

12月15日,由中国电子信息产业发展研究院指导、中国软件评测中心主办的“2020数字政府服务能力暨第十九届中国政府网站绩效评估结果发布会”在北京召开。中国软件评测中心在会上发布了2020年数字政府服务能力评估结果和第十九届政府网站评估结果,评估报告主要从当前我国数字政府能力建设方面取得的主要成效、主要问题和相关建议三个方面进行了分析总结和详细阐述。

数字政府建设应关注六个关键点

中国软件评测中心

数字政府建设正进入

快速发展时期

党的十九届五中全会审议通过了《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》(以下简称《建议》),“不断实现人民对美好生活的向往”是《建议》的价值基点,也是我们党一切工作和党治国理政的出发点和落脚点。《建议》提出要加强数字社会、数字政府建设,提升公共服务、社会治理等数字化智能化水平。“十四五”时期是我国由全面建成小康社会向基本实现社会主义现代化迈进的关键时期,新发展阶段人民对美好生活的向往呈现多样化、多层次、多方面等特点,数字政府将全面融合到各个领域推动经济高质量发展。当前,我国数字政府建设正进入深化探索、稳步推进的快速发展时期,以“人民为本、场景牵引、数据驱动、智能高效”为特征的新型智慧服务型数字政府呼之欲出。

新时代数字政府是在以人民为中心发展理念指导下,以5G、区块链、大数据、人工智能等新一代信息技术为支撑,以政府服务场景为牵引,以政务数据治理为关键,通过重组政府架构、再造政府流程、优化政府服务,全面提升政府经济调节、市场监管、社会治理、公共服务、环境保护履职能力,促进政府治理体系和治理能力现代化,实现政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化的新型政府运行形态或治理模式。这一时期,数字政府建设的核心使命是支撑国家治理体系和治理能力现代化;基本目标是对内推动政府系统性、协调性变革,对外建设人民满意的服务型政府;关键环节是实现技术融合、业务融合、数据融合;重点方向是实现跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务建设。

当前数字政府建设

取得显著成效

通过本次评估,中国软件评测中心认为当前各地各部门积极探索政府数字化转型或数字政府建设,在创新政府治理和服务模式、提升行政管理和服务效率提升,提高政府公信力和执行力等方面发挥的作用越来越明显。

数字政府建设进程开始提速。各地高度重视数据的基础性、战略性资源作用,不断加强政务数据的统筹管理。截至2020年11月底,我国有23个省级(占比71.9%)和31个重点城市(占比96.9%)地方政府明确了政务数据统筹管理机构,推进本地数字政府建设,16个省级(占比50.0%)和10个重点城市(占比31.3%)政府已出台并公开数字政府建设相关规划计划、方案意见。

集约化建设纵深发展。全国政府网站集约化试点工作任务基本完成,全国政府网站数量由2015年的84094个集约至14475家,基层政府网站的运维能力得到明显提升,交通运输部、江苏省、云南省等一些单位通过政府网站集约化建设实现了全网统一搜索。互联网政务服务平台和政务新媒体的集约化工作也取得显著成果,全国32个省级政府均建成全省统一的互联网政务服务平台和全省统一的政务服务App,各省互联网政务服务平台均与国家平台实现互联互通,湖北省、贵州省、厦门市、宜昌市等单位实现各类政务新媒体的统一建设、统一管理、统一运维。

公共服务数字化转型步伐加快。数字化转型为公众和企业提供24小时“不打烊”的公共服务,为疫情精准防控、推进复工复产提供有力的支撑。医疗、教育、交通、社保、公共资源交易等公共服务领域的数字化转型成果显著。例如,为了有效应对疫情,全国师生开展了一场“停课不停教、停课不停学”的在线教育创新实践,32个省均建立教育资源公共服务平台,中国数字教育资源公共服务体系基本建成。

数据共享与业务协同推动政务服务更加高效便捷。各地深入推进政务服务跨平台、跨层级共享整合工作,强力支撑互联网政务服务、互联网政府决策等工作。江苏省数据共享平台与国家平台及13个设区市平台实现互联互通,累计申请国家部委接

口31个,调用1300万次,大力提高政务服务的在线办理效率。贵州省精准扶贫大数据支撑平台,打通公安、教育、人社等10多个部门数据,提高扶贫、脱贫精准度,积极运用数据加强社会治理,辅助决策。

