

“放管服”改革纵深发展

——“十三五”工业和信息化部“放管服”改革切实优化营商环境

打开工业和信息化部官网，政务服务大厅立刻映入眼帘，各个行政许可事项模块、各个公共服务平台依次排列，一键办理，企业办事更便捷。在网页的政民互动频道，12381公共服务平台十分醒目。千万不要小瞧12381平台，它为部企、政民之间搭建了可贵的桥梁。12381作为以工业和信息化部机关名义提供对外政务信息服务的公共服务平台，是工业和信息化部建设人民满意的服务型政府的一个缩影，也是工业和信息化部“放管服”改革工作的一个注脚。

“十三五”期间，工业和信息化部深入贯彻党中央、国务院决策部署，不断深化“放管服”改革，力争让企业花最少的钱，跑最少的路，交最少的材料，获得高效、便捷服务。通过多措并举，工业和信息化部“放管服”改革不断深化，营商环境不断优化，创业创新活力持续释放。

工业和信息化部“放管服”改革工作取得的成效得益于有力的顶层设计和推进实施。在顶层设计方面，工业和信息化部党组高度重视、统筹推进“放管服”改革工作。部领导多次作出批示、部署，将“放管服”改革纳入部年度重点工作任务。部长办公会议、行业工作会议等对“放管服”改革提出明确要求，推动破解难题、落地见效。在具体实施方面，通过组建部推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组，加强对改革工作的组织领导，通过印发部年度“放管服”改革重点工作安排、全国深化“放管服”改革电视电话会议贯彻落实方案等文件，有序推进“放管服”改革工作。

做减法

重点领域简政放权持续深化

简政放权、放管结合、优化服务改革是一场刀刀向内的政府自身革命，是推动政府职能深刻转变、极大激发市场活力的战略举措。自党的十八大以来，工业和信息化部行政审批事项已压减一半以上，非行政许可审批事项全部取消，其中“十三五”期间，工业和信息化部取消、下放、调整行政审批事项10项。这些举措有效地为企业“松绑”，为市场“腾位”，对激发市场活力起到了重要作用。



在信息通信行业，实施电信业务经营许可证年检改为企业信息年报；印发信息通信领域深化“放管服”改革通告，减少申请材料、推行并行审批、推进行政审批服务便民化、规范涉企检查。

在优化车辆生产企业及产品准入管理方面，制定《道路机动车辆生产企业及产品准入管理办法》，进一步简化《公告》企业和产品类别，将原来的19类生产企业和产品简化为6类；推行“许可+备案”管理，对部分企业和产品准入事项，由原来的重新审批改为备案；优化《公告》管理流程，对实施3C认证的汽车零部件直接采用认证结果，无需提交检验报告。

在深化“证照分离”改革方面，推动电信、监控化学品、电子认证、车辆生产等20项涉企经营许可事项列入全国自由贸易试验区“证照分离”改革试点，印发工业和信息化部告知承诺、优化服务等改革举措。

会同有关部门，研究出台了奖补资金、财税、金融、国土、环保、职工安置、安全、质量等8个配套政策文件，为过剩产能退出提供了政策支撑和保障，疏通了退出渠道；通过部际联席会议组织开展淘汰落后产能、联合执法、违法违规建设项目清理三个专项行动，通过保持高压态势，有效净化市场环境，严控新增产能，倒逼落后产能、违法违规产能退出。

经过不懈的努力，我国原材料工业淘汰落后产能、压减过剩产能取得显著成效。2015年—2019年，石化化行业淘汰炼油产能10080万吨，磷肥产能220万吨、尿素1999万吨、合成氨1897万吨，电石净减少500余万吨；千余家位于城镇人口密集区和沿江地区的危险化学品生产企业完成搬迁改造；钢铁行业1.5亿吨去产能上限目标提前两年完成，产能利用率大幅回升；铝行业清理整顿违法违规项目取得阶段性成果，通过兼并重组、产能置换、指标交易等方式，部分电解铝产能置换转移至水电、风电资源丰富的内蒙古、云南等地区；建材行业新增产能得到有效控制，产业集中度显著提升，目前前10家水泥企业和平板玻璃企业产业集中度分别达到64%和60%。

