

## EN 新一代信息技术支撑服务战“疫”复产

# 江苏：汇聚平台助力企业抗疫复工

● 组织征集防疫和复工服务信息产品

● 开通上云和平台服务绿色通道

● 同步开设两化融合线上公益咨询培训

### 江苏省工业和信息化厅

新冠肺炎疫情发生以来，江苏省工信厅坚决贯彻落实中央和省委、省政府决策部署，在全力支持企业复工复产的基础上，充分利用各类软件技术、工业APP平台、互联网等新一代信息技术，辅助疫情防控，助力打赢防控疫情的人民战争、总体战、阻击战。

### 推广防疫复工服务平台和产品

为贯彻落实1月26日召开的江苏省委常委专题会、省疫情防控工作领导小组会议精神，按照江苏省工信厅党组统一部署，信息化相关处室积极行动，组织各设区市工信局发动有关信息类服务企业，大力推广疫情防控、复工复产服务平台及服务产品，取得了初步成效。

一是组织征集防疫和复工服务信息产品。组织江苏省企业信息化协会和省工业互联网联盟在全省各地发动重点工业互联网平台企业、工业互联网服务资源池企业、智能制造服务提供商、云计算和大数据服务商等，共征集142家服务商企业开发和部署疫情防控、远程办公、协同研发、供应链协同、企业管理等云上服务产品，并对所征集的产品进行测评验证、遴选优秀作品。

二是开通上云和平台服务绿色通道。及时开通支持企业应用工业互联网技术服务疫情防控、复工复产的“绿色通道”。在疫情期间，免费开放云服务资源和工业互联网应用产品，解决当前企业复工复产遇到的生产、经营、服务及资金等困难和问题。截至目前，“绿色通道”已上线83个云服务办公产品，275款涵盖疫情防控、研发设计、生产制造、经营管理、运维服务等全品类优质工业互联网应用产品，18个抗疫复工大数据应用场景解决方案。截至2月20日，全省已近4万家工业企业通过“绿色通道”上云。

三是同步开设两化融合线上公益咨询培训。组织江苏省企业信息化协会、省工业互联网联盟企业的优秀专家及技术骨干，以“直播+录播”的形式开设“两化融合在线公益课程”，围绕协同办公、不见面采购、高效复工、企业上云等企业关心的热点课程，为广大企业提供高效的线上公益咨询与培训服务，帮助企业快速部署、应用云服务产品。截至目前，已开展15期两化融合在线公益课程，超1000家企业参与培训，培训人数超6000人。

四是制定政策持续推进工业互联网应用。对应用成效好的工业企业，优先纳入省“企业上云”奖补计划，优先推荐国家、省工业互联网发展示范工程项目。对省重点防疫物资生产企业及配套企业，优先支持参加面向省科技企业家、企业CIO及技术骨干等的工业互联网专题培训，参加省工业互联网咨询诊断专项行动，优先支持申报省工业互联网发展示范企业（星级上云企业和工业互联网标杆工厂）。对落实国家、省防疫物资生产及配套任务的企业，实施数字化转型的信息化项目，符合2020年度省级企业和信息产业转型升级专项资金项目申报条件的，予以优先并加大资金支持力度。

### 工业APP

#### 助力企业抗疫复工

为在疫情期间鼓励引导江苏省

企业复工灵活排产、在线办公，江苏省工信厅日前分两批共遴选了47款优秀工业APP向全省工业企业免费开放使用权限，应用范围涵盖研发设计、生产制造、运维服务、经营管理等方面。

这些工业APP主要包括基础共性类、行业通用类、企业专用类等。其中，基础共性类工业APP应用范围较为广泛，如华为WeLink已被省内近1.1万家企业下载使用，南京金思维开发的协同办公管理系统APP被江苏上上电缆集团有限公司、上海安捷防火电缆有限公司、江西太平洋电缆集团有限公司等数十家用户广泛使用。其他行业通用类、企业专用类等专业性强的工业APP，也都有大量企业结合自身需求进行使用。与此同时，工业APP汇聚平台还收到了多个工业企业以及工业APP供应商的积极反馈，愿意将其工业APP产品贡献出来。这些优秀工业APP的免费推广应用，帮助了省内企业进行远程办公、实现多种业务远程协作和协同，促进了企业上云、信息化建设、数字化转型，减少了人员聚集，有效支撑了江苏省工业企业复工工作。

当前，江苏省工信厅正在与相关科研单位合作开展“万众一心，抗击疫情——助力企业复工复产的工业APP”征集活动，优秀的工业APP将进行分类分级测评指导，并定期由工业APP汇聚平台面向全社会进行推荐，从而更好地帮助江苏省工业企业安全科学复工复产。