数据开放平台建设稳步推进。多地积极推进数据开放平台建设,56.3%的省级政府、73.3%的副省级政府、32.1%的地级市政府已依托政府门户网站建立政府数据开放平台,但仍有部分地方数据开放平台存在数据内容更新不及时、调用下载不便等问题。政务数据的开发利用更加丰富,出现了一批典型应用,但综观全国,数据资源社会化开发利用的整体水平还有待提高,数据资源的价值亟待释放。

数字政府服务的满意度不断提高。政务服务“好差评”渠道基本建立,绝大多数省级和重点城市均依托政务服务平台、移动端等建设了政务服务“好差评”渠道,四川、湖南等按月公开全省线上线下各渠道的办件数、差评数、满意率,并对收集到的评价数据进行分析,公开分析结果和具体评价信息。部分地方开始关注咨询投诉答复满意度,浙江省整合信、访、网、电四个渠道,建设统一政务咨询投诉举报平台。

新时代数字政府建设的 关注点

当前推进数字政府建设发展还需要关注以下几个方面内容。总结起来就是:“制度、在线、数据、协同、便民、智慧”六个关键词。

一是制度。新时代数字政府建设的关键是制度建设。电子政务和数字政府建设不单纯是技术问题,还涉及业务、管理、标准、制度等方面,关键在于转变政府职能、深化体制机制改革、理顺部门权责关系,重点在于强化制度建设。这也是十九届四中全会所谈到的制度优势是未来创新优势。通过制度的不断优化降低政府部门彼此之间的协调难度。

二是在线。在线是数字政府的基本特征之一。数字政府首先应加强网上服务能力,坚持政务服务上网是原则、不上网是例外,联网是原则、孤网是例外,推动线上线下深度融合。“数字驾驶舱”“一网通办”“一网统管”“掌上办公、掌上执法、掌上决策”“指尖办理”“不见面审批”“在线客服”等都是在线服务的重要体现。数字政府通过政务上云、服务在线的方式,逐步实现“24小时不打烊”的网上政府。

三是数据。数据是国家治理体系和治理能力现代化的基础性要素资源,也是政府决策的重要依据。数字政府建设中的经济调节、市场监管、社会治理、公共服务以及生态环境保护等都需要高质量数据的供给支撑。可以说,新时代数字政府建设离不开政务数据资源的高效共享和业务协同,以场景为牵引、以数据为驱动,充分释放数据价值,发挥数据在预测和响应用户需求方面的作用,成为新时代数字政府重要特征之一。

四是协同。新时代数字政府推进的重要方向之一在于有效地破除层级、区域系统、部门、业务之间的壁垒,以人民为中心按照人民的需求,利用数据驱动,打造一体化的整体政府,这需要国家层面谋划组建负责数字政府建设的统筹推进机构,全面负责数字政府整体协同推进。地方各级政府也应建立健全数字政府统筹协调机制,推进政府内部层级之间、区域之间、部门之间以及政府与社会之间的协同与合作,通过数据共享和业务协同,“让数据多跑路,减少老百姓跑腿”。

五是便民。建设人民满意的服务型政府就要实现从管理向服务的转变,从而解决服务便民性的问题。数字政府就是依托实体政府改革实现线上和线下服务有机结合,真正打造一个“24小时不打烊”的网上政府,让社会公众企业不受时空限制,最终实现政府公共服务获取的便捷化、均等化和普惠性,让数字政府建设成果更多惠及全体人民。

六是智能。新时代数字政府是以数据为驱动的创新型政府,“用数据说话、用数据决策”逐渐成为其重要工作方式。云计算、大数据、人工智能等技术在数字政府建设中得到充分的应用。充分发挥利用数据挖掘分析、人工智能等技术工具为企业公众提供智慧化的主动、便捷、个性化服务,实现政府决策智能化、社会治理智能化也是新时代数字政府建设重要关注点。

构建新服务能力 推动高质量发展

首届中国软件评测中心技术年会在京举办



本报讯 为贯彻落实党和国家的决策部署,探讨信息技术领域发展趋势,推动我国电子信息产业发展和信息化建设,12月15日,以“构建新服务能力,推动高质量发展”为主题的首届中国软件评测中心(工业和信息化部计算机与微电子发展研究中心)技术年会在京召开。来自政府部门、行业企业和专业机构的近500名来宾齐聚一堂,分享观点,交流经验。