重创新，产业焕发新生机

今年以来，应用河钢集团第七代家电板——DVM数码印刷彩板的海尔高端冰箱，线上“爆款”热度不减。应用河钢DVM彩板，Kitty等孩子们爱不释手的可爱形象可以印在家电板上，制成了冰箱洗衣机；人们拍摄的相片，通过3D数码打印等工艺技术，能够在家电板上做出个性化产品，让家电变得充满想象力。

“十三五”期间，我国原材料工业加快建立以企业为主体的技术创新体系，研发投入不断增加、强度不断提高，在部分中高端和关键领域取得重大突破。

2015年至2019年，我国原材料工业研发经费投入占主营业务收入的比例由0.69%提高至0.92%。在炼油、乙烯、煤化工等领域突破一批关键核心技术，具备了自主建设单

“十三五”工业和信息化发展回眸

“放管服”改革纵深发展

——“十三五”工业和信息化部“放管服”改革切实优化营商环境

品、电子认证服务、信息通信服务、互联网管理、无线电等主要领域均已实现“双随机一公开”监管全覆盖。同时，及时完善事中事后监管制度。针对“软件企业认定及产品登记备案”等行政许可事项取消后相关税收优惠政策落实问题，与国家发展改革委等部门沟通，及时出台后续管理措施；印发《工业和信息化部关于深化行政审批制度改革加强事中事后监管的指导意见》，加强和规范事中事后监管贯彻落实方案以及国内干线传输网建设项目事中事后监管措施等文件，确保监管责任落实到位。行政执法公示、记录和法制审核“三项制度”深入推进，不断规范行政执法活动。例如，印发工业和信息化部行政执法“三项制度”实施方案，公布行政执法事项清单，上线执法信息公示平台。

与此同时，日常监管不断加强。按照国务院统一部署，建立、完善一体化在线政务服务平台和“互联网+监管”系统，完成平台数据对接。严厉查处恶意扣费软件、垃圾短信、骚扰电话、网络诈骗等违法行为，组织治理非法经营电信业务、违规出租电信资源等热点问题，开展民爆行业“打非治违”工作。信用监管也不断完善。配合发展改革委等印发相关信用联合奖惩备忘录；制定电信企业经营不良名单、失信名单以及违法不良记录信息库管理细则。探索建立信息通信企业大数据动态监测。

做加法

事中事后监管不断加强和规范

全面深化改革的红利，不仅凝聚在“放”上，还体现在“管”上。“管”是抓手和工具。简政不等于懒政，放权不等于放任，只有管得好才能放得安稳、放得高效。当前，创新监管方式已成为政府职能转变的必要手段。

“十三五”期间，工业和信息化部多措并举，不断创新监管方式，事中事后监管持续加强和规范，以“后端管好”促进“前端放开”。

加强和规范事中事后监管，需要推行“双随机一公开”监管。“十三五”期间，工业和信息化部在坚决做好“必答题”的同时，结合实际创作性地做好“选修课”，工业和信息化部监管事项实现随机抽查100%全覆盖，在通信建设、监控化学品、民用爆炸物

系列规模千万吨级炼油、百万吨级乙烯和芳烃的能力以及大型乙烯“三机”、大型煤气化炉、大型空分等化工装备制造能力；钢铁工业工艺装备总体保持国际先进水平，5.5m及以上捣固和6m及以上顶装先进焦炉产能占比达56.6%，比“十二五”末提高6.7个百分点；重点大中型钢铁企业1000立方米及以上高炉生产能力所占比例由74.0%提高到80.5%，代表世界领先水平的5000立方米以上高炉由4座增加至8座；电解铝技术进步明显，自主研发的大型预焙槽电解技术得到广泛应用，400kA及以上电解槽占全国产能的50%以上，600kA超大型槽实现系列生产，自主研发的旋浮铜冶炼、双底吹连续炼铜技术等达到世界先进水平；传统建材产业技术装备达到世界领先水平，高端特种玻璃、特种陶瓷、碳纤维及复合材料、非金属矿制品等新材料取得重大技术突破。

