

“我们的城市病了，但我们有决心治好她！” 湖北软件与信息技术行业在行动

本报记者 顾建萍 李佳师
特约通讯员 董爱军 刘 凯

“我们的城市病了，但我们有决心治好她！同舟共济，争分夺秒，我们在与病毒较量！与时间赛跑！春暖花开的时候，欢迎大家再来武汉！”这是1月24日武汉宣布封城的第二天，湖北省经济和信息化厅吕晓华副厅长在全国信发之家微信群里说的一段话。一人生病，全家牵挂。新冠肺炎在英雄的城市武汉全面爆发，牵动了全国亿万人心。一个多月过去了，虽疫情还没有得到彻底控制，各种物资仍然吃紧，但武汉包括湖北其他城市，疫情防控取得了明显成效，一切都在向好发展。

现已进入3月，疫情防控也进入关键时期，全国全行业都在推动有序复工复产。作为重灾区的湖北软件 and 信息技术行业整体状况如何？他们在复工复产中会遇到哪些棘手问题？如何开展“自救”？政府部门有哪些帮扶举措？近日，中国电子报社记者作了专题采访。

抗击疫情 我们责无旁贷

据湖北省经济和信息化厅软件和信息服务业处负责同志介绍，此次疫情来势猛、传播快，让所有人都始料未及。面对困难与挑战，湖北众多软件信息技术企业没有退缩，都在第一时间站了出来，一方面时刻注意所属员工的身体状况，另一方面利用各自技术优势，积极投入到抗“疫”一线。

武汉佰思杰科技有限公司帮助湖北省红十字会、湖北省慈善总会建立“湖北省捐赠物资调度平台”“智能仓储管理系统”，利用RFID、自动化设备等先进科技手段，提升整个作业效率及可视化管控程度，实现管理规范、精细化、数字化及智能化。武汉雕龙数据科技有限公司紧急完成《2020年湖北省新型冠状病毒肺炎疫情地图》《2020年湖北省NCP疫情监测分析系统》《2020年湖北省新型冠状病毒肺炎疫情防控系统》，疫情数据实时监测、实时更新，为各级防控指挥部提供相关数据分析与决策依据。视联动力信息技术股份有限公司武汉分公司积极打造“疫情防控视频会议平台”“超高清远程医疗服务平台”，覆盖湖北省内100%的市、县和80%的乡镇，保障各级防控指挥部实时掌握疫情信息、有效应对应急事件，并与国务院总理会议室和国家应急管理部、国家卫健委信息互联互通，为全省疫情防控指挥保驾护航。

武汉金山办公软件有限公司开发“WPS+云办公”模式，为企业用户提供的一站式云办公SaaS服务，包括多平台的WPS Office、云端存储、协同办公、移动会议、企业管理后台等模块，为满足企业随时随地、安全高效办公提供解决方案。

安天移动一方面安排公司驻场人员和远程应用响应小组，力保疫情期间不出现重大网

络安全威胁，全力响应和处置以疫情为噱头的不良APP和欺诈APP；另一方面，积极发挥技术能量，协同公安部、网监部门，为疫情响应和应对提供技术支撑。中地数码则决定自2020年2月2日起，MapGIS桌面平台、服务器平台等多款软件产品及工具在疫情期间面向所有用户开放免费使用，其研发的“MapGIS疫情防控可视化调度指挥平台解决方案”入选国家人工智能标准化总体组发布的疫情防控解决方案名录，助力政府精准抗“疫”。

武汉中科通达临危受命，启动“疫情可视化信息管控平台”开发，构建集感知、管控、响应、预警于一体的实景式防控体系，为武汉市火神山、雷神山等11家重点医院安装、调试监控设备，为疫情监控、决策分析提供科技保障，助力疫情防范单位实现“科学防控、措施精准”。

武汉东方赛思软件股份有限公司根据武汉市医学信息中心的需求，奋战3昼夜，成功研发“武汉市新型冠状病毒核酸检测统计系统”，实现核酸检测样本检测全过程的跟踪管理，为病例转归提供数据支撑。目前，已有40多家检测机构在系统中完成每日的核酸检测结果汇报工作，日检测能力可高达18000人份。武汉四通信息服务有限公司多措并举助力战“疫”，为全力支持武汉火神山医院的建设，公司抽调专人，克服种种困难，加班加点，累计完成火神山医院所有47个病区、6个ICU病区、2个医技楼等超过16600件桌面办公终端设备的部署、安装及调试工作。