中国电子信息产业发展研究院院长、中国软件评测中心主任张立在欢迎辞中表示,30年前,国家以高瞻远瞩的战略眼光,支持创建了中国软件评测中心。30年来,中国软件评测中心不断拓宽深业务领域,已成为国内权威的第三方软、硬件产品及信息系统工程质量安全与可靠性检测机构。党的十九届五中全会将“推动高质量发展”确定为“十四五”时期我国经济社会的发展主题,中国软件评测中心将抓住信息技术加速变革和迅猛发展的历史机遇,构建高水平的专业服务能力,更好地为推动经济社会信息化、数字化进程提供支撑。

工业和信息化部电子信息司副司长任爱光在致辞中指出,10月结束的党的十九届五中全会通过了《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》,再次明确提出“加快壮大新一代信息技术等产业”,并要求瞄准人工智能、量子信息、集成电路等前沿领域,实施一批具有前瞻性、战略性的国家重大科技项目,对“十四五”期间电子信息产业明确了新定位、提出了新要求。

中国软件评测中心作为业界知名的专业机构,一直是我国电子信息产业发展的主要支撑力量,近年来参与了工信部集成电路、光伏、智能网联汽车、超高清、人工智能等领域的工作,并发挥了重要作用。希望中国软件评测中心进一步增强技术能力,为我国电子信息产业发展多做贡献。

工业和信息化部信息技术发展司软件产业处处长王威伟表示,软件产业的高质

量发展,离不开专业服务的支持和保障。中国软件评测中心作为国家级的第三方信息技术服务机构,为业界提供了检测、评估、监理等全方位的服务,为我国软件产业发展做出了重要贡献。他希望年会能够架起一座桥梁,连接起企业、用户、政府部门、专业机构,共同携手构建软件产业新型服务能力,为助力我国软件产业向均衡、稳定、可持续的高质量发展贡献力量。

中国电子信息产业发展研究院副院长黄子河提出,2020年中国软件评测中心即将迈入以推动高质量发展为主题的“十四五”时期,同时也是中心各项工作再上新台阶的具有里程碑意义的重要开端。中国软件评测中心将按照党和国家的决策部署,构建高水平发展的新型服务能力,推动经济社会高质量发展。

在年会主论坛上,中国软件评测中心聚焦网络安全、移动互联网医疗安全、智能网联汽车、CPU等热点领域,推出多份“见证质量”的技术白皮书。

会上,中国软件评测中心的网络安全、智能网联汽车、评估、智能制造、监理、军工、机器人、信创等部门还分别展示了其能力建设成果和与行业伙伴的合作成果。

本次年会还包括两个分论坛、伙伴之夜,以及五个沉浸式展区。两个分论坛分别是“2020年数字政府服务能力评估暨第十九届政府网站绩效评估结果发布会”和“信息技术应用创新技术服务发展研讨会暨第二届‘鼎信杯’信创大赛启动会”。伙伴之夜为有需求的企业和可供给的企业提供信息发布以及牵线的平台,充分释放供需对接机会,促进跨行业资源整合和信息共享。五个沉浸式展区对工程建设管理一体化服务、信息技术应用创新产业支撑平台(自主空间平台)、高端芯片检测认证及安全评估服务、“数字化”设计与数字化转型咨询服务、面向工业互联网平台的监测分析服务平台等进行了现场演示。(刘喜喜)

聚焦智能网联汽车安全体系研究 两份白皮书重磅发布

本报讯 12月15日,中国软件评测中心智能网联汽车测评工程技术中心(以下简称“赛迪汽车”)在中国软件评测中心技术年会主论坛发布了本年度研究成果——《智能网联汽车安全渗透白皮书(2020年)》以及《车载智能计算平台功能安全白皮书(2020年)》。

《智能网联汽车安全渗透白皮书(2020年)》聚焦智能网联汽车信息安全问题,从产业发展、安全态势、攻击场景、渗透指标、渗透实践等切入点对智能网联汽车安全总体形势进行分析,提出安全渗透测试指标并基于此进行渗透实践,针对性剖析安全漏洞,提出安全保障建议。

赛迪汽车提出的安全渗透指标体系具体包括车载信息交互安全、车内外通信安全、接口安全、APP安全等四个方面。通过实践发现的典型问题包括:语音助手未进行身份校验,车载信息交互系统工程模式易进人、可以获取调试权限,软件升级未进行校

验,无线网络通信内容可被监听,OBD接口可以获取报文,蓝牙连接未进行认证,无线钥匙可以重放等。在此基础上向行业提出了发展建议,内容涉及团队建设层面、流程管理层面以及技术要求层面,希望能够推动行业进一步建立健全智能网联汽车信息安全防护体系。