“十三五”期间，工业和信息化部将提升新材料保障能力贯穿始终，积极组织协同创新，联合财政部发布实施国家新材料生产应用示范、测试评价、资源共享平台建设方案，启动22个重点平台建设；加快创新中心建设步伐，推动建立了稀土等领域创新中心。实施了一批工业强基项目，推动了一批重点材料产业化突破。鞍钢集团自主研发的INi系耐海洋大气腐蚀桥梁钢，强度、低温韧性、耐海洋大气腐蚀性达到国际先进水平，填补了国内空白。他们还持续加强开放应用，连续3年开展重点新材料首批次应用保险补偿机制试点，共支持110余个品种实行首批次应用，推动超过300亿元产值的新材料产品进入市场；聚焦民机、稀土材料等重点领域，建立上下游合作机制。不断完善产业生态体系，会同有关部门研究制定了统计目录，建立技术成熟度评价体系，开展标准领航行动计划，实施知识产权推进计划，举办了多期新材料国内外培训班。

“十三五”期间，我国新材料产业发展态势良好，在部分先进基础材料、关键战略材料、前沿新材料等领域实现与国际先进水平“并跑”。目前，稀土功能材料、先进储能材料、光伏材料、有机氟硅材料、超硬材料、特种不锈钢、玻璃纤维及其复合材料等产能居

世界前列，超材料、超导材料、石墨烯、液态金属等前沿新材料产业化取得重要进展。产业集聚效应不断增强，京津冀、长三角、珠三角等沿海发达地区依托人才、市场优势，形成新材料研发与应用为主的新材料产业集群。

“放管服”改革本质上就是为了更好地为人民服务，让群众获得感更强。建设服务型政府是政府职能转变的“落脚点”。无论是推动简政放权向纵深发展，还是完善监管体系，最终的落脚点都是为了优化政府服务、打造服务型政府。加快向服务型政府转变，需要将服务放在突出位置，持续优化政务服务。

在优化政务服务方面，“十三五”期间，工业和信息化部组织清理证明事项，取消部门规章和规范性文件等设定的证明事项38项。推进“互联网+政务”，建立“互联网+中小企业”“互联网+绿色制造”、国家军民融合公共服务平台。在门户网站上线行政许可事

做乘法

政务服务持续优化

“放管服”改革本质上就是为了更好地为人民服务，让群众获得感更强。建设服务型政府是政府职能转变的“落脚点”。无论是推动简政放权向纵深发展，还是完善监管体系，最终的落脚点都是为了优化政府服务、打造服务型政府。加快向服务型政府转变，需要将服务放在突出位置，持续优化政务服务。

在优化政务服务方面，“十三五”期间，工业和信息化部组织清理证明事项，取消部门规章和规范性文件等设定的证明事项38项。推进“互联网+政务”，建立“互联网+中小企业”“互联网+绿色制造”、国家军民融合公共服务平台。在门户网站上线行政许可事

项网上“一个窗口”受理系统，部政务服务大厅面向社会试运行，推进行政许可事项办理线上线下融合。健全行政许可事项服务规则、政务服务“好差评”制度落实方案等文件，推动提升政务服务水平。

助力工业和信息化部“数字政府”建设，开通12381公共服务平台。近三年累计处理群众来电和留言38.7万个，平均办结时间0.7天，群众评价为“满意”和“非常满意”的数量占比为99.5%。12381不断优化提升智能语音答复和智能在线咨询的智能水平，引入大数据平台和人工智能技术，采用“一号”联动+智能咨询的方式，聚焦政务服务中的堵点、难点和痛点，为群众、企业办事提供7×24小时的事前咨询、事中查询、事后评价等服务，打造线上线下深度融合、协同发展的智慧平台。2020年9月，在12381基础上整合12300、12321功能，实现工业和信息化部政务服务热线“三线合一”，打造汇聚民意的“互联网+群众之声”服务平台。

