



## 郑州：数字赋能城市大脑 共享智慧未来

郑州市大数据管理局党组成员、副局长 韩晓东

试想一下，一个超过人的思考力、研判力、多维度驾驭力的智能服务体系已悄然降临中原大地河南，担当起一座座城市的治理“首脑”，会由此发生什么？

自2015年以来，河南对智慧城市开启初探，在智慧城市概念的初期，各城市侧重于物联网相关软硬件设施投资，在政务端及公共服务类催化加载“互联网+”。

但这只是智慧城市的碎片。《2020年河南省数字经济发展工作方案》中明确提出，在原有数字产业化、产业数字化的基础上增加城市数字化，要通过“人数城”融合建造一个“思考力”城市，这也无疑催生出每个人的无限遐想。

时至今日，不仅是公共服务、民生办事无需跑腿排队，而且在战“疫”中还快速构建了“1+9”郑州市疫情防控立体化防控系统，赢得高度关注和无数好评，也荣获了赛迪网颁布的“2019智慧城市十大样板工程”殊荣。

郑州打造“管运一体”的智慧城市建设运营新机制，加快构建全市数据资产平台，实现数据社会化运营。

数据管理与应用、数字城市建设与运营的“郑州模式”。

目前，城市大脑已经建成基于“飞天云”的全市统一政务云平台，打造了业务和数据双中台为支撑的“城市大脑”统一基础底座，高度整合共性技术需求，为各委办局、各县（市）区提供标准化、集约化、一体化服务，实现计算、存储、数据、网络、视频能力的统建共用，确保“资源一张网、数据全在线”。

在统一的“城市大脑”基础底座上，郑州市目前实现了“一网通办、一网统管”的有机结合。“办”即为群众提供更加精准便捷的办事服务，“管”即为政府提供更加科学高效的城市治理。目前，已经建成以“郑好办”APP、郑州市政务服务网、综合自助一体机、办事大厅综合窗口为一体的“四端融合”政务服务体系。

截至目前，依托“郑好办”APP，市政务服务网上线运行的政务服务、便民服务已达到531项。“郑好办”APP通过近5个月试运行，累计下载用户175万人、注册用户110万人，日均活跃用户3.3万人次。

在此基础上，结合5G、云计算、大数据、人工智能、物联网等多种先进技术，在9月底郑州城市大脑二期初步完工后，还将不断衍生出“城市大脑”新的应用场景，稳步推进政务服务、城市管理、生态环境、交通出行、医疗健康、文化旅游、应急管理、市场监管等14个部门、18个业务领域的模块建设，直面社会热点、解决民生痛点。

郑州“1+9”疫情防控系统实现了对疫情个例的发现、上报、解决时效提升至小时响应的效率。

方面，来郑健康登记系统通过全市多个县市区的交通卡口核验，实现了数百万人的安全返郑。

它不仅是一面数字化防御盾，更是城市应急系统的数字化实战演练，实现了对疫情个例的发现、上报、解决时效提升至小时、甚至是分钟响应的效率。最终，郑州市成为和湖北接壤省份中，新冠肺炎累计确诊人数倒数第二的省会城市。

下一步，郑州市还将持续提升城市“思考力”，融合“人数城”：持续丰富“郑好办”APP应用场景，实现电子市民卡、支付一码通城和社区治理一码通行，持续深化全市“一网通办、一次办成”政务服务，打通“最后一公里”，着力营造“十百千万”数字经济生态，以数字郑州产业生态联盟撬动整个城市的数字经济和大数据产业发展，塑造“郑州样板”的更多奇迹。

6亿条数据，通过多源数据的关联碰撞分析，让各级领导决策做到心中有“数”。“9”是指发热门诊登记、来郑人员健康登记、小区居民健康登记、企业复工管理、教育复学管理、境外人员入郑管理、重点人员摸排、疫情应急智能外呼和疫情态势领导驾驶舱9大应用系统。这一切形成合力，不仅搭建了全国第一个交通卡口系统，还在全国首创了小区三色分层管理系统。

这一战“疫”大脑实现了“交通卡口—居民小区—企业单位—人员密集场所”的数据闭环、管理闭环、责任闭环，还可利用多种互联网触达手段汇聚疫情数据，利用AI能力实现社区排查等实现对疫情的即时感知：小区健康登记系统实现全郑州市16个县市区共计10806个小区全覆盖，建立了由市、区、街道、社区到居民小区的完整防控力量下沉管理体系；交通出行

