

编者按：4月19日，国务院新闻办公室举行政策例行吹风会，工业和信息化部党组成员、副部长刘烈宏介绍网络提速降费政策有关情况，并与工业和信息化部信息通信发展司副司长刘郁林、国务院国资委财管运行局负责人刘绍妮回答记者提问。

国新办举行吹风会介绍网络提速降费政策有关情况

本报记者 齐旭

记者：请问“十三五”以来，网络提速降费工作主要取得了哪些成效？今年网络提速降费工作的重点方向是什么？

刘烈宏：2015年以来，工信部、国资委按照党中央、国务院决策部署，组织基础电信企业开展网络提速降费工作。网络提速降费不仅仅是给老百姓“发红包”，更对拉动消费，促进创业就业，促进国民经济发展、数字化转型具有重大的意义，主要表现在三个方面。

一是网络能力显著提升。用户速率大幅提升。“十三五”以来，我国建成了全球规模最大的信息通信网络。光纤宽带用户占比从2015年底的56%提升至现在的94%，千兆光网覆盖家庭超过了1.2亿户，4G基站规模占到了全球总量的一半以上，开通5G基站79.2万个，5G手机终端连接数达2.6亿。行政村光纤和4G的比例均超过了99%，城乡“数字鸿沟”明显缩小。目前，我国固定宽带和移动网络端到端用户体验速度分别达到51.2Mbps和33.8Mbps，较五年前增长了约7倍。根据国际测速机构数据，我国固定宽带速率在全球176个国家和地区中排名第18位，移动网络速率在全球139个国家和地区中排名第4位。

二是资费水平大幅降低。惠企利民取得了实效。我们推动基础电信企业推出多种优惠资费方案。比如，取消了手机国内长途漫游费、流量“漫游”费，推出了“流量当月不清零”“提速不提价”等举措。五年来，固定宽带单位带宽和移动网络单位流量平均资费降幅超过了95%。企业宽带和专线单位带宽平均资费降幅超过了70%，各项降费举措年均惠及用户逾10亿人次，累计让利超过7000亿元。其中，2020年下半年以来，随着5G建设发展进程加快，移动网络单位流量平均资费又下降了10%以上。据全球移动通信协会（GSMA）监测，我国移动通信用户月均支出（ARPU）是5.94美元，低于全球11.36美元的平均水平。

三是创新应用加快发展，融合赋能成效显著。“价格便宜了，不用到处找Wi-Fi了”是广大用户最直观的感受。网络提速降费促进了各类互联网应用的快速普及，激发了信息消费的潜力，带动了信息通信全产业链蓬勃发展。移动用户月均流量（DOU）从2015年初的205MB提升至现在的10.85GB，提升了40多倍。华为、OPPO、vivo等通信产品生产企业走向全球，腾讯、字节跳动等成长为世界级的互联网企业。

新冠肺炎疫情发生后，基础电信企业积极履行社会责任，面向赴湖北医疗人员和志愿者提供通信费用减免、赠送话费、免停机等服务，惠及15.6万人次；针对贫困家庭学生推出了特惠流量包、免费用宽带等精准帮扶措施，惠及师生超过6800万。特别是，面对远程办公、在线教学、远程医疗等新模式带来的流量集中爆发式的增长，我国广覆盖、大容量的网络基础设施保持了网络畅通，有力保障了群众基本生产生活需求，为统筹疫情防控和经济社会发展贡献了行业力量。

2021年，工信部将推动工作重心从网络“覆盖普及”向“提速提质”转变，从“普惠降费”向“精准降费”转变。

一是推进“双千兆”网络协同发展。开展更大范围的千兆光网升级和入户改造，有序推动5G网络按需建设和深度覆盖，深化电信基础设施的共建共享，加快形成“双千兆”互补互促的发展格局，更好地赋能千行百业。二是继续实施精准降费。面向中小企业用户，宽带和专线平均资费再降低10%；推动基础电信企业面向农村脱贫户，继续给予5折基础通信服务资费折扣；面向老年人、残疾人等特殊群体，推出低于公众市场资费的具体优惠政策。三是提升网络和服务质量。规范网络资费营销行为，严查“强推5G套餐”“新老用户不同权”“套餐夸大宣传”等行为。组织基础电信企业强化5G和4G的协同发展，提升网络资源使用效率，保障城市热点区域、覆盖薄弱地区用户对不同制式网络的覆盖需求。

