络建设和产业发展提供有力支撑。

二是提升服务性能。持续完善指标监测机制，推动数据中心、内容分发网络等应用基础设施服务性能进一步提升。持续推动相关企业进一步加快存量老旧终端在线升级

替换，打通“堵点”。

三是深化融合应用。依托“光华杯”千兆光网应用创新大赛IPv6子赛道，推协作、树标杆，鼓励IPv6同各行各业开展更大范围、更深层次的协同创新，推动我国IPv6高质量发展。

热点五：适老化产品

记者：在近期举办的中国国际通信展上，我们注意到专门设立了一个信息无障碍专区，展示了各类适老化产品和应用，受到了广泛好评。请问工信部在帮助老年群众更好地使用智能技术和应用方面，目前有哪些新进展？

赵志国：工信部坚决贯彻落实党中央、国务院部署要求，将“切实解决老年人应用智能技术困难”纳入“我为群众办实事”事项清单，持续加强对相关单位及企业的督促指导，取得了积极进展。

一是解决互联网应用“不好用”的问题。持续推进互联网应用改造专项行动，指导督促与老年人密切相关的网站和APP开展适老化改造。目前已有104家网站和APP初步完成了适老化改造，取得了阶段性成效。具体展开来看有几个维度：第一是老年人浏览新闻更轻松。一些政府官方网站、老年人常用的新闻类应用设计了字体放大、语音播报等相关功能，页面信息更加醒目，让老年人看得更清楚。第二是线上购物更简单。部分重点互联网企业的电子商务类应用专为老年人简化搜索、选购、支付等操作流程，帮助老年人网购更加便利。第三是购票打车更省心。主要交通出行类应用上线“一键订票”“一键叫车”等相关服务，功能更加简洁，帮助老年人快速购票、安全出行。

二是解决适老化产品“选择少”的问题。制定发布智能终端适老化标准。围绕手机、彩电等智能终端产品的屏幕显示、音频控制、远程辅助等适老化功能，明确具体技术要求，为终端企业设计和生产提供了规范指引。持续扩大适老化产品供给。引导企业开发简便易用的智慧健康养老产品，包括智能老年手环、智能监护腕表等可穿戴设备，可实现一键紧急呼叫、跌倒预警、健康监测等相关功能，帮助老年人能够轻松享受信息化时代带来的红利。

三是解决老年人面对智能产品和应用“不会用”的问题。组织全行业开展形式多样的手机知识宣教活动。一方面，组织三家基础电信企业把老年人“请进来”。在线下营业厅设老年爱心专区，举办手机课堂等活动，目前统计超过了4万场，共为超过60万老年人提供常用APP应用辅导、专属讲解等相关服务。另一方面，组织部分互联网企业主动“走出去”。结合重阳节等传统节日开展敬老助老主题服务，带着手机终端走进老年社区，“手把手”教会老年人使用智能手机、平板电脑等相关电子产品，帮助老年人在子女不在身边时也可乐享数字生活。

下一步，工信部将进一步加强组织协调，完善工作举措，着力保障适老化改造的连续性、灵活性和可见性。

一是研究制定电信服务适老化相关规范，明确各类场景下适老助老服务要求，着力加强服务监管，不断提升老年用户体验。

二是指导督促参与专项行动的网站和手机APP在年内完成改造任务，并进行互联网应用适老化及无障碍水平评测，通过评测

的授予信息无障碍相关标识。

三是积极推进智能辅具、养老照护等智能化终端产品在全国智慧健康养老示范社区等相关场所进行推广应用，帮助老年人更好融入信息化社会，共享信息发展成果。

热点六：动力电池回收利用

记者：我国将迎来第一波新能源汽车动力电池退役潮，大量新能源汽车的动力电池将进入报废环节。请问，工信部如何加快推进新能源汽车动力电池的回收利用？

罗俊杰：随着我国新能源汽车保有量的快速增长，动力电池的退役量也在逐步攀升，我们在大力发展新能源汽车的同时，一直在着力做好动力电池的回收利用工作。这项工作对于保护生态环境和社会安全、提高资源综合利用具有重要意义。同时，对促进新能源汽车产业的健康发展也具有重要意义。近年来，我们按照强化监督和服务、培育综合利用产业、夯实技术标准基础的思路，着力推进动力电池回收利用工作取得成效。