## “管运一体”：政企携手巧用数据赋能

欲建立具有思考力的智慧城市，则需要高瞻远瞩从顶层设计开始融入数字赋能意识，用数据精准决策，让数据塑造城市“思考力”。

为此，2019年8月，郑州市和阿里巴巴集团组建了需求调研团队，赴30多个区县（市）及市直各部门开展600多次调研交流，2020年3月，成立高规格的郑州市“数字郑州”建设工作领导小组，由市委书记任组长、市长任常务副组长、各分管副市长任副组长，建立“一把手”领导工作机制，统筹指导全市智慧城市建设工作。

随后，打造“管运一体”的智慧城市建设运营新机制，加快构建全市数据资产平台，实现数据社会化运营。逐步形成政务

## 数字战“疫”：“1+9”疫情防控系统

出入车站、小区、商场，扫码成为很多人对新冠肺炎疫情防控最深刻的记忆。时光回到今年1月，郑州市大数据管理局与阿里集团技术团队共搭建了10套数字防疫系统，对全市过万个社区及村庄，以及道路、医疗、应急储备等各个单元的实时战“疫”进展洞若观火。

于是，有了今年2月10日上线的郑州市小区健康登记系统，不仅让郑州成为国内首批实现电子化登记的城市，也让郑州成为国内数字化“战疫”的样本。而这一切给很多郑州人留下深刻印象的疫情防控系统，正是依靠郑州城市大脑一期刚刚搭建出来的基础平台建设的“1+9”疫情防控立体化防控系统。

“1”是指1个疫情防控大数据中心，短期内就汇聚了边检、卫健、教育、运营商、民航、铁路、汽车客运、健康登记等42大类超

6亿条数据，通过多源数据的关联碰撞分析，让各级领导决策做到心中有“数”。“9”是指发热门诊登记、来郑人员健康登记、小区居民健康登记、企业复工管理、教育复学管理、境外人员入郑管理、重点人员摸排、疫情应急智能外呼和疫情态势领导驾驶舱9大应用系统。这一切形成合力，不仅搭建了全国第一个交通卡口系统，还在全国首创了小区三色分层管理系统。

这一战“疫”大脑实现了“交通卡口—居民小区—企业单位—人员密集场所”的数据闭环、管理闭环、责任闭环，还可利用多种互联网触达手段汇聚疫情数据，利用AI能力实现社区排查等实现对疫情的即时感知：小区健康登记系统实现全郑州市16个县市区共计10806个小区全覆盖，建立了由市、区、街道、社区到居民小区的完整防控力量下沉管理体系；交通出行

## 上海市经信团工委倡议争当“制止餐饮浪费”文明风尚践行者、传播者

本报讯 为深入贯彻落实习近平总书记关于制止餐饮浪费行为的重要指示精神，倡导培养节约习惯，营造浪费可耻、节约为荣的氛围，上海市经信团工委联合上海电信、上海移动、上海联通团委向上海市经信系统团员青年、全社会倡议：争当“制止餐饮浪费”文明风尚践行者、传播者。

倡议提出，争当“制止餐饮浪费”文明风尚践行者。从我做起，从现在做起，适当采购食物食品，单位就餐按需取用，外出用

餐理性消费，把爱惜粮食作为美德，把“光盘行动”当作习惯。

倡议指出，争当“制止餐饮浪费”文明风尚传播者。将“制止餐饮浪费”的价值取向带进家庭、带进社区、带到网上、带到朋友圈，带动更多的人一起行动，为文明餐桌点赞。

据了解，上海市经信团工委联合上海电信、上海移动、上海联通团委推出“光盘行动，从我做起”公益视频彩铃服务，欢迎上海市经信系统广大团员青年、全

社会积极参与。用户可以根据手机所属运营商的海报提示，设置“光盘行动”公益视频彩铃，成为文明风尚传播者。个人视频彩铃设置成功后，网内任何用户都将在呼入号码的等待时间内，观赏“光盘行动”视频彩铃。（林立）

**浪费可耻 节约为荣**

## 五部门部署商务楼宇宽带接入市场联合整治行动

本报讯 为进一步规范商务楼宇、工业园区、办公建筑等场所（以下统称商务楼宇）宽带接入市场，打通提速降费梗阻，不断优化中小企业发展环境，工业和信息化部、公安部、住房和城乡建设部、国务院国有资产监督管理委员会、国家市场监督管理总局日前印发通知，部署开展商务楼宇宽带接入市场联合整治行动。

