

## 新一代信息技术支撑服务战“疫”复产

编者按：当前，新冠肺炎疫情已出现积极向好趋势，企业复工复产也在有序推进，然而各类防控风险隐患依然存在。工信部及时出台了《关于运用新一代信息技术支撑服务疫情防控和复工复产工作的通知》，提出以新一代信息技术应用加强疫情防控、有序做好企业复工复产。中国电子报特推出“新一代信息技术支撑服务战疫复产”专栏，报道各地工信主管部门和企业运用大数据、工业互联网、工业软件、人工智能、VR/AR等新一代信息技术，支撑服务疫情防控和复工复产的主要做法、典型经验。

## 浙江：软件抗疫很“硬核”

## 浙江省经济和信息化厅

自浙江省确诊首例新型冠状病毒肺炎患者以来，全省上下严阵以待，全力做好疫情防控工作。1月23日，浙江省启动重大公共卫生事件一级响应，率先推进“十个最”防控举措，坚决以最严厉、最果断的措施打赢疫情防控阻击战。在这个特殊时期，为贯彻落实习近平总书记关于鼓励运用大数据、人工智能、云计算等数字技术，在疫情监测分析、病毒溯源、防控救治、资源调配等方面更好发挥支撑作用的重要指示精神，浙江省经信厅、省卫健委、省大数据局等部门迅速行动，指导和支持浙江省软件企业推出“硬核”产品和技术，用智慧筑起安全防线。根据《工业和信息化部办公厅关于运用新一代信息技术支撑服务疫情防控和复工复产工作的通知》（工信厅信发〔2020〕4号）的要求，浙江省经信厅进一步组织相关企业运用新一代信息技术全面支持疫情防控和加快企业复工复产。下面让我们来盘点一下，看看浙江数字化抗疫“武器”都有哪些。

## 非接触体温监测

## 精准排查

疫情当前，对人流量大的公共场所体温异常人群的监测是摆在我面前的难题。传统体温测量耗时较多，在公共场所容易造成人员滞留，存在交叉感染的隐患。

浙江省经信厅向海康威视、大华股份、大立科技等企业派出了驻企服务员，帮助企业迅速提出解决方案，协调产业链、供应链保障，加快恢复生产。人体热成像测温设备以“高精准、远距离、多目标、快部署”的体温筛查优势，在地铁站、高铁站、机场等公共场所的落地应用，有效遏制了各类场所的疫情传播。

## 云计算

## 成为疫情科研“引擎”

阿里巴巴利用云计算等技术强项，积极为疫情防控贡献力量，目前

- 浙江运用大数据等技术，摸排重点人群，精准分析疫情，实现智能高效防控。

- 疫情之下，浙江互联网医疗平台都在积极行动，线上义诊，缓解了一线医院的就诊压力。
- 针对远程视频会议、网络沟通、网络审批等办公需求，浙江远程办公软件大显身手。

阿里AI算法已助力诊断新冠肺炎患者。

由阿里巴巴达摩院和浙江疾病预防控制中心等机构研发的新冠肺炎检测分析平台，将原来常规人工需要12小时才能确诊的病例缩短至2小时，大幅提高了确诊速度和准确率。疫情期间，这一平台还向全球公共科研机构免费开放一切AI算力，以加速本次新冠肺炎新药和疫苗研发。

## “大数据+网络化”手段

## 研判疫情

浙江省各地各部门充分发挥“数据强省”优势，运用大数据等技术，摸排重点人群，精准分析疫情，实现智能高效防控。

浙江省卫健委联合阿里巴巴、浙江谷瞰服务团队，通过阿里云搭建平台，搭建了“疫情信息管理系统”。该系统支持多部门和基层防控部门实时数据的导入，并同步生成统计分析报表，解决了基层防控部门疫情搜集费时费力、疫情上报繁琐等难题。此外，实时分析和展示功能可以为政府部门提供基础的数据支持，政府部门也可以根据直观的数据进行信息管理和支持决策。

“健康码”是利用大数据和移动互联网加强疫情防控的一个创新举措。基于阿里巴巴等大数据公司强有力的技术支撑，杭州在全国率先推出健康码模式，实施市民和拟进入杭州人员的“绿码、红码、黄码”三色动态管理。通过自行网上申报、后台大数据比对审核生成的健康码，既有利于加强人员的精准防控，

也便于群众和“三返”人员出行。日前，杭州健康码已经开始在全国推广。

此外，还有许多大数据公司，针对各自的优势领域，正在助力相关政府部门的疫情防控工作。

银江股份交通大数据分析平台，协助交通职能部门有效排查进出城车辆，在车辆源头进行管控，严防输入性疫情传播。

中奥科技协助全国各地公安部门，建立确诊和疑似病人全息档案，加快对密切接触者、一般接触者、高危感染者等进行研判分析，帮助政府部门构建起管控工作精准到人、动态跟踪、闭环管理机制，做到疫情实时监测、精准施策。