搭建国家中小企业政策信息互联网发布平台，推动涉企政策信息服务。自2018年10月30日在工业和信息化部门户网站上线以来，国家中小企业政策信息互联网发布平台共汇集近5年的国家政策3274项、近3年地方政策3507项，覆盖了国务院，以及国家发展改革委、工业和信息化部等18个部委，全国31个省、自治区和直辖市平台浏览量累计109.1万余人次，访客数23.7万余人次，提升信息服务水平的同时增强了企业获得感。

“放管服”只有进行时，没有完成时。下一步，工业和信息化部将结合实际进一步深化工业和信息化领域“放管服”改革。根据党中央、国务院统一部署，研究编制工业和信息化部门行政许可事项清单，推动取消、下放、调整有关行政许可事项，深化自由贸易试验区“证照分离”改革、告知承诺制改革等工作。组织研究编制工业和信息化部权责清单。创新和加强事中事后监管，全面推行“双随机一公开”监管，综合运用重点监管、信用监管等多元化监管手段，促进行业健康发展。完善一体化在线政务服务平台、“互联网+监管”系统和政务服务“好差评”系统，不断提升政务服务水平，优化营商环境。（徐恒）

“放管服”只有进行时，没有完成时。下一步，工业和信息化部将结合实际进一步深化工业和信息化领域“放管服”改革。根据党中央、国务院统一部署，研究编制工业和信息化部门行政许可事项清单，推动取消、下放、调整有关行政许可事项，深化自由贸易试验区“证照分离”改革、告知承诺制改革等工作。组织研究编制工业和信息化部权责清单。创新和加强事中事后监管，全面推行“双随机一公开”监管，综合运用重点监管、信用监管等多元化监管手段，促进行业健康发展。完善一体化在线政务服务平台、“互联网+监管”系统和政务服务“好差评”系统，不断提升政务服务水平，优化营商环境。（徐恒）

项网上“一个窗口”受理系统，部政务服务大厅面向社会试运行，推进行政许可事项办理线上线下融合。健全行政许可事项服务规则、政务服务“好差评”制度落实方案等文件，推动提升政务服务水平。

助力工业和信息化部“数字政府”建设，开通12381公共服务平台。近三年累计处理群众来电和留言38.7万个，平均办结时间0.7天，群众评价为“满意”和“非常满意”的数量占比为99.5%。12381不断优化提升智能语音答复和智能在线咨询的智能水平，引入大数据平台和人工智能技术，采用“一号”联动+智能咨询的方式，聚焦政务服务中的堵点、难点和痛点，为群众、企业办事提供7×24小时的事前咨询、事中查询、事后评价等服务，打造线上线下深度融合、协同发展的智慧平台。2020年9月，在12381基础上整合12300、12321功能，实现工业和信息化部政务服务热线“三线合一”，打造汇聚民意的“互联网+群众之声”服务平台。

搭建国家中小企业政策信息互联网发布平台，推动涉企政策信息服务。自2018年10月30日在工业和信息化部门户网站上线以来，国家中小企业政策信息互联网发布平台共汇集近5年的国家政策3274项、近3年地方政策3507项，覆盖了国务院，以及国家发展改革委、工业和信息化部等18个部委，全国31个省、自治区和直辖市平台浏览量累计109.1万余人次，访客数23.7万余人次，提升信息服务水平的同时增强了企业获得感。

“放管服”只有进行时，没有完成时。下一步，工业和信息化部将结合实际进一步深化工业和信息化领域“放管服”改革。根据党中央、国务院统一部署，研究编制工业和信息化部门行政许可事项清单，推动取消、下放、调整有关行政许可事项，深化自由贸易试验区“证照分离”改革、告知承诺制改革等工作。组织研究编制工业和信息化部权责清单。创新和加强事中事后监管，全面推行“双随机一公开”监管，综合运用重点监管、信用监管等多元化监管手段，促进行业健康发展。完善一体化在线政务服务平台、“互联网+监管”系统和政务服务“好差评”系统，不断提升政务服务水平，优化营商环境。（徐恒）