华为云WeLink汲取华为数字化办公实践，融合消息、邮件、会议、音视频、云空间、小程序等服务，打造新一代智能工作空间，高效连接企业的团队、业务、知识、IoT，提升企业竞争力，助力企业无边界协同。同时，华为WeLink结合疫情防控、企业复工等需求，不断丰富出员工健康打卡、线上工业诊断、远程医疗问诊、远程教育、工业互联网APP等功能，全力支持政府公众服务、群众办公生活、生产企业特别是制造企业的复工，从而实现健康办公、健康生产。目前已免费服务全省1.1万家企业，注册用户数超过7万人。

南京金思维开发的协同办公管理系统APP，执守“协同办公、高效管理”的核心理念，采用先进软件技术，实行通用化产品设计，为用户提供贴合实际需求的协同办公解决方案，帮助用户快速地低成本建立起便捷、高效、规范的办公环境，提升管理和信息化应用水平。当前被下载近3600次，用户有江苏上上电缆集团有限公司、上海安捷防火电缆有限公司、江西太平洋电缆集团有限公司、宁波东方电缆股份有限公司、福建省南平市三红电缆有限公司等数十家企业。

### “软件政企通”为战“疫”输血供能

江苏省工信厅通过“江苏软件政企通”公共服务平台，第一时间开设软件免费咨询服务专区“抗疫专栏”，面向全省软件企业持续收集、梳理和展示助力抗击疫情相关的软件产品、服务和应用解决方案，覆盖帮扶企业复工复产、社会疫情管控、医疗诊治、在线教育等各方面，公共服务平台分批共遴选出了77个优质软件产品供省内企业免费使用，后期将持续分批增加、更新。为确保软件产品质量，高效、高质、精准助力疫情防控，江苏省工信厅还指导厅属事业单位——江苏省软件产品检测中心在抗疫期间对相关软件产品同步提供免费检测服务。目前，服务专区已提供51个优质的软件产品，后续将不断增加、更新。

江苏卓易信息科技股份有限公司受宜兴市商务局委托开发了“口罩

预约”平台。该平台为市民提供线上预约口罩、现场购买服务，满足市民购买口罩需求，完善口罩投放方式，避免人群过度聚集，防止可能的交叉感染风险。同时平台的管理端支持按日和实时累计方式统计订单销售、预约人数等情况。目前该平台持续稳定运行，线下配送有序。

苏州科达科技股份有限公司在36小时内开发完成疫情防检APP，并在警务通星辰平台正式上线使用。新开发的疫情防检APP涉及苏州市所有高速检查站入口登记，对于苏州市的疫情防控具有至关重要的作用。该疫情防检APP主要实现卡口民警对来苏车辆和人员登记，包括车牌、驾驶员身份信息、随行人员身份信息，通过智能图像识别技术，实现驾乘人员的人脸识别，自动判明人员信息，同时实现车辆的自动登记，减少手动填写操作，提高通行效率。

南京维拓科技股份有限公司向制造业企业免费提供研发云一体机工业软件，帮助企业外地研发工程师在疫情期进行远程设计工作，共享公司内部所有资源，与不同地域的设计师协同办公。现在，该软件已被雅迪科技、兰州电机、方圆塑机等制造企业投入使用。

### 四方面继续挖掘新一代信息技术赋能潜力

为进一步利用新一代信息技术支撑服务疫情防控和复工复产，江苏省工信厅下一步将主要开展以下四方面工作。

一是进一步征集优秀产品丰富供给。围绕当前企业复工复产急需的疫情防控、健康打卡、远程办公、视频会议、电子商务等基础服务，以及协同研发、远程运营、在线服务、供应链管理 etc 创新产品，征集更多省内优秀产品及服务，并定期对同类产品进行服务效果评比，及时公布各类优秀应用产品名单。

二是收集产品推广中遇到的问题和困难。密切跟踪入选优秀服务商，及时掌握所推广产品的应用情况，每日收集汇总各服务产品在企业应用过程中遇到的问题和困难，及时组织服务商对接问题企业，采取在线答疑、上门服务的方式，第一时间帮助企业排忧解难。

三是组织开展优秀应用产品推广活动。依托“133工程”“365工程”、电信运营商“企业上云”等重点工程，发挥阿里、华为等龙头企业的渠道优势 and 作用，大力推广龙头企业及其生态公司产品的应用。充分发挥省企业信息化协会、省工业互联网联盟等咨询服务机构的作用，进一步整合培训资源，针对复工复产的热点问题开展公益课程线上培训。推动各市工信局和全省11个“互联网+先进制造业”基地结合本地产业特点，优选企业复工复产所急需的技术产品和服务开展形式多样的推广活动。

