

戴尔科技集团积极参与新基建 助力企业数字化转型

本报记者 徐恒

“新基建的核心内涵是，数字时代，数字技术，数字经济！也就是在我们所处的大数据时代，利用数字技术，发展数字经济，进而推动经济转型升级。”戴尔科技集团全球执行副总裁、大中华区总裁黄陈宏近日在接受《中国电子报》记者采访时表示。

3月4日，中共中央政治局常务委员会召开会议，强调加快新型基础设施建设进度。其中以5G、人工智能、工业互联网、大数据中心为代表的新基建成为业界关注的焦点。专家认为，新基建本质是推进新一代信息技术与实体经济深度融合的关键基础设施，新基建的重点是数字技术赋能传统产业，加快传统产业数字化转型。

作为一家在中国深耕20余年的跨国企业，戴尔始终坚持“在中国，为中国”的发展战略，助力中国客户实现数字化转型。在中国新基建的浪潮中，戴尔将继续贡献力量。

新基建与“数字+”不谋而合

在黄陈宏眼里，与盖楼、修路等传统基建相比，新基建中的“基”指的是5G、人工智能、工业互联网等数字化技术，“建”意味着要与实体领域、实体经济结合，因此，新基建可以理解为“数字+”。

进一步剖析新基建，可以从“新”与“不新”两个维度去看，“新”则指新基建包含了很新技术，例如5G、云计算、边缘计算、人工智能、大数据等新一代信息技术，而且这些技术还在不断发展、创新。“不新”，是指这个“+”，就是和实体经济进行连接，助力实体经济。

“数字+实体经济”，本质是数字化转型，与戴尔最近5年一直在努力推进的“数字化转型”不谋而合。

近年来，中国数字经济强势崛起，成为促进经济可持续发展的内生力量，也成为传统行业转型升级的新动能。在新时代推进信息化与工业化深度融合的大战略下，传统产业亟须通过数字化转型来提高行业整体运行效率。

从宏观上，我国新基建和产业数字化转型对经济发展发挥了巨大作用。戴尔一直在做数字化转型研究，于2018年3月与国务院发展研究中心联合发布《传统产业数字化转型的模式和路径》研究报告。该研究报告紧抓数字化转型发展新趋势，分析中国传统产业数字化转型的现状和国际经验，从国家、行业、企业三个维度提出了对中国传统产业数字化转型与推进的建议。希望这些研究成果能够对政府与企业应对数字化转型和新基建带来的机遇与挑战有所帮助。

戴尔正与中国科学院科技战略咨询研究院做《产业数字化转型的战略与政策研究》合作研究报告，这是继上一个报告之后的2.0版本，计划于近期发布。据测算，2018年，中国ICT资本存量对生产效率提升显著，对中国全要素生产率(TEP)增长的贡献率为52%，高于非ICT资本的贡献率29%。

“本次新基建的推出，将对促进产业结构优化升级，实现对经济发展的放大、叠加、倍增效果产生重大意义。”黄陈宏强调。

如果我们从宏观经济视角切换到微观的企业发展上，你会发现，数字化转型已是大势所趋，成为企业尤其是传统企业的必修课。

标准普尔500指数中公司的平均寿命出现了明显的降低，上世纪20年代，公司的平均寿命是67年，而在现在的数字化时代则缩短到了15年。现在的企业如果不直面数字化时代的变革就跟不上时代变迁，那最终就只能被淘汰。

事实上，单从本次疫情的应对来看，数字化转型也是企业发展的“救命绳”。

“在这次全球疫情大爆发下，大家都看到数字化的实力直接体现在企业运营上。以戴尔大中华区为例，我们在保证员工健康安全的前提下，生产一刻没停。特别是疫情的爆发催生了很多客户的应急需求，比如教育行业的客户需要大量的远程教育解决方案来应对流量激增的线上直播。而我们可以保障并及时满足这样的需求，这得益于我们的数字化供应链和高效的生产能力——打通上下游，2小时，0库存。同时，在疫情期间，戴尔科技集团全球14万员工大部分在家办公，办公一刻没停，和客户的交流、订单也一刻没

停。所有这些都得益于我们长期以来对数字化转型的投入和引领生产力转型的公司文化。”黄陈宏向记者表示。

在新基建浪潮中贡献宝贵力量

2018年，戴尔科技集团开启了“戴尔中国4.0+”战略新篇章。“戴尔中国4.0+”战略可以理解为“三个进步”和“一个积极参与”，即进一步深化“在中国，为中国”战略，进一步为中国的经济发展作出贡献，进一步推动数字化转型，并积极参与中国“智能+”建设。