据了解，截止到2月22日，湖北省内172家软件和信息信息技术服务企业直接参与新冠肺炎疫情防控工作，提供了超过153类的软件与服务产品，涵盖了诊疗服务类(体温筛查、疫情监控、人员排查、同程查询、就医问询等)；远程办公类产品；即时通信、多方视频会议、网络教育学习等；居家休闲类产品；生鲜配送、送药上门、生活团购等多个类型。

疫情是一面放大镜，那些曾经以缺失的责任、奉献和大爱，在众多企业得以充分体现。许多企业的员工都表示，“我们的亲人病了，但我们的家不能倒。抗击疫情，我们责无旁贷！”

众多湖北软件和信息信息技术企业，都在以不同方式，为武汉这座英雄的城市贡献着自己的光和热！

离汉员工返岗难 在汉员工超负荷

截止2月15日，武汉市内的3家全国软件百强企业、7家国家规划布局内重点软件企业，已全部实现复工；2403家纳统企业有1249家企业依托远程办公条件实现复工。

通过对195家企业的问卷调查发现，与其他省市相比，湖北软件和信息服务企业复工复产面临的问题更大、困难更多。主要集中在以下几个方面：

一是离汉员工返岗难、在汉员工工资不能保障。为了阻止病毒大全面传播，武汉不

集中力量办大事，需要全面从严治党保驾护航。这次疫情，是对全面从严治党的一次检验，也是对巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果的实践考验。按照党中央要求，实行战时机制，坚持问题导向、目标导向、结果导向，坚决反对和纠正一切形式主义和官僚主义。要求领导干部必须想中央之所想、急中央之所急，靠前指挥、敢于担当、敢于负责，紧急情况下特事特办，决不允许慢慢吞吞、稀里糊涂。坚持开短会、讲真话、出实招，直奔问题和解决方案去。充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用，加强重点工作督查督办，确保各项措施不折不扣落到实处。注重在物资保障第一线考察、识别、评价和使用干部，对表现突出的进行表扬表彰、大胆使用，对“拖后腿”“当逃兵”的及时提醒诫勉。纪检监察部门深入生产一线开展督导检查，坚决做到党中央决策部署到哪里，监督执纪跟进到哪里，以实际行动践行“两个维护”。

三、加快制造强国建设，夯实应急物资保障的产业基础

制造业是国民经济的主体，是立国之本、强国之基。经过多年发展，我国形成了超大规模制造能力和比较完整的工业体系，不仅制造业规模稳居全球首位，而且是全世界唯一拥有全部工业门类的国家。这一独特优势奠定了全部物资保障的基础，在抗击疫情中发挥了重要作用。实践证明，只有具备强大的工业综合实力，才能构筑起强大的应急物资保障体系。当前，疫情防控正处于关键时期，无论是支撑坚决、彻底地打赢疫情防控阻击战，还是对冲疫情给经济社会发展带来的冲击和破坏，都需要冠定不移推动制造业高质量发展，加快建设制造强国。

加快复工复产，努力完成全年目标任务。要深入贯彻党中央统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议精神，对还

得不予1月23日宣布封城。“封城”是不得已的，但它对阻止疫情蔓延起到了有效作用，但与此同时，它也给企业复工复产带来了不可回避的现实问题，现是“城里的人出不去，城外的人也进不来”。而总部在武汉的复工企业中留汉员工已是满负荷工作，7×24小时全力支撑湖北及武汉卫健委、疾控中心、多家定点医院的信息化建设和运维工作，由于公司总部在武汉，核心员工返汉困难，不能及时支持一线员工现场工作，严重影响公司的正常运转。不少企业的返岗率只有55%左右。同时，在汉的员工防疫物资紧张，口罩、防护服等等必需物品难买，复工复产中吃、住、行、安全不能完全保障。

二是中小企业资金链抗风险能力较弱。中小企业占我国软件企业数量的80%以上，资金链抗风险能力较弱，如果经历持续的停产停工和业务需求减少，可能面临资金链紧张甚至断裂破产的风险，由此导致企业生存困难，甚至带来就业和民生问题。