四是进一步落实政策措施。依据江苏省工信厅印发的《关于支持应用工业互联网平台助力企业复产提效的通知》，加快推动各项政策措施落地。在供给侧方面，联合服务商对上线服务和产品制定免费或打折等优惠政策，对服务绩效好的服务商直接列入省工业互联网服务资源池，并在全省工业互联网区县行、园区行活动中予以重点推广。在需求侧方面，针对当前企业复工复产遇到的热点问题，主动协助对接优秀服务商免费开放云服务资源和解决方案，帮助企业快速部署应用系统，对应用成效好的企业给予相应政策支持。

# 湖南：工业互联网+云计算支撑企业复工复产

● 加强疫情期间各类云服务产品供需对接

● 及时宣传推广帮助企业复工复产过程中涌现出的特色实践案例

### 湖南省工业和信息化厅

新冠肺炎疫情发生以来，湖南积极运用工业互联网、云计算等新一代信息技术，服务疫情防控和复工复产。

### 已开展的主要工作

面对疫情严峻形势和企业复工迫切需要，湖南省工信厅面向省内一批工业互联网平台企业，分别从疫情防控、生产制造、经营管理、远程运维、远程办公、基础服务6个方面征集了59项平台服务，其中免费服务达50项，助力企事业单位通过数字化、网络化手段，实现高效、便捷、在线、协同的工作模式，减少人员流动聚集，加强疫情防控，提高经营管理效率，加快数字化转型，广大企事业单位和园区可广泛推广使用。工信部《关于应对新型冠状病毒肺炎疫情帮助中小企业复工复产共渡难关有关工作的通知》要求，充分发挥工业互联网和云计算支撑作用，帮助中小企业复工复产共渡难关，湖南省工信厅充分发挥新一代信息技术服务优势，正式发布了72个云服务产品并在全省推广，产品包括疫情防控、生产制造、经营管理、远程运维、要素保障、远程办公、基础服务等7个方面。目前，湖南省涌现出一大批优秀的云服务案例，面向企业复工复产多个方向提供服务。

#### （一）疫情防控平台服务

超能机器人公司为当地政府开发的疫情防控助手，实现了疫区外来人员排查、医学观察数据上报、辖区疫情全员普查、周边疫情线索上报、本地感染人群查询，与政府网格数据库联动，全员覆盖，强力触达，快速上报，实时统计，减轻工作量，避免交叉感染。目前，已经在开福区和苏州市得到应用，用户10万多人。

湖南高至科技有限公司研发改进了针对今年疫情防控的红外非接触式体温检测系统，在被检测对象全程无感下，即可正确测量其额头

及脸部温度，大大削减接触交叉传染风险。目前，该套系统已经在长沙中电软件园公租房小区、麓谷印象公租房示范小区、尖山印象公租房小区使用，为近百家企业复工提供了帮助。

#### （二）远程办公服务

腾讯云计算（长沙）有限责任公司提供的“云办公全家桶”服务套餐，包括企业微信、腾讯会议、腾讯文档、腾讯乐享、腾讯微云等全套远程办公产品，产品支持1万人全员群、300人音视频会议，支持Word、PPT、Excel等多种文档类型在线编辑和远程演示，免费向长沙所有中小企业开放。

湖南用友软件有限公司免费为企业 提供全方位的远程办公支持服务，服务内容包括视频会议、云直播服务；健康管理、疫情上报服务；全方位协同办公服务；移动办公、业务审批、项目管理、通知公告等。

#### （三）协同制造平台服务

在协同制造平台服务领域，长沙树根互联技术有限公司在2月至5月期间，免费开放智能售后服务系统（iFSM）与云视界两大“轻量化”产品。通过iFSM解决装备制造行业在疫情下，无法如常提供售后服务的问题，帮助企业快速实现远程诊断和在线精准指导。利用云视界，可以实现生产可视化 管理，并生成定制云报表，随时随地查看，助力企业快速落地远程协同作业，供用户进行运营决策等。基于树根互联的这两款APP，在整个火神山医院建设过程中，对整个建设的工程设备实行了实时的远程运维、设备监控。

中联重科股份有限公司开发的中联e管家集工业物联网、互联网、云计算、大数据技术于一体的工程机械设备智能管理平台，支持手机APP和电脑两端使用。通过对设备数据分析，为客户提供设备工作情况、异常情况 etc 统计数据，并按厂家规则计算