## 互联网医疗

## 成为抗疫“第二战场”

疫情之下，互联网医疗平台都在积极行动，线上义诊，鉴真辟谣，凭借领先的技术及专业水平，在帮助人们了解疫情防控知识的同时，缓解了一线医院的就诊压力。

丁香医生率先推出了“全国新型肺炎疫情实时动态”，以地图形式实时呈现全国疫情病例分布，辅助大众更好地进行疫情趋势判断，此外还联动平台上的专业医生和科普作者，发布大量健康科普和辟谣类内容，指导人们科学抗疫。

阿里健康在支付宝、淘宝以及APP上线了“在线义诊”服务，在线义诊平台在上线4天后访问量即突破了160万人次，在筛查轻症、分流患者、提供线上医疗指导等方面有着显著的成效。

创业慧康推出“疫情应急多学

科联合会诊平台”，提供多学科线上协同诊疗、远程影像诊断等技术支持，同时为用户提供疫情相关信息的大数据分析与展示服务，服务各级政府、医院、疾控中心、企业群体等客户疫情应急的资源调度、态势研判和决策指挥支持。

远程办公  
助力企业复工复产

为保障疫情期间的正常运行，众多企业开启了“在家办公”新模式。针对远程视频会议、网络沟通、网络审批等办公需求，远程办公软件大显身手。

阿里巴巴旗下钉钉，根据超过1000万家企业、组织的办公情况和问题，发布了《在家办公指南》，主要针对员工在家办公期间与公司的协同问题给出了解决方案，包含了远程打卡、百人高清视频会议、表单审批等众多在线办公问题。

不同行业对远程办公有着不同的需求。针对石化、化工、钢铁等连续生产的流程工业企业，中控推出“RDMS远程诊断维护系统”，用于保障远程诊断维护，帮助生产设备的企业产能快速恢复；针对工程建筑企业，新中大免费提供云端项目管理产品mi8使用权；品茗股份CCBIM协同工具免费开放，方便企业进行团队管理、任务安排、项目管理。

在这场没有硝烟的战斗中，浙江省软件企业或积极应对、慷慨解囊，或冲锋陷阵、勇做贡献，充分发挥了自身的产品技术优势，以实际行动诠释了社会责任。疫情当前，我们同舟共济，相信一定可以打赢这场疫情防控阻击战！

福建：  
数字战“疫”显优势

- 福建软件企业开发出各类健康监测系统，帮助企业评估员工健康与复工需求的匹配程度，以确保安全复工。

## 福建省工业和信息化厅

上视频教育资源，“驰声听说在线”“北语华语教育”等平台通过嵌入优质教育资源，让广大用户足不出户就可享受便捷优质的学习课程服务。易联众为人社部搭建“点对点用工对接服务平台”，服务全国上千万农民工返岗复工。厦门网宿云课堂实现在线教育、职业培训、互动直播等各场景应用，用户全球超4亿。

## 市场供需对接

## 为企业复工复产“值”

疫情防控下，为推进市场有序恢复，福建省软件企业利用信息技术有效整合多方资源，联手发挥市场和生产领域“助推器”作用。

国网福建电力公司构建“企业复工复产电力指数”，从区域和行业两个维度出发，精准分析企业复工复产情况，对全省大工业、一般工业用户、商业用户所在的11个行业的复工复产情况进行统计分析，精心组织电网调度。

福州软件园运用智慧园区疫情防控子系统，实行“码上复工”，园区企业员工“一人一码”，对入园人员实行全覆盖精准管控。截至3月4日，已有2.5万多人提出入园复工申请，园区复工复产企业数720家，复工复产率达100%。厦门市推出“新冠肺炎监测溯源系统”，把社区摸排、入厦系统、卡口采集、酒店上报、线索申报、疫情监测等进行全面归集。福建移动在全省部署644套热成像体温筛查系统，秒测体温，帮助复工企业驻守防疫保障首要关卡；推出“易报”智能填报产品，累计向全省223家企业事业单位提供疫情期间人员信息收集、统计、分析等疫情防控服务。美亚柏科配备小安机器人，对经过人员进行热感测温，确保防疫防控无疏漏。瑞为信息推出“门禁+测温”一体化，提供戴口罩人脸识别的企业级智慧防疫方案。视联动力研发搭建福建省首个发热定点医院的视联网终端——“远程指挥中心”，实现13家省属及90家定点发热医院100%覆盖，让身处市县重症患者能享受到79位省级专家的远程诊疗服务。畅享信息技术“新冠肺炎疫情防控排查系统”以“大数据+网格化”为疫情排查提供有力信息化支撑。科技谷“智能化科学防疫系统”集成卫生、交通、通信等多源数据，实现疫情智能监测预警。美亚柏科协助执法部门监测网上野生动物销售情况，维护市场秩序。