三是湖北省软件行业发展增速放缓。2019年湖北省软件业务收入2202亿元，占全国软件业务收入的3.2%，在全国各省市市中排第10位；增速20.6%，高于全国平均水平。目前，受疫情影响，部分企业复工复产时间难以确定、员工返岗率低，企业面临生存危机，进而导致湖北省整体软件行业发展增速明显会降低，业务收入也将出现缩水。

政府精准施策 助力复工复产

2月28日下午，湖北新上任的省委书记、省新冠肺炎疫情防控指挥部指挥长应勇在武汉市调研大数据服务疫情防控工作时指出：加强大数据分析和应用对打赢疫情防控阻击战至关重要，要贯彻落实习近平总书记“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”的总要求，进一步建强用好疫情防控大数据系统，着力形成“汇集—分析—研判—推送—核查—反馈”的数据应用闭环，强化大数据在疫情防控中的场景应用，在充分应用中实现“数战数决”，进一步提高防控精准性、有效性，推动疫情防控工作更加科学化、精细化、智能化。

根据习近平总书记的“十六字”总要求，在省委省政府的统一部署下，湖北各职能部门不畏挑战，守望相助，与企业共克时艰。

为贯彻落实《关于印发做好疫情防控物资扩产、转产、新建“三个一批”工作实施方案的通知》精神，湖北省成立了“三个一批”帮扶工作队，下设5个工作组和37名驻企特派员，分别入驻五大片区、重点企业，全过程全方位解决企业难题。

湖北经济和信息化厅公布了在新冠肺炎疫情期间可供免费使用的云产品和服务目录，其中疫情工作类31项、生产保障类53项、生活服务类15项，并持续更新，以信息化手段帮助企业应对疫情，实现有序复工复产。

截至2020年3月2日17时，湖北省累计报告新冠肺炎确诊病例67103例，其中武汉

处于紧平衡状态的重要医疗救治设备和物资，推动全产业链复工复产，支持企业增加生产柔性、科学谋划产能、确保产品质量，尽快满足相关医疗需求。加大救治药品保障供应力度，密切关注研发进展，积极做好生产衔接。与此同时，落实分区分级精准防控策略，强化“六稳”举措，防止工业通信业运行滑出合理区间。从全国来讲，加快化肥、农膜、农具装备等涉农企业复工复产，大力保障生活必需品的供应。优先保障在全球供应链中有重要影响的龙头企业 and 关键环节恢复生产供应，支持汽车、电子等带动性强的产业尽快复工复产，推动5G网络、集成电路、生物医药、医疗设备、工业互联网等战略性新兴产业加快发展。推进重大项目开工复工，带动工程机械、原材料行业恢复正常运行。促进市场消费提质扩容，加大新业态、大宗消费、大健康产业投入。中小企业是复工复产的难点和重点，当前要聚焦现金流突出问题，出台实施更大力度扶持政策，加大清理拖欠中小企业账款，切实帮助中小企业解决燃眉之急，提振企业经营信心。

加快高质量发展，全面提高制造业水平。我国正处于转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期，应对疫情造成的短期冲击，决不能回到粗放式发展的老路上去，而是要坚定信心、保持定力，坚定不移贯彻新发展理念，把注意力集中到解决各种不平衡不充分发展的问题上来，把困难压力转化为升级动力，努力在深化供给侧结构性改革上取得扎实成效。要加快关键核心技术创新，大力实施产业基础再造工程，组织打好产业基础高级化、产业链现代化的攻坚战。围绕打造具有战略性和全局性的产业链，建设一批制造业创新中心等共性技术平台，支持一批制造业企业率先打造一批先进制造业集群。坚持智能制造主攻方向，实施“5G+工业互联网”512工程，加快制造业数字化网络智能化转型。聚焦短板弱项，深化开展消费品工业“三品”专项行动，加强食品药品供

市49315例；全省累计病亡2803例，其中武汉市2227例。由此可见，局势严峻，不可掉以轻心，疫情防控依然是湖北特别是武汉当前的重中之重。

这次疫情既是一次危机，也是一次大考。在全力抗击疫情的同时，如何让湖北省特别是武汉市的软件和信息技术企业化“危”为机、有序复工复产？湖北经信厅提出了三点建议：

一是内外精准防控，让企业有序复工。根据疫情对地州市、区的影响情况进行等级划分，低风险、较低风险的城市、城区创造条件推动企业复工复产；中度风险的城市、城区，坚持疫情防控优先，安全有序推进复工复产。疫情较重和严重的城市、城区，继续把疫情防控作为重点，坚决遏制疫情发展势头，对于部分产品与防疫、民生有关的软件企业，优先复工。建立企业复工复产信息平台，企业在网上申请复工复产事宜，由相关服务机构协助做好复产企业的公共卫生，帮助企业解决复工复产难题，指导企业做好人员返岗计划。对于获得批准复工的企业，精准实施内部防控，实现用工安全。