通知提出，重点完成排查整治商务楼宇内宽带业务排他经营和限制竞争行为、排查整治商务楼宇内宽带业务价格违法行为、排查整治新建商务楼宇未严格执行国家标准行为三个方面整治任务，需要整治的典型违规行为包括：商务楼宇产权人及其委托的管理人、物业服务企业与电信运营企业签订排他性质的协议或约定；限制电信运营企业根

据用户需求进入商务楼宇提供公共电信服务；限制电信运营企业公平接入和使用商务楼宇内通信管道、管线、机房等设施；强制商务楼宇承租人接受指定服务并收费；为无经营许可证的单位或者个人提供用于经营电信业务的电信资源或者提供网络接入、业务接入服务；电信运营企业及其业务代理为用户提供通信服务时，收取公示的收费项目之外的费用；商务楼宇产权人及其委托的管理人、物业服务企业在配合提供通信接入服务时，向电信运营企业收取公示的收费项目之外的费用等。

据悉，此次联合整治行动将分为四个阶段推进，10月为组织部署阶段，11—12月为自查整改阶段，明年1—5月为排查整治阶段，6月进入总结完善阶段。（耀文）

## 1—8月互联网企业完成业务收入同比增长13.6%

本报讯 近日，工信部运行监测协调局公布了1—8月我国互联网和相关服务业运行情况。1—8月，互联网和相关服务业发展态势平稳，业务收入增速略有回落，仍保持两位数增长，利润总额大幅回升，研发投入持续增强，各类互联网企业为社会经济生活各方面提供信息服务、互联网平台服务，实现自身良性发展；在线教育、网络销售等疫情期间快速增长的领域，随着用户习惯养成，已逐步形成新常态。

从总体看，互联网业务收入增速小幅回落。1—8月，我国规模以上互联网和相关服务企业（简称互联网企业）完成业务收入7962亿元，同比增长13.6%，增速较1—7月回落1.3个百分点，低于去年同期7.3个百分点。行业利润增速大幅提升。1—8月，全行业实现营业利润736亿元，同比增长23.7%，增速较1—7月提高17.8个百分点，但仍低于去年同期9个百分点，高出同期收

入增速10.1个百分点。研发投入增速小幅回升。1—8月，全行业完成研发费用429.4亿元，同比增长12.9%，增速较1—7月提高3个百分点，但低于去年同期8.1个百分点。

分业务看，信息服务收入增速继续小幅回落，网络游戏、音视频服务增长逐步常态化。1—8月，互联网企业共完成信息服务收入4670亿元，同比增长13.4%。互联网平台服务收入增速领先全行业，在线教育、网络销售、生产服务类平台持续向好。1—8月，互联网平台服务企业实现业务收入2554亿元，同比增长17.2%，增速高出全行业3.6个百分点，占互联网业务收入比为32%。互联网接入服务收入低速增长，互联网数据服务收入增速有所回落。1—8月，互联网企业完成互联网接入及相关服务收入263.1亿元，同比增长2.6%；完成互联网数据服务收入118.6亿元，同比增长12.1%。（布轩）

（上接第1版）在精准对接上见实效。印发产业扶贫目录，开展中药材、智能光伏等扶贫专项行动，促进贫困地区产业发展。帮助定点和片区贫困县编制特色产业发展规划，创建产业转移、小微企业创新创业等6家国家级产业示范基地。组织系列产业对接活动，协调吉利汽车、德青源、新疆天业、洛阳环升建筑等40余家企业落户定点县，投资额超过60亿元。疫情发生以来，我们积极主动作为，统筹推进疫情防控和脱贫攻坚，挂牌扶贫干部第一时间返岗，帮助协调口罩、医用防护服、测温仪等防疫物资；出台宽带网络助教助学工作通知，协调我部所属高校提供优质中学教育资源，为贫困家庭学生实现网上学习提供保障；开展易地扶贫搬迁就业帮扶专项行动，促进贫困人口就近就业；组织大同市云州区黄花远销澳门等产销对接活动；动员部系统单位和社会力量，举办定点县农产品进机关、洛宁县“云上梨花节”、嘉陵区“八方助农”等特色消费扶贫活动，购买和帮助销售定点县农产品860余万元。

### 全力以赴

#### 打好脱贫攻坚收官之战

打赢脱贫攻坚战、全面建成小康社会是中华民族伟大复兴进程中具有里程碑意义的大事。今年是决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚之年，也是谋划“十四五”发展的关键之年。习近平总书记强调，脱贫攻坚从决定性成就到全面胜利，面临的困难和挑战依然艰巨，决不能松劲懈怠。这是习近平总书记立足全局作出的又一次科学判断，对脱贫攻坚工作提出了更高要求。工业和信息化部党组以更强的历史责任感，更坚定的决心，更精准的举措，一鼓作气、攻坚克难，为打赢脱贫攻坚收官战、全面建成小康社会作出新的更大贡献。