## 远程协同体系

## 为企业复工复产“能”

为减少“接触式”交互，福建省软件企业投入开发“居家式”远程协同办公平台，为服务型复工企业高效运作提供有力支撑。

华为福建代表处依托技术优势，免费为全省超过2000家企业事业单位安装、调试WeLink视频会议系统，并提供全程帮助。福建移动为全省中小企业免费开放移动云远程办公服务，满足中小企业在疫情期间远程办公的应用需求。厦门卡伦特疫情期间免费提供推出一站式在线智能协同CAD平台，开展远程办公、在线协作等业务，帮助企业复工复产。升腾资讯“威讯云办公”方案全面支持云桌面、云电脑、云应用，高效支撑京东云、中国人寿、联想等企业在疫情期间展开正常工作，实现覆盖用户群体数以百万计。三五互联启动“企业移动办公助力计划”疫情期间免费提供移动办公云服务。亿联网“小汤山医院”紧急搭建音视频融合沟通协作解决方案，实现会诊、查房、探视等远程战“疫”全场景功能。

## 安徽：5G+工业互联网显神威

## 安徽省经济和信息化厅

根据当前新型冠状病毒肺炎疫情防控工作的决策部署，按照工业和信息化部有关工作要求，安徽省积极运用新一代信息技术，助力疫情防控和复工复产。

## 强化指导与服务

## 加快防控用电子产品生产

安徽强化指导与服务，帮助省内电子温度计生产企业提前复工、加大产量，着力解决省内手持式体温测试仪的需求缺口。

安徽省达尔智能公司自主集成创新的热成像测温系统，可通过非接触方式检测人体温度，可以简捷、安全、直观、准确地查找和判断人员体温异常现象，迅速采取措施防止发热人员流动。目前该系统已在中集瑞江、万科地产、悠派科技、芜湖交警支队等单位应用。

## 利用工业互联网平台

## 开展远程生产管理应用

安徽利用工业互联网平台，开展远程生产管理应用。

容知日新是一家为客户提供设

- 安徽省经信厅组织动员部分“皖企登云”云服务商在疫情期间为企业提供云服务优惠措施。

- 安徽搭建5G远程会诊救护通道，推动优质医疗资源共享。

备智能运维云平台解决方案和设备预测性维护产品及服务的高新技术企业，作为工信部支持的2019年工业互联网平台解决方案供应商，当疫情爆发后，便组织远程诊断中心的员工居家办公，继续对工业现场设备进行远程看护，坚守“365天×24小时”全天候看护模式，实时看护关键设备，如遇到设备故障时将及时与现场负责人沟通处理，帮助客户解决疫情下无人看守、少人看守的设备管理问题。

三禾公司开发的Hegoo远程智能交互系统，实现工业智能诊断与信息可视化落地，支持远程智能运维和预测性维修服务，实现制造过程中设备维修巡检、技术支持、车间实训。智能服务高效替代专家和人员现场支持和工作，降低人员交叉感染风险，减少人员复工难题。该系统应用于合锻智能、中科光电、奇瑞汽车、潍柴动力、合肥水泥研究设计院等国内高端一流的制造企业。

安徽利用工业互联网平台，开展远程生产管理应用。容知日新是一家为客户提供设

## 结合企业上云工程

## 指导复工复产企业开展网上办公

安徽省经信厅组织动员部分“皖企登云”云服务商在疫情期间为企业提供云服务优惠措施，鼓励企业在云平台部署各类信息化系统，实现网上办公、远程协作和数字化管理。

比如，华为公司的WeLink平台已经在淮北矿业、古井集团、华塑股份等企业和部分政府机关、高校使用，省内企业用户超过3500家，帮助广大企业实现远程办公、健康打卡、实时召开视频会议。

## 充分利用5G技术

## 助力疫情防控

此外，安徽还充分利用5G技

术，助力疫情的防控。

一是搭建5G远程会诊救护通道，推动优质医疗资源共享。安徽电信支持的5G会诊平台已接入医院95家，实现了实时多方高清视频交互、对新冠肺炎等进行会诊、病情资料实时查看调阅，三天内完成多方会诊8次。目前，该平台实现了省卫健委及5家牵头医院多方会诊，会诊时长超过100小时。安徽移动携手华为助力安徽医科大学第二附属医院、阜阳市第二人民医院火速开通5G网络，提供远程视频会诊服务，现场实测下载速率达到1Gbps以上，满足4K高清视频回传需求，极大地提升了救治效率，缓解了阜阳医疗资源紧张的问题。

二是运用5G提升防控效率，有效应对复工人流。安徽联通推出“5G+热成像”人体测温项目，实现对流动人员的快速体温筛查，目前已在全省多个地市的多家银行、企业、物业等单位进行部署落地。