第一，强化溯源监管和回收。发布实施了《新能源汽车动力蓄电池回收利用管理暂行办法》等一系列政策，已经初步建立起了以汽车生产企业为主的生产者责任延伸制度。我们依托溯源管理国家平台强化动力电池全生命周期溯源监管，构建起了国家和地方两级监管机制。同时我们还加快推进动力电池回收利用体系建设，截止到9月底，171家新能源汽车生产及综合利用企业已经在全国31个省市区设立了回收服务网点9985个。

第二，培育综合利用产业。持续推进京津冀等17个地区及中国铁塔公司试点工作，加强跨区域合作与产业链协同。我们实施规范管理，培育26家废旧动力电池梯次和再生利用规范企业。同时完善梯次利用管理制度，我们还先后发布了《新能源汽车动力蓄电池梯次利用管理办法》，明确了梯次产品的生产、使用、回收利用全过程的相关要求。

第三，夯实基础和标准基础。支持退役电池无损检测、异构兼容梯次储能、材料高值化利用等一批动力电池综合利用关键技术实现突破，推广了一批先进适用技术装备。同时，我们也会同相关部门制定发布余能检测、梯次利用要求、拆解规范等一批标准，引导提升退役电池回收利用技术水平的提高。

下一步，工信部将从法规、政策、技术、标准、产业等方面，加快推动新能源汽车动力电池回收利用，重点开展以下几方面工作：一是加快推进动力电池回收利用立法，完善监管措施，加大约束力。加强梯次利用管理，实施梯次产品自愿性认证制度，引导市场健康有序发展。二是完善回收利用体系，强化线上线下协同溯源监管，督促有关主体责任落实溯源管理责任。三是加强技术创新，突破退役电池一致性、自动化拆解等目前还存在的技术瓶颈，持续推动发布一批国家标准、行业标准。四是深化试点示范，创新商业模式，加快备电等梯次利用示范项目建设，持续培育梯次利用和再生利用骨干企业。

热点七：企业减负

记者：近日工信部会同有关部门组成了专门督查组，赴部分省市督查制造业高质量发展、减轻企业负担和促进中小企业发展政策的落实情况。能否介绍一下相关的背景情况和工作安排？针对征集的问题线索，将围绕哪些方面开展重点督查？下一步将采取哪些措施来督促做好整改落实？

罗俊杰：今年是“十四五”规划开局之年，也是全面建设社会主义现代化国家新征程的起步之年。制造业是国民经济的主体，企业是市场经济的载体和主要力量。党中央、国务院高度重视制造业高质量发展和中小企业企业发展，在制造业高质量发展、减轻企业负担、促进中小企业发展等方面作出了一系列决策部署，推动出台了一系列政策举措。

我们常说一分部署、九分落实，这些决策部署和政策举措贯彻落实得好与坏、多与少，对于我们“十四五”开好局、起好步至关重要。按照有关工作部署，今年我部牵头开展制造业高质量发展及全国减轻企业负担和促进中小企业发展情况的综合督查工作，目前我们已经制定了督查工作方案，也印发了督查通知。同时，我们也在开展全国范围内书面督查的基础上，近期将组织两个督查组，分别赴江苏和山东、上海和陕西开展实地督查。

下一步，工信部将进一步增强政治意识，提高政治站位，从讲政治的高度统筹规范，扎实推进督查检查考核工作，力戒形式主义、官僚主义，坚持提升督查实效和切实减轻企业负担相统一。我们也真诚欢迎社会各界和广大人民群众，特别是媒体界的朋友关心、支持、监督制造业高质量发展及全国减轻企业负担和促进中小企业发展情况的综合督查工作。