

提升社会治理 亟须数据共享

● 加快新基建，不仅能减缓疫情对经济的负面冲击，推动5G、人工智能等新一代信息技术产业快速发展，还将为提升社会治理能力和公共服务水平打下坚实基础。

● 在加快新基建的同时，只有推动实现政府数据的开放共享，让政府数据更高效地用起来，才能够最大化、更高效地发挥出新基建的新动能。

浪潮集团董事长兼CEO 孙丕恕

本次新冠肺炎疫情，是对国家治理体系和治理能力的一次大考。在疫情防控和有序复工的关键时刻，数字化、智能化、互联网+，支撑了社会稳定运行与政府公共治理，令人印象深刻。

同时，疫情也清晰地暴露出数字政府、智慧城市建设中的一系列问题：一些政府数据“深藏闺中”，社会治理融合度不够，大部分智慧城市不够“智慧”，社区防控基本要靠人力。譬如，人口摸排和疫情统计，主要靠打电话、反复填表；居民通行靠纸片，测量体温靠人工，登记信息靠纸笔。

作为提升国家治理现代化水平的两大抓手，数字政府和智慧城市，在推行多年、投入大量资金之后，在重大突发性公共事件面前，为何难以从容应对？在我看来，是数据共享不充分、空间治理与社会治理脱节所导致。

在数字经济时代，数据是国家重要的基础性战略资源。目前，大家获取有价值的数据，20%是互联网数据，80%是组织数据，而组织数据中的80%由政府掌握。利用这些高价值数据，可以为提升政府社会治理能力和公共服务水平提供有力的支撑。

国家高度重视大数据的价

值，自2015年国务院印发《促进大数据发展行动纲要》以来，国家出台了一系列政策，推动和保障政府数据共享开放工作有效开展。2017年年底初步完成了国家数据共享开放平台的规划及建设工作，目前已经基本实现了省部级的数据资源共享。

尽管如此，政府数据尚未真正释放其价值，不能有效支撑科学防疫和突发事件需求。一方面，政府大多缺乏数据共享的常态机制，缺少专业人才和技术力量对数据进行运营。另一方面，部门内部、部门之间、区域政府之间数据共享依然不足。譬如：各部门“烟囱化”信息系统，只能实现垂直数据共享，横向数据需要打通；各区域政府系统，存在块状孤岛，彼此数据不通；城市数据采集的基础设施不够，政府末梢的社区数据资源匮乏，规划者思维和设计有局限，导致空间治理与社会治理脱节。

最近，国家提出加快新基建，不仅能够减缓疫情对经济的负面冲击，推动5G、人工智能等新一代信息技术产业快速发展，为实体经济高质量发展提供新动能，还将为提升社会治理能力和公共服务水平打下坚实基础。

在加快新基建的同时，只有推动实现政府数据的开放共享，让政

府数据更高效地用起来，才能够最大化、更高效地发挥出新基建的新动能。那么，怎么实现数据共享，为提升政府社会治理和公共服务提供有力支撑呢？

具体而言，一是加大国家政务云平台建设，以云为底座，加快推进部委间数据共享，加快推进政务服务、办公、教育、医疗等从线下向线上转型，积极推广各类智慧化应用。

二是建立有效的数据联通机制，构建跨行业、跨部门协同合作，进一步加强数据共享开放，充分发挥大数据的价值，指导社会资源合理调度、精准施策。

三是推进智慧城市的一网统管模式，建立并完善智慧城市公共信息平台和应用体系，推进智慧社区的建设。特别是对于此次疫情暴露出城市网格化管理的短板，要以市县为单元，以一网统管为抓手，推进网格化管理落地，进一步加快提升治理能力现代化。

这一场突如其来的疫情大考，将社会、城市治理平时运行无法检验的问题彻底暴露出来，会进一步促进数字政府、智慧城市走向云化、一体化、智能化。未来的建设，将会以数据共享为基础，以实现社会治理现代化为目标，更高水平地满足人民对美好生活的向往，更高质量地助力经济转型升级。