“十三五”期间，我国原材料工业清洁生产水平大幅提升，绿色转型明显加速。围绕高浓度有机废水、挥发性有机物（VOCs）、废盐、废酸、汞污染治理、磷石膏综合利用等难点问题，加快推广应用清洁生产和节能减排先进技术，推进全产业链绿色化转型，重点产品能耗和废物排放量持续下降；乙烯、轮胎、甲醇、离子膜法烧碱、氨碱法纯碱、黄磷、聚氯乙烯等石化化工产品平均综合能耗持续下降，如蒸汽裂解制乙烯吨乙烯加工能耗降低2.5%，烧碱产品综合能耗降低4.2%；2019年，重点大中型企业吨钢综合能耗（折合标准煤）由2015年的572千克下降到554千克，提前完成“十三五”节能目标任务，吨钢颗粒物排放量由0.81千克下降到0.48千克；2019年铝锭综合交流电耗降至13531千瓦时/吨，比世界原铝综合交流电耗平均水平低1300千瓦时/吨左右，铜冶炼综合能耗下降至230.7千克标准煤/吨，铅冶炼综合能耗下降至331.8千克标准煤/吨；建材工业二氧化硫、烟粉尘等污染物减排效果显著，重点地区水泥企业严格执行错峰生产，“十三五”期间采暖季共减排二氧化碳15.3亿吨、二氧化硫5.34万吨、氮氧化物196.1万吨、颗粒物2.61万吨。

未来，工业和信息化部将坚持以供给侧结构性改革为主线，坚定不移贯彻新发展理念，以国内大循环促进国内国际互促的双循环，围绕“六稳”“六保”，以促进高质量发展为主攻方向，把满足国内需求作为发展的出发点和落脚点，统筹推进优结构、固基础、强链条、促转型、增动力，优化产能结构、产品结构、布局结构，巩固产业技术基础、质量基础、效率基础，强化产业链、价值链、供应链竞争力，促进产业高端化、智能化、绿色化转型，持续增强发展动力和活力，加速传统材料产业升级和新材料产业发展，突破一批“卡脖子”产品、技术和工艺，壮大一批国际一流企业和单项冠军，建设一批世界一流原材料产业集群，促进产业基础高级化、产业链现代化、质量效率高端化，全面迈向全球价值链中高端，努力打造材料强国，为制造强国和网络强国建设提供强力支撑。（诸玲珍）

未来，工业和信息化部将坚持以供给侧结构性改革为主线，坚定不移贯彻新发展理念，以国内大循环促进国内国际互促的双循环，围绕“六稳”“六保”，以促进高质量发展为主攻方向，把满足国内需求作为发展的出发点和落脚点，统筹推进优结构、固基础、强链条、促转型、增动力，优化产能结构、产品结构、布局结构，巩固产业技术基础、质量基础、效率基础，强化产业链、价值链、供应链竞争力，促进产业高端化、智能化、绿色化转型，持续增强发展动力和活力，加速传统材料产业升级和新材料产业发展，突破一批“卡脖子”产品、技术和工艺，壮大一批国际一流企业和单项冠军，建设一批世界一流原材料产业集群，促进产业基础高级化、产业链现代化、质量效率高端化，全面迈向全球价值链中高端，努力打造材料强国，为制造强国和网络强国建设提供强力支撑。（诸玲珍）

未来，工业和信息化部将坚持以供给侧结构性改革为主线，坚定不移贯彻新发展理念，以国内大循环促进国内国际互促的双循环，围绕“六稳”“六保”，以促进高质量发展为主攻方向，把满足国内需求作为发展的出发点和落脚点，统筹推进优结构、固基础、强链条、促转型、增动力，优化产能结构、产品结构、布局结构，巩固产业技术基础、质量基础、效率基础，强化产业链、价值链、供应链竞争力，促进产业高端化、智能化、绿色化转型，持续增强发展动力和活力，加速传统材料产业升级和新材料产业发展，突破一批“卡脖子”产品、技术和工艺，壮大一批国际一流企业和单项冠军，建设一批世界一流原材料产业集群，促进产业基础高级化、产业链现代化、质量效率高端化，全面迈向全球价值链中高端，努力打造材料强国，为制造强国和网络强国建设提供强力支撑。（诸玲珍）