记者：近期召开的国务院常务会议部署持续推进网络提速降费，其中提到，要引导基础电信企业将中小企业宽带和专线平均资费再降低10%，对老年人、残疾人等特殊群体实施资费的优惠。请问具体将如何落实？有无具体的时间表？

刘郁林：近年来，提速降费工作取得



了积极的成效，我们使用的手机电话、流量、固定宽带、企业宽带和专线等主要的电信业务降费明显，广大用户享受到了实实在在的实惠，获得感也不断增强。当然，老百姓对我们电信降费工作还有进一步的需求，特别是在降低中小企业生产经营成本、助力社会包容性发展等方面，基础电信企业还要继续承担相应的社会责任，实施结构性的精准降费，切实把好事做好。

为了落实政府工作报告关于中小企业宽带和专线平均资费再降10%的精神，工信部在《“双千兆”网络协同发展行动计划（2021-2023年）》中进一步明确具体的降费工作任务，并且抓紧组织基础电信企业，明确面向中小企业和农村脱贫户、老年人、残疾人等重点群体的工作要求，细化工作举措。目前，基础电信企业已经推出了一些具体的落实举措，比如面向中小企业开展企业宽带提速惠企行动，推出“云+网+应用”等融合产品优惠，持续降低了企业用网云成本，助力中小企业提升信息化水平。还面向农村的脱贫户推出5折的基础通信服务资费折扣，面向听障人群推出畅听王卡；面向老年人推出银龄卡、孝心卡等。对于企业已经推出的优惠方案，工信部会及时跟进工作进展，进一步督促企业部署落实，同时，引导企业更多关注重点群体，推出更加有针对性的、差异化的、符合特定需求的专属资费方案或降费举措。

下一步，工信部将督促基础电信企业抓好工作落实，不断改善资费方案、提升服务质量，满足广大用户多层次、多样化的需求，切实增强人民群众的获得感。

记者：请问，5G商用一年多以来总体的发展情况如何？下一步有什么发展举措？

刘郁林：习近平总书记高度重视5G的发展，多次作出了重要指示批示，指出要加快5G网络等新型基础设施建设进展，积极丰富5G基础应用场景、着力壮大新增长点、形成发展新动能。工业和信息化部深入贯彻习近平总书记重要指示，坚决落实党中央、国务院决策部署，充分发挥行业主管部门作用，扎实推进5G等新型基础设施发展取得了积极成效。

从网络建设来看，5G网络覆盖和用户规模显著提升，5G商用一年多来，运营企业努力克服新冠肺炎疫情的影响，加快推进5G网络建设，已经初步建成了全球最大规模的5G移动网络。截止到2021年2月底，累计建成5G基站79.2万个，独立组网模式的5G网络已覆盖所有地级市，5G终端连接数已达2.6亿，为5G应用推广打下坚实基础。从融合应用来看，5G赋能行业效果逐步显现。各地政府加大支持力度，产业界积极探索创新，形成合力，部分重点行业5G应用模式日渐清晰，呈现出消费者市场、垂直行业市场齐头并进的发展态势。工信部连续组织三届“绽放杯”5G应用征集大赛，激发了全国产业界的创新活力，征集超8000项特色应用案例，在工业、医

疗、交通、教育等领域探索出了一批5G典型应用。特别在新冠肺炎疫情期间，5G为疫情防控以及复工复产带来科技化手段，在远程医疗、公共监控、智慧教育、远程办公、巡检物流等领域发挥了重要作用。

5G应用不断推进，将极大地改变我们的生产生活。一是在个人消费领域，5G将不断丰富个人体验。在今年的春节晚会上，5G+8K超高清直播为大家带来了全新的视觉体验，将来5G在文旅消费、体育场馆等场景会有更广泛的应用，如5G AR/VR虚拟数字博物馆、自由视角观赛等，相信在北京冬奥会期间5G将带来不一样的沉浸式体验。二是在垂直行业领域，随着5G应用的逐步渗透，5G将显著提升传统行业的生产效率。在能源、矿山、港口等领域，5G将助力实现工程作业的无人化和少人化，有力推动企业降本增效。三是在民生领域，5G在健康医疗、城市治理等场景中的应用，如“上车即入院”的救护车、“管家式”的社区安防系统等，将进一步增强社会治理能力，提升民生服务水平。