（上接第2版）

答：2019年11月，工业和信息化部印发了《“5G+工业互联网”512工程推进方案》，提出将重点提升“5G+工业互联网”融合发展的三个核心能力。

一是提升“5G+工业互联网”技术产业能力。加强“5G+工业互联网”关键技术创新，研究制定“5G+工业互联网”融合标准体系，完善融合技术、应用标准。加快融合产品研发和产业化，推动网络技术和产品部署实施，引导基础电信企业结合5G独立组网和应用，为具备条件的工业企业进行工业互联网内网设计、建设和管理运维，探索可持续发展的商业模式。

二是提升“5G+工业互联网”创新应用能力。打造5个内网建设改造公共服务平台，构建创新载体和公共服务能力。选择10个重点行业，鼓励各地建设“5G+工业互联网”融合应用先导区。打造一批内网建设改造标杆、样板工程，提炼至少20个典型工业应用场景。鼓励建设技术测试床，提升垂直领域的5G应用创新能力。

三是提升“5G+工业互联网”资源供给能力。打造项目库，畅通项目上报渠道。培育解决方案供应商，遴选各类型优质服务提供商，构建供给资源池，依托相关产业组织，促进“5G+工业互联网”内网建设改造供需双方开展务实合作。

通过上述具体举措，加快推进512工程落地实施，夯实发展基础，提升产业能力，形成5G与工业互联网融合叠加、互促共进、倍增发展的创新态势。

问：《通知》提出，鼓励各地组织1~3家工业企业与基础电信企业深度对接合作，利用5G技术改造工业互联网内网，打造高质量园区网络，如何推进实施？

答：在地方层面，工业和信息化部鼓励各地因地制宜，结合地区特点和产业优势，发展“5G+工业互联网”。地方工业和信息化主管

部门根据本地区优势产业和特色产业，推荐1~3家有基础、有能力、有积极性的工业企业；通信管理局组织好基础电信企业，促进双方基于市场化原则开展对接合作，加快工业企业利用5G技术改造内网的步伐，挖掘更多应用场景，打造具有地方特色的应用范式。

在国家层面，工业和信息化部将做好统筹规划，加快在全国范围形成特色鲜明、布局合理、协同有力的发展格局。

问：《通知》提出“打造一批产业优势互补、协同效应显著、辐射带动能力强的示范区”。工业互联网示范区工作有什么考虑？

答：建设工业互联网示范区是发挥先发优势、鼓励先行先试的重要抓手，也是深化部地协同、发挥两个积极性的重要载体。2019年10月，上海、江苏、浙江、安徽工业和信息化主管部门获批共同建设长三角工业互联网一体化发展示范区，正式开启了工业互联网示范区建设的探索与实践。近期，部分地区也结合发展实际提出了创建工业互联网示范区的思路和方案。下一步，工业和信息化部将按照“质量为先、总量控制、宁缺毋滥”的原则，坚持高水平定位、高质量建设，坚持先行先试、系统推进，坚持区域协同、错位发展，鼓励有条件的地区打造一批高水平工业互联网示范区，形成一批可复制可推广的发展经验，提升工业互联网创新发展能力。

问：《通知》提出“增强工业互联网产业集群能力”。目前我国工业互联网产业集群发展情况如何？

答：自2017年以来，工业和信息化部已遴选公布两批共4个工业互联网产业示范基地，北京、上海、武汉、深圳等地区成为我国工业互联网区域建设的示范标杆。工业互联网产业示范基地在汇聚龙头企业、推动融合创新、加快数字化转型等方面已经具备了较强的示范引领作

