河北省工信厅推动“我为群众办实事”实践活动走深走实

为企业解难 为群众送暖

我为群众办实事·工信系统在行动

本报记者 徐恒

党史学习教育开展以来，河北省工业和信息化厅将“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的重要内容，着力聚焦12项办实事重点项目，不断创新服务方式，提升服务质量，推动“我为群众办实事”实践活动走深走实。

暖企在行动 解难“实打实”

通过充分发挥规上工业企业包联机制作用，河北省工业和信息化厅及时协调解决包联工业企业反映的急难愁盼问题，积极为企业排忧解难。开展问题集中大协调专项行动，主动与包联工业企业联系沟通，第一时间了解掌握企业需求和难点问题，分类梳理，建立问题办理台账。征集企业意见，对涉及要素保障、行政审批、政策落实等方面61个难点、堵点问题，协调督促及时办结。

记者了解到，截至目前，河北全省工信系统共协调解决企业反映各类问题2350个，针对问题解决共出台各级相关政策37份，共解决用工需求9238人次，共解决资金需求220.779亿元，共解决用地需求7223.62亩。开展各类活动159场次，惠及千余家企业，办结省政企服务直通平台工业企业反映的问题103个。受理各类拖欠中小企业账款投诉线索210件，推动清偿欠款4949.54万元。

创新服务载体 内容有声有色

河北省工信厅通过创新服务载体，多措并举服务企业。一是开展工业诊断行动。依托省企业转型升级互联网平台和中国科学院专家、项目等科技资源，河北省工业和信息化厅围绕企业转型升级急需的技术、产品、管理等问题为工业企业开展把脉问诊。办实事活动开展以来，深入唐山、沧州、石家庄等地，出具工业企业诊断报告700余份，服务企业600余家，开展线下诊断活动10余场，对接项目79余个，签订合作协议15份。二是开展京津冀产业链对接行动。围绕物联网、大数据、医药、纺织服装、应急、新材料、汽车、智能装备、工业固废综合利用、康复辅助器具等产业，开展京津冀产业链对接活动10场以上。目前已成功举办京津冀工业互联网协同发展企业深度行（河北站）、京冀（廊坊）汽车产业链对接、京津冀物联网产业对接、2021中国·唐山国际应急产业大会、辛集国际皮革皮草时装周等活动，参与企业近千家，进一步提升了河北省产业链现代化水平。三是开展“冀有特色”融媒体宣传。通过直播、访谈、H5等形式生动展现河北省县域特色产业发展成就、典型经验、创新故事，助力河北县域特色产业快速发展，叫响河北特色产业知名品牌。截至目前，组织开展18期“冀有特色”特色产业宣传活动，联合长城新媒体利用行进式直播、视频、图解等方式，宣传推介清河羊绒、永年标准件等8个产业集群，红太、君乐宝、今麦郎、春丽、唇动食品、明尚德玻璃等6个产品品牌和新大地机电、兴隆起重、三厦铸铁、高达电子4家特色企业，加大品牌推广力度，扩大知名度和影响力。发布直播、视频、稿件130余篇（次），总浏览量超3000万。四是开展“冀优千品”河北制造网上行。通过总裁带货直播、品牌日宣传、从厂到家推广等方式，在八大优势产业和107个特色产业集群中甄选一批优势品牌和优质产品，培育打造1000个河北制造业知名品牌和1000个明星产品。活动自6月17日启动以来，已发布首批46家支撑单位名单和首批505家重点推介品牌和产品，宣传推介名优品牌22个。

开展专项行动 维护空中电波秩序

4月1日至7月15日，河北省工业和信息化厅联合公安部门开展为期3个半月的电磁环境清理整治专项行动，保持打击“黑广播”高压态势，做到及时发现，准确定位，依法查处，形成有效震慑。期间，查获“黑广播”等违法无线电台站设备97台（套），开展销售市场执法检查23次，出动人员152人次，检查销售商家144家，检查设备890部，发放宣传资料466份，配合公安机关没收设备12台。