二是推行健康证明，让人员尽快返岗。开辟员工返岗绿色通道，优先保障复工企业核心员工、技术骨干及时到岗。推广使用“健康通行证”，对需要返回工作地点复工的人员，需持有所在企业的接收函和企业的复工文件，再到出发地的医疗机构开具健康体检报告，体检合格之后到乡镇街道和疫情防控指挥部盖章，作为通行证。企业采取“点对点”的运输方式包车接回返岗员工，实施全程管控，避免采取公共交通的乘车方式返岗。目前，湖北省内软件企业依靠远程办公系统，有一半企业实现了复工，但是距离复产的目标还很远，建议国家适当开放交通，扩大防疫通行证的适用范围，让软件企业能够暂时依靠留汉人员分阶段复工；为后续正常运营做好准备。

三是畅通帮扶渠道，让帮扶措施落到实处。目前政府、金融、税收等机构正不断完善企业复工复产帮扶机制。一方面，帮助解决资金需求。区分企业不同的情况，精准施策。对疫情防控重点保障企业，纳入名单，争取享受人民银行专项再贷款优惠利率和政府贴息政策。对资金需求较大的重点骨干企业、对发展前景好但生产经营暂时困难的企业，尤其中小企业、金融服务部门和银行机构，主动上门，为企业争取优惠利率。确保金融服务畅通，舒缓企业资金紧缺状况。另一方面，积极开展税收减免优惠。积极落实党中央、国务院和省委、省政府出台的相关税收扶持政策，加大企业减负力度，帮助企业渡难关。

疫情是暂时的，终将烟消云散。武汉，这座英雄的城市！必然打赢疫情防控阻击战！

湖北的软件和信息技术企业也必然在这场没有硝烟的战争中经受住考验！期待春暖花开！

给保障能力。积极防范化解过剩产能，加快构建绿色制造体系，推广清洁生产、资源高效循环利用等新技术，发展再制造和节能环保产业。发挥企业家精神和工匠精神，支持中小企业“专精特新”发展，培育更多“小巨人”和“单项冠军”企业。

加强重要应急物资保障能力建设，做好战略储备。这次疫情暴露出我国在应急物资保障中一些长期存在的不足和体系性缺陷，特别是疫情暴发初期，发现重点卫生防疫物资，包括医用口罩、防护服、护目镜、医疗器械等严重不足，加之无序使用紧缺医疗资源，导致一段时间防控物资供应十分紧张。我们要认真总结经验、深刻吸取教训，针对存在的短板死角进行彻底整治，抓紧堵上漏洞、筑强体系。要加快建立工业基础能力调查制度，对包括医疗防控物资在内的重要工业产品和服务能力进行全面细致的调查摸底，分门类编制产业供应链地图，建立工业基础大数据平台和重点企业储备库，做到心中有数、管理有据。加强卫生防疫物资的战略储备，科学调整储备的品类、规模和结构，变制造优势为供给能力，确保关键时刻充分供应，宁可让物资等人，不能让人等物资。优化关键物资生产能力布局，完善部门协同机制，开展常态化统筹管理和动态监控，提升应急生产机动性和调拨分配效率，做到关键时刻拿得出、调得快、用得上。

当前，疫情防控正处于最吃劲的关键阶段，容不得一丝懈怠。疫情防控不获全胜，医疗物资保障就决不轻言成功。我们必须深入贯彻党中央、国务院决策部署，继续毫不放松抓紧抓实抓细各项防控工作，积极稳妥推动企业复工复产，为尽早实现疫情防控阻击战取得决定性胜利、保持我国经济社会良好发展势头作出更大贡献。