《车载智能计算平台功能安全白皮书(2020年)》梳理了车载智能计算平台功能安全生命周期,以及各个阶段涉及的技术要求和参考方案,旨在推动整车企业和车载智能计算平台供应商在功能安全方面达成共识,并结合实际需求和实践经验,为车载智能计算平台的高质量发展提出发展建议。

清华大学李克强教授表示,功能安全对于智能汽车计算基础平台安全性起着重要作用,本白皮书汇集了各家功能安全实践经验,比功能安全规范更具体实用,针对计算基础平台形成了专业的功能安全指导方法论。

工业和信息化装备工业发展中心刘法

旺处长表示,安全是智能网联汽车产业持续健康发展的前提,车载智能计算平台是支撑汽车智能化发展和实现自动驾驶的关键。本白皮书聚焦车载智能计算平台功能安全技术和流程,涵盖计算平台安全要求分析、系统开发、软硬件开发等内容,对行业有重要参考价值。

国汽智控(北京)科技有限公司尚进教授表示,本白皮书包括控制器和整车质量管理、功能安全生命周期分析,也包含对计算平台及L3自动驾驶系统、硬件、软件的功能安全分析,覆盖功能安全需求、系统架构、设计、实现、单元和集成测试等,体现了行业共识,将会是对计算平台功能安全分析和开发设计的有效指导和安全保障。

下一步,赛迪汽车将联合行业优势力量,围绕智能网联汽车的安全体系、计算平台、操作系统、软件检测等方面深入研究并持续发布研究成果,为我国汽车产业高质量发展做出一份贡献。(雷蕾)

赛迪灵犀企业智能制造能力诊断评价结果发布

本报讯 12月15日,中国软件评测中心智能制造测试验证与评价工信部重点实验室(以下简称“实验室”)发布了《赛迪灵犀企业智能制造能力诊断评价结果》。

实验室筛选了全国543家企业现场诊断评价数据,就企业智能制造能力发展现状、共性问题等进行分析与解读。实验室负责人还与有关专家一起,以企业诊断结果和改造项目经验为基础,为企业“把脉问诊”,面向不同发展水平的企业开出了具有针对性“药单”。从初始级企业“小而精”的“精

益+自动化”的改造方案建议,到优秀级企业“大而全”的“全生命周期+产业链协同”的重点关注建议,从企业现状和痛点出发,关注企业核心能力的提升,希望切实帮助企业实现竞争力提升。

自2016年起,中国软件评测中心即组织了专业技术团队开展智能制造诊断评价相关研究和咨询服务,率先提出了“先医后药、因企制宜、以评促改”的服务理念,并于2018年获批工业和信息化部智能制造测试验证与评价重点实验室。团队

与各领域专家深度合作,研发了企业智能制造能力分级评价体系和评估办法,并以“赛迪灵犀”为品牌,以服务制造业智能化转型升级为目标,构建了覆盖全国主要制造业集聚区的、线上线下相结合的服务网络。借助“赛迪灵犀”服务平台,智能制造诊断评价和技术咨询服务团队已完成对全国550余家企业现场诊断评价服务,企业在线自测数量达到6400余家,覆盖交通运输、电子信息、装备制造等11个行业,取得了良好的效果和广泛的认可。(晓丽)

“检测认证护航创新,让机器人赋能生活”高端对话在京举办

本报讯 12月15日在北京召开的“2020中国软件评测中心技术年会”期间,举办了主题为“检测认证护航创新,让机器人赋能生活”的高端对话。

高端对话邀请紫勋智能科技(北京)有限公司CEO袁麒、大陆智源科技(北京)有限公司CEO高源、北京猎户星空科技有限公司副总裁李良、北京云迹科技有限公司品牌及公关副总裁杨世允、深圳市大道智创科

技有限公司联合创始人兼CTO邢志伟参加。与会嘉宾纷纷就“如何打造高质量的机器人产品,让机器人更好的赋能生活”展开了精彩的分享。

会上,参会专家介绍,如今,多种机器人产品已经在各种不同的应用场景里得到规模化应用,为人们的生活保驾护航。例如,在企业出现“用工荒”的时期,机器人产品可以作为企业劳动力的必要补充,甚至可以做

人难以达成的工作,帮助客户降本增效。在未来,随着智能制造产业的发展,机器人将会在各行各业更好地赋能人们的生活。2020年,是机器人“十三五”规划的收官之年,也即将迎来“十四五”规划的新征程。中国软件评测中心将持续在机器人功能安全、信息安全、人机共融安全、智能化水平等方面强化能力建设、创新业务模式,以检测认证护航创新。(平文)