送健康送温暖 上门关怀暖人心

除了帮助企业排忧解难，河北省工业和信息化厅还为群众送健康送温暖。

河北省工业和信息化厅与省卫健委、省商务厅、省市场局联合发出《减油、减盐、减糖行动倡议书》，开展“健康中国·张北行防治碘缺乏病日”宣传活动，倡导“三减三健”健康生活习惯。主动参加社区服务，党组织和党员到驻地街道社区报到，帮助社区解决老旧小区垃圾清运、文明建设宣传等问题。结合主题党日活动，河北省工业和信息化厅组织部分党员到灵寿县陈庄镇看望抗战老战士，并送去慰问品。到井陉县福利院，给孩子们送去筹集的奶粉、儿童书籍等慰问品，深入了解孤儿的生活、学习等各方面情况，表达党和政府对孩子们的关怀。

无锡市工信局：精准靠前服务 化解融资难题

本报讯 今年以来，无锡市工信局认真贯彻落实市委市政府打造最优营商环境的总体要求，扎实推进“我为群众办实事”的实践活动，强化使命担当，靠前精准服务，三项融资业务稳步推进，努力化解企业融资困难，切实为企业想办法、办实事、解难题。

6月初，无锡市锡山区一家专业从事设计、制造、承接室内外装饰工程的知名民营企业，为优化贷款结构，做好后续上市准备，计划对其在无锡农商行总计2.52亿元的贷款进行调整优化。由于贷款总额较大且必须一天内办结，单靠企业自筹面临很多困难，该企业通过合作银行向转贷应急资金寻求转续贷帮助。

该企业通过合作银行向市中小企业发展服务中心（转贷应急资金管理平台）寻求转续贷帮助。管理平台工作人员迅速与企业进行对接，详细了解企业需求和面临的困难，由于贷款总额较大、依靠企业自筹基本无法完成。这么大资金量转续贷在数千笔业务中也尚属首次。

企业的难题就是无锡市工信局努力的目标，但市级转贷应急资金规模仅为1亿元，日均周转量约4500万元。如何实现单日2.52亿元的周转，同时不影响其他转贷的业务，成了摆在平台全体工作人员面前的难题。通过主动作为，靠前服务，无锡市工信局认真分析企业实际情况和资金周转需求，多方沟通联系协调，平台及时制定了专门解决方案，在兼顾他行转贷资金业务正常运转的情况下，于6月4日调配出资金“窗口”，专门划拨6300万元转贷资金供该企业办理转续贷业务。

经过精心组织、周密调度，平台联合无锡农商行开辟绿色通道，按照“确保资金安全，滚动循环使用”的原则，设置银行内部专门操作流程，在一天内将6300万元转贷应急资金循环滚动4次使用，成功帮助该企业化解了2.52亿元的资金转续贷困难，并降低其融资成本370余万元。

据悉，无锡市锡山区拥有8000多家工业企业，多项工业指标排在全市前列。今年上半年以来，转贷应急资金管理平台与锡山区工信局多次对接，酝酿筹备，6月26日，在锡山区产业链“结亲”大会暨企业服务月启动仪式上，市工信局副局长王荣明和锡山区副区长吴伟君共同为“无锡市中小企业转贷应急资金锡山区服务点”揭牌，标志着市区两级共同携手为锡山区企业解决融资难题开辟新途径。

此次市区两级携手，建立转贷应急资金联动机制，并设立专人服务点，是工信局主动作为，靠前服务，为企业高质量发展提供精准化、长效化服务，为无锡市产业链及产业集群进一步做大做强保驾护航的又一项创新举措。 （文 编）

（上接第1版）

据统计，2021年上半年部政务服务团队办理网上业务180.4万件，处理来电和留言35万个，处理线下业务超过1万件。群众评价网上平台满意度99%以上，热线电话满意度98%以上，政务服务实体大厅满意度100%。同时，在国办电子政务办指导下积极推进部际协同，2021年上半年累计向公安、税务机关共享上千万条数据，为群众在相关部门办理车辆上牌、缴税退税等事项提供有力支撑。

“在细节里见忠诚” 淬炼政务服务成色品质

“群众无小事。要在细节里见忠诚、见品质”，这是部领导对政务服务团队提出的工作要求。部政务服务团队将自己的岗位形容为“前台后厂”，群众在“前台”的体验，很大程度上取决于“后厂”的运转效率、协同效率、落实效率。为此，部政务服务团队与机关司局紧密联动，一丝不苟做好各项工作。