用，产业集群效应已初步显现。

下一步，为增强产业集群能力，

一方面要强化整体产业统筹布局，

结合我国产业区位分布和各地发展

实际，加强全国分梯次、分阶段的工

业互联网产业生态规划与引导，形

成东、中、西不同地区的特色布局集

聚；另一方面要调动和发挥地方的

积极性和主动性，集中优势资源和

要素，培育壮大本地优秀工业互联

网企业，强化龙头企业带动作用，推

进产业链上下游融通集聚。

下一步，为增强产业集群能力，

一方面要强化整体产业统筹布局，

结合我国产业区位分布和各地发展

实际，加强全国分梯次、分阶段的工

业互联网产业生态规划与引导，形

成东、中、西不同地区的特色布局集

聚；另一方面要调动和发挥地方的

积极性和主动性，集中优势资源和

要素，培育壮大本地优秀工业互联

网企业，强化龙头企业带动作用，推

进产业链上下游融通集聚。

下一步，为增强产业集群能力，

一方面要强化整体产业统筹布局，

结合我国产业区位分布和各地发展

实际，加强全国分梯次、分阶段的工

业互联网产业生态规划与引导，形

成东、中、西不同地区的特色布局集

聚；另一方面要调动和发挥地方的

积极性和主动性，集中优势资源和

要素，培育壮大本地优秀工业互联

网企业，强化龙头企业带动作用，推

进产业链上下游融通集聚。

下一步，为增强产业集群能力，

一方面要强化整体产业统筹布局，

结合我国产业区位分布和各地发展

实际，加强全国分梯次、分阶段的工

业互联网产业生态规划与引导，形

成东、中、西不同地区的特色布局集

聚；另一方面要调动和发挥地方的

积极性和主动性，集中优势资源和

要素，培育壮大本地优秀工业互联

网企业，强化龙头企业带动作用，推

进产业链上下游融通集聚。

下一步，为增强产业集群能力，

一方面要强化整体产业统筹布局，

结合我国产业区位分布和各地发展

实际，加强全国分梯次、分阶段的工

业互联网产业生态规划与引导，形

成东、中、西不同地区的特色布局集

聚；另一方面要调动和发挥地方的

积极性和主动性，集中优势资源和

要素，培育壮大本地优秀工业互联

网企业，强化龙头企业带动作用，推

进产业链上下游融通集聚。

下一步，为增强产业集群能力，

一方面要强化整体产业统筹布局，

结合我国产业区位分布和各地发展

实际，加强全国分梯次、分阶段的工

业互联网产业生态规划与引导，形

成东、中、西不同地区的特色布局集

聚；另一方面要调动和发挥地方的

积极性和主动性，集中优势资源和

要素，培育壮大本地优秀工业互联

网企业，强化龙头企业带动作用，推

进产业链上下游融通集聚。

下一步，为增强产业集群能力，

一方面要强化整体产业统筹布局，

结合我国产业区位分布和各地发展

实际，加强全国分梯次、分阶段的工

业互联网产业生态规划与引导，形

成东、中、西不同地区的特色布局集

聚；另一方面要调动和发挥地方的

积极性和主动性，集中优势资源和

要素，培育壮大本地优秀工业互联

网企业，强化龙头企业带动作用，推

进产业链上下游融通集聚。

下一步，为增强产业集群能力，

一方面要强化整体产业统筹布局，

结合我国产业区位分布和各地发展

实际，加强全国分梯次、分阶段的工

业互联网产业生态规划与引导，形

成东、中、西不同地区的特色布局集

聚；另一方面要调动和发挥地方的

积极性和主动性，集中优势资源和

要素，培育壮大本地优秀工业互联

网企业，强化龙头企业带动作用，推

进产业链上下游融通集聚。

下一步，为增强产业集群能力，

一方面要强化整体产业统筹布局，

结合我国产业区位分布和各地发展

实际，加强全国分梯次、分阶段的工

业互联网产业生态规划与引导，形

成东、中、西不同地区的特色布局集

聚；另一方面要调动和发挥地方的

积极性和主动性，集中优势资源和

要素，培育壮大本地优秀工业互联

网企业，强化龙头企业带动作用，推

进产业链上下游融通集聚。

下一步，为增强产业集群能力，

一方面要强化整体产业统筹布局，

结合我国产业区位分布和各地发展

实际，加强全国分梯次、分阶段的工

业互联网产业生态规划与引导，形

成东、中、西不同地区的特色布局集

聚；另一方面要调动和发挥地方的

积极性和主动性，集中优势资源和

要素，培育壮大本地优秀工业互联

网企业，强化龙头企业带动作用，推