同时也要看到，5G应用仍处于初级阶段，还需要持续深入探索，我们要保持定力，为5G应用发展留出耐心和空间。下一步，要充分发挥市场主体作用，汇聚运营商、设备厂商、解决方案服务提供商、互联网企业、垂直行业应用方等产业界力量，形成“团体赛”模式，共同推进5G应用创新。工信部也将进一步加大工作力度，强化政策引导，优化创新环境，推动5G与经济社会各领域的深度融合，培育形成我国经济高质量发展的新动能。

记者：提速降费是老百姓十分关心的问题，而中央电信企业是提速降费的执行者。请问国资委作为监管部门，在支持中央电信企业提速降费方面都做了哪些工作？

刘绍妮：提速降费是党中央、国务院作出的一项重要战略部署，国资委高度重视，会同工信部共同督促指导中央电信企业认真贯彻执行，并取得了显著的成效，为我国数字经济实现跨越式的发展发挥了积极的作用。“十三五”期间，国资委作为监管者，推动中央电信企业重点在增强提速降费的“五力”方面下了功夫：

一是以投资建设促发展，增强“提速降费”的能力。“十三五”时期，按照“宁可路等车，不可车等路”的适度超前原则，加快4G建设，扩大5G投入，基站等固定资产投资累计达1.7万亿元，相当于同期净利润的2.6倍，其中5G累计投资超过2000亿元，开通5G基站超79万个。

二是以规范营销促升级，挖掘“提速降费”的潜力。通过开展销售费用压降专项行动，推动企业优化商业模式，加快线上营销，提高运营效率，“十三五”期间节约销售费用约1200亿元，有效弥补了提速降费让利带来的效益缺口，有力支撑了企业经营绩效稳定。

三是以考核激励促落实，增添“提速降费”的动力。为支持企业坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，认真履行社会责任，国资委将电信企业提速降费成效和

服务水平纳入绩效考核，对提速降费对效益的影响予以实事求是的考虑，解决企业后顾之忧。

四是以深化改革促转型，激发“提速降费”的活力。如推动中国联通混合所有制改革，吸引互联网企业等战略投资者，募集700多亿元资金，通过引入新股东、新基因、新治理，打通企业发展的新动能、新生态、新联通。比如我们推动中国移动开展创建世界一流示范企业活动，通过构建高质量发展的“力量大厦”，增强中国移动在全球通信行业产业的影响力、带动力和竞争力，通过这一系列改革举措，为电信企业发展注入“新血液”，带来“新生机”，也增强提速降费“新活力”。

五是以协同发展促共享，凝聚“提速降费”的合力。一方面推进铁塔资源整合，提高铁塔共建共享水平，铁塔共享率从它成立之初不到15%到目前共享率已经达到80%以上，相当于累计少建铁塔84万座，节约行业总体投资超过1500亿元，节省土地4.4万亩。另一方面推进5G协同发展，中国电信和中国联通共建两家共享基站超过35万个，节约投资超过700亿元。

总体来看，“十三五”时期，开展提速降费以来，我国网络建设和信息产业发展发生了翻天覆地的变化，实现了四个“全球领先”：一是网络范围覆盖之广实现了全球领先。二是网络传输速度之快实现了全球领先。三是网络资费水平之低实现了全球的领先。现在无论是固定宽带和移动通信用户的户均支出在全球都处于比较低的水平。以我自己的体会来说，以前包月是100多元，现在68元，享受到了实实在在的实惠。四是网络经济发展之强实现了全球领先。通过提速降费，推动我们国家各类数字应用快速普及，带动我国线上购物直播、视频、共享出行等一系列新业态蓬勃发展，也培育了一批世界级的互联网企业。

下一步，国资委将继续督促中央电信企业坚持以人民为中心发展的思想，巩固前期提速降费的成果，并将进一步加大工作力度，确保全面完成今年《政府工作报告》提出的中小企业的宽带和专线资费水平再降10%的任务目标，为构建新发展格局、实现“十四五”良好开局做出更大的贡献。

记者：前一段时间，全国脱贫攻坚表彰大会上宣布贫困地区的通信难问题得到了历史性的解决，请问工信部在完善农村信息基础网络方面做了哪些工作，下一步重点是什么？

刘烈宏：在“十三五”初期，我国尚有5万个行政村未通宽带，其中包括大量建档立卡贫困村，还有15万个行政村宽带接入能力不足4Mb/s，城乡存在较大“数字鸿沟”。这些行政村大多位置偏远，建设成本比较高，建设难度比较大，用户分散且消费能力较低，市场化失灵，是一个个难啃的“硬骨头”，亟须创新工作机制，加快补齐农村网络基础设施短板。