保养提醒，降低设备使用成本，提高使用效率。在各大安卓应用市场或者APP Store 搜索“中联e管家”，下载安装即可。

#### （四）工业互联网平台服务

中电互联工业互联网有限公司开发了中小企业远程运维服务系统，为中小企业提供远程设备上云，通过工业互联网及物联网技术，实现远程设备巡检、远程设备运维、远程设备诊断；减少人工现场操作；通过SMT行业云平台为呼吸机研发合作伙伴明康中锦公司保障了500台套PCB的生产工作；通过“医药前置仓+生鲜前置仓”，中电互联工业电子商务平台打通疫情防控民生保障最后一公里；长沙工业云防疫物资信息共享平台已经上线，基于中电云网的蓝信一站式在线工作平台已经开通运行。

湖南华辰智通科技有限公司提供的平台服务有：设备远程编程调试、程序远程更新升级，设备定位及设备状态监测，设备故障提醒、故障远程诊断，设备运行监测、生产可视化，现场视频监控，故障、维保工单派发及处理，云端SCADA系统，运行报表生成及导出。

### 下一步工作打算

湖南省工信厅将结合省级工业互联网平台建设计划、特色产业集群工业互联网创新发展示范、中小企业“上云上平台”行动等工作，加强疫情期间各类云服务产品供需对接，做好优秀云服务应用案例的宣传推广。引导承担重点推广任务的工业互联网和云服务提供商做好培训指导，强化服务、快速响应。及时宣传推广帮助企业复工复产过程中涌现出的特色实践案例。动员各市州工业和信息化主管部门、各园区充分发挥组织优势，引导更多企业积极运用工业互联网和云服务开展复工复产，切实保障经济平稳运行。

# 青岛：多措并举保障软件企业安全有序复工

● 在做好疫情防控的基础上，助力全市企业开展远程办公，提前线上复产

● 积极发挥金融对疫情防控相关领域涉软企业扩大生产以及恢复生产的助推作用

### 青岛市工业和信息化局

为贯彻落实工业和信息化部关于运用新一代信息技术支撑服务疫情防控和复工复产工作的重要部署，青岛市工业和信息化局做出迅速响应，多措并举保障软件企业安全有序恢复工作。支持软件企业提早开展远程办公，充分发挥软件和信息 技术的重要支撑作用，全力支持疫情防控和复工复产。

一是加强企业对接。迅速传达国家、省、市制定的助力企业疫情防控、复工复产、财税支持等 有关政策文件。通过网络发放《青岛市软件企业复工复产调查表》，对软件企业复工率、到岗率等方面进行实时监测，掌握复工复产情况，了解疫情造成的影响及面临的困难和问题，及时将企业困难和需求上报，共汇总收集了311家软件企业的反馈情况，对全市软件行业发展形势研判和确定下一步工作重点提供有力支撑。

二是加强产品对接。面向全市

涉软企业公开征集并发布了三批《青岛市疫情防控软件产品及系统解决方案推荐参考目录》，共411个软件产品及系统解决方案，涉及疫情防控、复工复产、在线教育、网络办公等领域。通过征集发布工作，帮助企业进行宣传推广、牵线搭桥，加强与工业制造、医疗卫生、应急管理等领域交流，为企业增加营收，降低疫情影响。在做好疫情防控的基础上，助力全市企业开展远程办公，提前线上复产；已实地开工企业借助信息化手段，加强员工健康管理，做到安全有序复工复产，进而带动产业链上下游协同发展，促进信息消费，助力经济社会平稳运行。

三是加强招商对接。疫情期间，全国首个“云签约”于2月7日在青举行。青岛市与负责北京小汤山、武汉火神山医院信息化建设的东华软件股份公司，通过“屏对屏”签署了总投资30亿元的东

华鲲鹏产业生态基地项目。身在青岛的山东省常委、青岛市委书记王清宪，身在北京的东华软件股份公司董事长薛向东实现线上“聚首”。深圳市北科瑞声科技股份有限公司与东华在武汉火神山医院信息化建设的合作伙伴，在国内首次实现穿戴防护设备和多层口罩场景下特殊语音实时处理，也已落户青岛。

四是加强金融对接。联合中国人民银行青岛市中心支行、青岛市软件行业协会、青岛市中小企业公共服务中心，面向全市征集涉软企业融资需求，发挥金融对疫情防控相关领域涉软企业扩大生产以及受困涉软企业恢复生产的助推作用，并通过银行内部融资服务网络平台向全市银行机构推送，优化涉软企业信贷资源渠道，促进融资对接，助力恢复生产。目前，已征集两批共40家企业，全部推送导入银行平台，下步将继续做好对接落实。