将忠诚落实在抗疫、抗洪等急难险重任务中。面对疫情冲击，12381全员值守保障抗疫“热线”服务畅通，技术团队夜以继日保障在线政务服务平台稳定运转，大家积极围绕医疗物资保障调度、通信服务保障、企业复工复产等重点问题，主动收集社情民意，积极回应群众关切，架起政民互动、政企协作的“暖心桥”。

将忠诚落实在每件群众来信来电办理质量中。针对群众反映的骚扰诈骗电话、惠企政策咨询、不良APP举报等“急难愁盼”问题，相关司局不放过敏感问题的每个细节，持续完善受理、派单、办理、答复、回访及督办、评价等全流程服务，实现政务服务事项的闭环运行。

将忠诚落实在做好日常运维、守好安全底线中。政务服务团队会同网安企业持续改进技防措施，严格安全策略配置管理流程，建立7×24小时值班制度，加强日常应急攻防演练，确保政务系统和政务数据安全可靠运行。

加快建设“数字工信” 奋进政务服务新征程

进入“十四五”，工信部认真贯彻党中央、国务院数字政府建设的决策部署，从服务党和国家事业大局、服务群众急难愁盼、服务部门履职尽责出发，以建设“数字工信”为主线，全面打造更有高度、更有温度、更有深度的政务服务。

一是服务党和国家事业大局，找准发力点、牵住牛鼻子，推动政务服务更有“高度”。发挥国家重点医疗物资保障调度平台的作用，监测医用防护服、医用口罩、药品等重点医疗物资生产、调度和保障情况，紧急开发建设疫苗生产供应保障调度平台，为疫苗科学规划、精准调度、协同保障提供有力支撑。同时，摸清企业在用工、原料、运输等方面困难，定向、精准提供政策支持，奋力夺取疫情防控和经济社会发展的“双胜利”。

二是深入感知群众急难愁盼，紧盯热点、难点、堵点破题，推动政务服务更有“温度”。在实现行政许可、公共服务事项全部网上办理的基础上，持续推进互联网应用适老化改造、无障碍化改造，多措并举弥合“数字鸿沟”，让老年人等弱势群体在信息化发展中有更多的获得感、幸福感、安全感。提升12381政务服务热线的智能化响应水平，创新采用人工智能算法，建设热点问题知识库，建立司局联动服务机制，不断提高答复的质量和效率。

三是聚焦主责主业，深挖数据价值，推动行业治理科学化、精细化，让政务服务更有“深度”。“数字工信”决策支撑平台初具雏形，推动决策分析从定性向定量、独立到协同、局部到整体的转变，提升决策的精准性、科学性和预见性，引领带动技术、人才、资金等要素向关键行业、关键领域汇聚。同时，通过政务数据的深度整合和关联分析，精准识别群众诉求、深入了解群众需求、科学反映政策成效，为群众提供“不打烊的政务服务窗口”。

奋斗百年路 启航新征程
学党史 悟思想 办实事 开新局

江西省工信厅召开党史学习教育专题组织生活会

本报讯 近日，江西省工业和信息化厅党组书记、厅长杨贵平以普通党员身份参加所在厅办公室党支部专题组织生活会，与党支部同志们一起深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神，围绕“学党史、悟思想、办实事、开新局”主题，交流学习体会，检视剖析问题，明确努力方向。

会上，厅办公室党支部书记代表党支部委员会报告了半年来党支部工作情况特别是开展党史学习教育情况，通报了党支部委员会检视问题情况。支部党员联系思想和工作实际，逐一检视剖析，讲收获提高，讲差距不足，严肃认真地开展批评和自我批评。

杨贵平以普通党员身份作了发言，汇报了学习体会和收获，查摆了存在问题与不足，明确了整改方向及措施，同时，诚恳接受同志们的批评意见。会上，他还就推动学习贯彻落实习近平总书记“七一”重要讲话精神进一步走深走实作了强调。

杨贵平指出，要领悟“五个重要意义”，进一步增强贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神的思想自觉、政治自觉和行动自觉。一是从理论意义讲，这是新时代坚持和发展马克思主义的纲领性文献；二是从政治意义讲，这是新时代中国共产党不忘初心、牢记使命的政治宣言；三是从现实意义讲，这是中国共产党团结带领人民以史为鉴、开创未来的行动指南；四是从党建意义讲，这是推进党的建设新的伟大工程的思想武器；五是从世界意义讲，这是深化中国共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展规律的中国方案、中国主张、中国智慧。