按照党中央、国务院决策部署，工信

部联合财政部深入研究，结合我国实际，提出了电信普遍服务补偿机制。自2015年起，连续六年组织实施电信普遍服务试点，先后支持了13万个行政村光纤网络建设和5万个农村4G基站建设，其中三分之一任务部署在贫困地区。在地方各级政府及相关部门鼎力支持下，经过各地通信管理局和基础电信企业共同努力，推动全国行政村光纤、通4G比例都超过99%，经测试，已通光纤试点村平均下载速率超过100Mb/s，基本实现农村城市“同网同速”，城乡“数字鸿沟”显著缩小。习近平总书记在全国脱贫攻坚总结表彰大会上指出，贫困地区通信难等问题得到历史性解决。

我们都看到，网络通达之后，农村地区能够和城市一样，第一时间获取新信息、新技术，共享数字红利。电子商务和直播带货在农村蓬勃发展起来，农产品销售渠道也拓宽了。借助远程医疗系统，基层医疗机构服务能力得到了有效提升。全国所有中小学校均已接通宽带，通过一根网线、一块屏幕，农村学生可以共享优质教育资源，偏远学校能够开齐各种课程。

下一步，我们将着眼巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，今年再部署第7批电信普遍服务的建设任务，预计在农村及偏远地区支持1万个4G基站建设，推动宽带网络逐步向农村人口聚居区、生产作业区、交通要道沿线等重点区域延伸，今年底，未通宽带行政村将实现动态清零，让广大农村群众能够与城里人一道共享互联网发展成果。

记者：在推进“双千兆”网络协同发展方面，工信部主要有哪些考虑？“双千兆”网络给用户体验带来怎样的改变？对老百姓的生产生活又将有哪些积极作用？

刘烈宏：“双千兆”指的是以5G和千兆光网为代表的“双千兆”网络，能向单个用户提供固定和移动千兆的接入能力，具有超大带宽、超低时延、先进可靠等共同特征。千兆光网采用固定光纤连接，具有传输带宽大、抗干扰性强的优势，适合室内和一些复杂的环境。与之相比，5G网络还具有灵活性高、移动性强、连接数大等技术优势，二者互为补充、互相促进，是新型基础设施的重要组成部分和承载底座。

党中央、国务院高度重视5G和千兆光网的建设发展应用。十九届五中全会提出，系统布局新型基础设施。2021年《政府工作报告》明确要求，加大5G网络和千兆光网建设力度，丰富应用场景。工业和信息化部深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，将统筹推进5G和千兆光网协同发展作为新时期推进网络提速降费的重要举措，及时研究发布了《“双千兆”网络协同发展行动计划（2021-2023年）》，在这个计划里从网络建设、承载增强、行业赋能、产业筑基、体验提升、安全保障等六个方面部署了六大行动、四项工程和19个任务。计划用三年左右的时间，基本建成全面覆盖城市地区和有条件乡镇的“双千兆”网络基础设施，实现固定和移动网络普遍具备“千兆到户”的能力。

随着“双千兆”网络的广泛应用，高速便捷、万物互联的宽带网络和由此催生的新的业务、新的应用，将会给我们生产和生活带来更多想象的空间。从支撑经济社会发展来看，通过系统推进“双千兆”技术创新、网络建设和融合应用，充分发挥基础支撑和辐射带动作用，可以进一步拉动有效的投资，促进就业创业，激发信息消费，繁荣数字经济，加快推进构建新发展格局，为高质量发展提供新的动能。比如中国信通院预测，5G的建设将有1.2万亿元左右的网络建设投资，将拉动8万亿元相关的信息消费和产出，投入产出比非常高。从支持产业数字化的转型情况来看，通过固定和移动网络固移融合、优势互补，共同赋能制造、交通、医疗、教育等行业领域，带来生产方式、经营管理方式的数字化变革，为行业转型升级提供了基础。从满足人民美好生活需求来看，网络更快了，能力更强了，连接更便捷了。在线办公、智能家居等将进一步方便我们的生活。高清视频、AR/VR全息应用等进一步丰富我们的消费方式，在线教育、远程医疗将促进基本公共服务网更加均衡。这些都是“双千兆”给我们带来的变化和改变生产生活方式的新的空间。

下一步，我们将继续抓好“双千兆”行动计划的落实，加快5G和千兆光网建设，深化农村的宽带网络覆盖，实施精准降费，提升网络和服务质量，确保《政府工作报告》确定的各项任务能够落实落地，为推动经济社会高质量发展提供支撑。