加强党的领导，稳住脱贫攻坚“压舱石”。加强和改善党的领导是打赢脱贫攻坚战的根本保障，我们坚持党组率先垂范，靠前指挥，思想上再动员、责任上再加码、举措上再加力，强化政治保证和组织保证，加强统筹指导，健全工作机制和推进体系，狠抓任务落实，把党的组织优势转化为脱贫攻坚胜势。选派一批优秀干部到脱贫攻坚一线去，让他们全身心投入脱贫攻坚伟大事业。深入实施党建组团帮扶，进一步密切部内司局和直属单位党组织与定点县部分贫困村党支部的结对帮扶联系，帮助乡村基层党组织建设阵地、培育人才、改进工作，打造不走的“扶贫工作队”，夯实脱贫攻坚收官战基础。

坚持建用结合，铺筑农村地区“信息高速公路”。加快农村宽带网络发展是网络强国建设的重要内容，我们持续实施电信普遍服务试点，加快乡村4G深化普及，合理有序推进5G建设，打造“精品网”；进一步引导和鼓励基础电信企业提速降费，针对贫困地区和困难群众出台更加优惠的资费套餐，推广“实惠网”；推进“互联网+医疗”“互联网+教育”等应

用普及，加快物联网、大数据、云计算等信息技术与农村生产生活的全面深度融合，培育5G创新应用，织好“民生网”，为贫困地区提供用得上、用得起、用得好的信息服务，不断缩小城乡“数字鸿沟”，让贫困群众在现代信息技术发展成果上有更多获得感。

扶持产业发展，打造贫困地区发展“新引擎”。发展产业是提高贫困地区和贫困人口自我发展能力的根本举措，我们坚持规划引领，强化政策引导，继续帮助定点县编制特色产业发展规划，进一步加强产业对接活动，积极指导定点帮扶工业园区建设，加大创建产业基地支持力度，不断促进承接东部地区产业转移，加快引导产业集聚；支持与指导智能无人机装备试点，促进贫困地区农业机械化；支持农产品精深加工，延长产业链，提升价值链；实施“百校千人”扶贫计划，促进乡村车间、家庭农场等乡村产业发展；开展中药材“百企帮百县”活动，推动设立“定制药园”；利用开发性金融支持非金属矿深加工和县域工业绿色发展，切实增强贫困地区可持续发展能力；做好贫困劳动力稳岗就业，大力开展消费扶贫，线上线下结合扩大产销对接，帮助解决好扶贫产品销售难问题，促进农民稳定增收、脱贫致富。

加强人才培养，培育乡村振兴“原动力”。本地干部队伍和人才是打赢脱贫攻坚战、实现乡村振兴的关键，我们将持续实施扶貧干部培训力度，组织定点县乡村干部进部机关党校学习；针对定点县职业教育需求，发挥我部所属高校、科研院所优势，帮助完善课程，组织优秀教师授课，为贫困县培养专业技术人才；持续开展我部所属高校与定点县对口帮扶，开展教师轮训和优秀学生支教，深化产学研合作，让乡村成为高校科技成果转化的“试验田”，有效激发欠发达地区和农村低收入人口发展的内生动力。

强化作风建设，练就脱贫攻坚“真本事”。扶貧作风建设攸关脱贫攻坚成败，我们将坚持把全面从严治党贯穿脱贫攻坚全过程，把脱贫攻坚责任扛在肩上，把脱贫任务抓在手上，确保中央各项决策部署落地见效；落实好督导责任，改进调研督导方式，健全完善扶貧工作督促指导机制；加强扶貧干部队伍建设，坚持严管和厚爱相结合，加大干部培训力度，强化监督考核，始终以过硬作风持续攻坚，高质量打赢脱贫攻坚收官战。

如期实现全面脱贫，这是中华民族几千年的历史发展上首次整体消除绝对贫困现象，对中华民族、对全人类都具有重大意义。在脱贫攻坚伟大事业中贡献工信力量，既是党和人民交给我们的光荣使命，也是我们这一代工信人的历史责任。我们将以咬定青山不放松的韧劲、敢教日月换新天的气概，不破楼兰终不还的决心，奋力夺取脱贫攻坚全面胜利，接续推进全面脱贫与乡村振兴有效衔接，推动贫困地区走向全面振兴！

（来源：2020年10月2日《学习时报》第1版）