杨贵平指出，要抓住“六个重要要点”，进一步领会习近平总书记“七一”重要讲话精神的思想内涵和核心要义。一是全面建成小康社会的历史性成就，二是党团结带领人民不懈奋斗的光辉历程和伟大成就，三是伟大建党精神的深刻内涵和时代价值，四是以史为鉴、开创未来的根本要求，五是习近平总书记代表党中央向全体党员发出的伟大号召，六是习近平总书记“七一”重要讲话的鲜明特点和理论品质。

杨贵平指出，要聚焦“两项重要任务”，进一步明确担当作为的方向重点。一方面，推进工业强省建设。重点是，立足“三新要求”，坚持“五大路径”，实施“一大机制”，抓好“五大载体”，推进“三大工程”，着力建设“两个高地一个示范区”，为江西省打造全国构建新发展格局重要战略支点提供强有力的产业支撑。另一方面，推进全面从严治党。重点是“五个强化”。一是强化政治统领，坚决做到“两个维护”；二是强化理论武装，坚决学懂弄通做实；三是强化宗旨意识，坚决站稳人民立场；四是强化红色传承，坚决弘扬建党精神；五是强化主体责任，坚决推进从严治党。

江西省工业和信息化厅直属机关党委、驻厅纪检监察组有关负责人列席指导。

四川省经信厅召开党史学习教育专题组织生活会

本报讯 近日，四川省经济和信息化厅机关党办（工会）党支部召开党史学习教育专题组织生活会，省委党史学习教育第十巡回指导组组长黄竞跃一行到会指导，厅党组成员、直属机关党委书记周海琦以普通党员身份参加组织生活会。会上，学习传达了习近平总书记“七一”重要讲话精神和省委书记彭清华同志在学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神专题报告会上的讲话精神，支委会报告了今年以来党史学习教育开展情况，全体党员进行了对照检查，并开展了批评与自我批评。

周海琦强调：习近平总书记“七一”重要讲话气势恢宏、博大精深、内涵丰富，蕴含着深厚的政治动员力、历史穿透力、理论说服力、心灵震撼力，为我们以“赶考”的状态走好新时代长征路提供了根本遵循，要持续学习习近平总书记“七一”重要讲话，在真学真信中增强历史认同，在入脑入心中感悟思想伟力，在笃用笃行中激发奋进力量。

周海琦分别对支部和支部年轻党员干部提出要求：对支部而言，一是要带头树立“规定动作高标准、自选动作有特色”理念，抓好面上的统筹，以务实举措、严实作风推进学习教育；二是要带头坚持常学常新、持续深化，加强指定书目、参考书目、延伸学习材料学习；三是要带头以学促做、以知促行，深入开展“我为群众办实事”实践活动，立足岗位建功立业。对支部年轻党员干部而言，一是要倍加珍惜遇上的好时代，既要仰望星空，又要脚踏实地，坚定信仰信念信心，与美好时代共成长。二是要增长才干、追求优秀，持之以恒加强思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练，锤炼过硬本领；三是要顺势而为，始终保持起而行之、勇挑担子的自觉，在岗位上干出实绩、干出口碑、干出形象。

黄竞跃充分肯定了厅机关处（室）党支部开展党史学习教育和专题组织生活会取得的积极成效：一是支部严格按照“规定动作高标准、自选动作有特色”的要求，扎实抓好党史学习教育各项工作，党史学习教育有特色、有亮点、有成效，推动党史学习教育高标准高质量。二是支部专题组织生活会前期准备充分，会上党员批评开门见山、不遮遮掩掩、不避重就轻，相互批评真点问题、点真问题、“辣味”十足，既指出差距不足，又提出改进意见，真正起到了解决问题、增进团结、推动工作的作用。他对下一步工作提出两点建议：一要持续深入学习习近平总书记“七一”重要讲话精神，全面准确把握精神实质、核心要义和实践要求，真正做到学深学透、入脑入心。二要抓好学用结合。要围绕全厅中心工作，立足实际，将学习成效转化为推动党支部建设的强大动力，为全省工业经济高质量发展贡献力量。