（本文为中共工业和信息化部党组发表 在3月1日出版发行的《求是》杂志上的署名文章）

新冠肺炎疫情对中小企业生产经营造成严重影响，企业复工复产也面临一些困难和问题。不少地方主动作为，优化服务，积极帮助中小企业纾难解困。山西、广东、辽宁等地通过组建公益法律服务志愿团、开展线上法律服务、减免中小企业法律服务费用等方式，帮助中小企业应对因受疫情影响带来的各种法律纠纷，满足中小企业多样化的法律服务需求，为企业疫情防控和复工复产提供有力支撑。

多地为企业复工复产提供公益法律服务

工信部中小企业局

山西省整合法律服务力量，为中小企业提供优质、高效、便捷的法律服务。一是组建疫情防控法律服务团队，积极开展公益法律服务，就企业普遍关心的不可抗力、劳动关系、合同履行等重点难点问题编制法律指引，向企业提供指导意见。二是畅通法律服务渠道。利用公共法律服务实体、热线、网络平台向中小企业提供各类法律服务，实行现场服务预约制，对中小企业反映的问题及时回应、迅速反馈。三是发挥线上服务优势。组织专业法律服务人员7×24全天候值守，通过12348公共法律服务热线和山西法律服务网在线咨询，为企业提供免费、便捷、高效法律服务。四是提供精准法律服务。组织律师、基层法律服务工作者为受疫情影响的中小企业开展免费法治体检活动；鼓励律师事务所、基层法律服务所为受疫情影响较严重的中小企业和在疫情防控中作出突出贡献的企业提供免费法律顾问服务。五是积极组织专项调解。及时化解疫情防控期间中小企业矛盾纠纷，尤其是涉疫情劳动争议纠纷，鼓励使用电话、微信等方式远程调解。六是积极开展公证工作。引导公证机构积极为受疫情影响而无法按期履行或不能履行合同的中小企业，提供办理不可抗力相关事项公证的法律服务，帮助中小企业复产、转产、增产。七是积极开展司法鉴定和仲裁服务。引导各司法鉴定机构和各仲裁机构对涉中小企业案件，优先受理办理，依法优化办案流程、缩短办案时限。八是积极开展法律服务。鼓励律师事务所、公证处、司法鉴定机构和基层法律服务所等为中小企业办理因疫情产生法律服务事项时，减免法律服务费用。

广东省组织开展复工复产法律服务行动，分级组建“疫情防控律师服务团”，围绕企业复工复产遇到的用工、合同、侵权、房屋租赁等问题纠纷，分类开展法律指导和实务解答，开设“12348复工复产法律服务专线”“粤省事”（微信小程序）复工复产法律咨询专区，通过电话“点对点”、视频“面对面”等方式提供免费法律咨询，开展公益法律服务，酌情减免后续法律服务费用。广东省高级人民法院积极畅通诉讼服务绿色通道，对涉复工复产案件中符合条件的困难企业、个体工商户等，依法准予缓交、减交或者免交诉讼费用，帮助受疫情影响较重企业特别是中小企业渡过难关。广东省检察院及时总结疫情防控期间保障复工复产、服务民营企业发展的经验做法，利用检察门户网站、“两微一端”等宣传平台，适时发布相关典型案例，向企业推送疫情防控、复产复工相关的法律知识。

辽宁省加强疫情防控期间公共法律服务工作，切实减轻企业法律服务费用负担，全力支持企业开工复工。一是组织动员律师为疫情防控和企业复工复产遇到的法律问题提供免费、优质的法律咨询服务，为在疫情期间遭受重大损失、复工复产困难的企业提供免费法律服务，广泛宣传有关疫情防控、企业复工复产法律法规和有关政策。二是鼓励司法鉴定机构对确因疫情造成服务费用缴付困难的企业，尤其是受疫情影响较严重的中小企业，缓缴并减收服务费用；对特别困难的企业以及按有关规定享受税收减免的伤残人员创办的企业，支持机构减免鉴定费，切实减轻企业负担。三是免费提供优质高效便捷的仲裁专业法律咨询服服务，为企业有序复工复产提供法律支持。对因疫情导致正常生产经营受到重大影响的中小企业、“三农”企业，减收不低于20%的受理费。

受疫情影响，很多中小企业复工复产遇到不可抗力、用工、合同履行、享受政策等问题，山西、广东、辽宁等地为企业复工复产提供公益法律服务，有助于依法支持企业有序恢复生产、稳定用工，实现健康发展。