“我们不仅是改革开放的见证者、参与者、受益者，也是贡献者。这么多年，我们每年在中国贡献大概100万个工作机会，贡献400亿美元的进出口额，并最大程度地支持中国的国家宏观战略，扎根中国，为中国社会的数字化转型、信息化发展做贡献。”黄陈宏表示。

如今，时代翻开了新的篇章，中国新基建的大幕已经开启，戴尔科技集团同样勇于担当，为中国新基建贡献宝贵的力量。

记者通过采访了解到，新基建会影响各行各业，戴尔建议重点加大三大板块的投入：制造业、医疗教育等民生领域以及广大的中小企业。

制造业是中国国民经济的主体，目前中国制造业中80%的企业还处于工业2.0的水平，数字化转型迫在眉睫。戴尔科技集团长期扎根制造业企业数字化转型，具有丰富的经验。据悉，戴尔已与中国300多



家供应商合作，帮助制造企业提升智能制造水平；戴尔与西门子合作在东莞创建了先进制造创新中心；世界经济论坛公布的灯塔工厂，全球共有44家，有12家在中国，其中，戴尔参与了多个中国项目，现在正在江苏构建的基于灯塔工厂标准的生产线也即将上线。

在医疗教育等民生领域，戴尔也一直在不断实践和投入。在2019年的千人慕课大会上，戴尔现场通过虚拟仿真进行大型客机异地协同装配教学；在2019年的戴尔科技峰会上，戴尔和中国移动实现5G+现场教学直播。此外，戴尔还打造了“5G+VR”视频手术直播和录播方案，以全景视角高清呈现手术过程，为远程治疗和医护人才的培训提供新思路。在本次疫情防控方面，在前期向湖北捐赠现金和实物的基础上，近期戴尔再次捐赠从采集设备、数据中心到数据保护的全套设备和解决方案，专项用于湖北疾控中心的数字化升级。在基础医疗、疾病防控方面，戴尔还将不断投入，不断实践。

中小企业作为国民经济生力军的作用日益凸显。截止到2018年底，中国中小企业的数量已经超过了3000万家，个体工商户数量超过7000万户，贡献了全国50%以上的税收，60%以上的GDP，70%以上的技术创新成果和80%以上的劳动力就业。中小企业受疫情影响最大，抵御风险的能力最弱，在新基建的浪潮中，要特别关注中小企业。戴尔也将持续支持中小企业数字化转型。

无论是发展数字经济，还是在企业数字化转型过程中，数据都扮演着重要的角色，成为最重要的社会资源和生产要素。在新基建

的投资和发展中，数据治理和数据应用变现被提到了中心地位。

“数据将是推动时代发展的燃料。”黄陈宏表示，戴尔科技集团始终致力于站在变革的前沿，推动科技创新，为客户提供数据采集、存储、计算、保护，一站式的从边缘计算到核心数据中心到云的端到端解决方案。

值得一提的是，无论是企业数字化转型还是新基建的推进，“人”至关重要。新基建需要更多脑力劳动者，从而能缓解大学毕业生人才的就业压力。从长远来看，对于劳动力质量提升和结构优化也会产生积极影响。而在人的方面，戴尔不仅助力企业生产力转型，以科技创新推动人类进步，还在中国与相关院校合作，培养数字化与下一代创新人才。例如，戴尔和淮安信息职业技术学院合作成立了戴尔智造科创实验室，培养新一代产业工人；积极响应国家创新驱动战略，与10所知名高校分别签署了共建AI、VR创客联合实验室的合作协议，培养下一代创新型人才；积极响应“产学研合作，协同发展”号召，分别与37所高校签署了“教育部产学研合作协同发展项目”的合作协议，培养新一代实用型人才。

“中国适时提出新基建的战略，进一步推动数字化转型，推动数据+，给产业升级打了一针加速剂，给我们带来了巨大机遇。戴尔对中国经济的信心不会因为疫情而改变。我们将坚定不移地推进‘戴尔中国4.0+’战略，在中国，为中国，积极参与新基建，发挥我们技术和经验的优势，为新基建贡献我们的力量。”黄陈宏强调。

新基建 新动能 新增长

