

## 工信部召开全国工业企业复工复产经验交流电视电话会议

本报讯 2月21日,工业和信息化部召开全国工业企业复工复产经验交流电视电话会议,总结推广地方复工复产经验做法,研究部署下一步工作。工业和信息化部党组成员、副部长辛国斌出席会议并讲话。广东、广西、吉林、宁夏、山东工业和信息化主管部门负责人作了交流发言。

会议指出,当前工业企业开工率虽然总体上日益提高,但企业员工返岗率仍然偏低,设备并没有满负荷运营生产,有序推动工业企业复工复产仍是十分重要和紧迫的任务。部分省区市在本次抗击疫情、复工复产的工作中形成了较好的经验做法,具有较强的借鉴和推广价值。工业和信息化系统必须认真贯彻落实党中央、国务院决策部署,深刻认识在做好疫情防控的同时,有序推进企业复工复产工作的紧迫性,切实增强责任感。

会议要求,要加强分类指导,进一步加大复工复产推进力度。要根据风险程度分类分序恢复生产生活秩序。当前,从全国来讲要将保障重点医用防护物资生产供给放在首位,有序推动涉农和生活必需品企业、战略性新兴产业复工复产,推进重大项目开工复工,促进市场消费提质扩容。针对企业复工复产中遇到的问题和困难,各地工业和信息化主管部门要主

动作为,积极对接有关部门,保障物流畅通、优化复工复产。

会议明确,要突出重点,千方百计为中小企业复工复产纾解困难。中小企业复工复产仍面临严峻形势,是复工复产的难点和重点。要突出解决中小企业的现金流问题,推动落实完善金融支持政策,要加大清理拖欠中小企业民营企业账款工作的力度。鼓励央企、大型国企等龙头企业发挥表率作用,带动产业链上下游企业协同开展疫情防控和生产恢复。按照风险等级分类管理的原则,推动快递配送、城市物流等中小企业有序复工。

会议强调,要明确责任,加强统筹,在狠抓落实上下功夫。工业和信息化系统要加强指导和服务,建立复工复产监测和通报制度,制定复工复产工作方案并抓好落实,在做好疫情防控基础上有序推进工业企业恢复生产。要把疫情防控和复工复产结合起来,各地要指导企业为复工复产做好充足准备,建立最严格的岗位责任制,指导企业认真落实《企事业单位复工复产疫情防控措施指南》,对返岗人员彻底排查,储备防控物资,严防复工复产后的集聚感染。鼓励设立重点企业驻企特派员制度,发现和解决企业实际问题。

(布 轩)

## 复工复产进行时:软件名城多措并举

本报记者 顾建萍

抗击疫情已进入关键时期,在做好疫情防控的前提下,推动有序复工复产,成为众多企业和全国各地工业和信息化主管部门的攻坚战。

作为软件产业与城市发展融合的典范,中国软件名城及创建试点城市的工业和信息化主管部门,充分梳理疫情防控高压态势下软件企业复工复产推进所面临的困境,多措并举,充分发挥软件百强、国家规划布局内重点软件企业的龙头牵引作用,全力支持软件企业复工复产。

8个综合型软件名城率先采取多项措施,为企业复工复产保驾护航。南京市工业和信息化局面向全市征集软件和信息服务产品,南京市发布了关于优化疫情防控措施加快复工复产的通告,南京市委、市政府印发《关于促进中小微企业稳定发展的若干措施》,促进软件和信息服务企业复工复产。成都市从保物资、促复工、强补贴、促就业、补短板、抓服务等方面采取措施,全面促进企业复工复产。济南市工信局通过微信小程序发放《关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情对软件企业影响情况的调查问卷》,济南市公安局出台《服务保障企业复工复产十六条措施》,保障软件行业正常复工,为全行业复工提供安全、顺畅的工作和交通环境。广州市工业和信息化局发布软件和信息服务提供商助力企业复工复产名单,延长公共服务平台相关申报,促进软件和信息服务企业与疫情防控设备制造企业率先复工。深圳市工业和信息化局协助人社部门解决重点防疫物资生产企业用工难问题,推广使用第一批网络办公软件。上海市经济和信息化委员会为企业开拓绿色融资渠道,开展企业复工复产防疫物资供应、人才安全生产培训、管理制度保障等疫情防控期间专项督查,保障企业安全复工复产。

正在创建软件名城的6个城市也多方施策,助力企业复工复产。无锡市发布加快推进企业复工复产的“第11号”通告,出台多项措施,促进企业安全有序复工复产。西安市工业和信息化局向全市推荐多款疫情防控服务产品,积极发挥大数据在辅助恢复生产和提升工作效率等方面的支撑作用。沈阳市工业和信息化局与市

信息化局及相关部门组织创客大赛,鼓励软件、医疗等企业在疫情防控下进行产品、商业模式创新。杭州市经济和信息化局及相关部门组建复工复产热线,回应企业需求,上线杭州企业复工申报平台,公布《杭州市支持企业远程办公助力复工复产产品和服务目录》,助力复工复产和疫情防控。

5个特色型软件名城积极行动,为企业复工复产提供有力保障。福州市工业和信息化局在福州工信微信公众号中同步上线福州市抗“疫”相关软件查询平台,为各单位根据复工复产实际需求进行产品对接提供极大便利。厦门市工信局在指导企业用足用好省“24条”的同时,出台“15条”惠企政策和28条金融帮扶措施。苏州市工业和信息化局分四批发布抗击疫情技术产品服务清单,通过软件与信息技术为复工企业赋能。武汉市经济和信息化局重点启动包含医用防护服、红外测温仪、核酸检测试剂盒、消杀用品、医用氧气等疫情防控医疗物资生产型企业复工复产,主攻方向为疫情防控“攻坚战”。青岛市工业和信息化局、青岛市科技局联合发布两批《疫情防控新技术新产品推介单》,青岛市人民政府办公厅发布18条保经营稳发展政策措施,青岛市新型冠状病毒感染肺炎疫情防控指挥部办公室发布《关于高度重视疫情防控期间复工复产易发问题做好安全生产工作的紧急通知》,合力为企业复工复产提供保障。

2月21日,国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制印发《企事业单位复工复产疫情防控措施指南》。

2月23日,习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上强调指出,越是在这个时候,越要用全面、辩证、长远的眼光看待我国发展,越要增强信心、坚定信心。

按照党中央的统一部署,工业和信息化部近日组织召开了全国工业通信业企业复工复产电视电话会议,从分类分批推进企业复工复产、保证运输链正常运转、充分发挥大企业的表率作用、加大对中小企业的帮扶力度、优化政府公共服务等方面作出了安排。同时印发了《关于运用新一代信息技术支撑服务疫情防控和复工复产工作的通知》,提出了16项具体措施。

新冠肺炎疫情对经济社会造成的冲击不可避免,如何化危为机,有序恢复生产,是当前众多企业面临的一大挑战。返工人员不足、产业链不畅、交通物流不畅以及资金压力大等,都是复工复产中无法回避的现实问题。

2019年,全国软件和信息技术服务业规模以上企业超4万家,累计完成软件业务收入7.1万亿元,同比增长15.4%。其中软件名城收入超过5.4亿元,占比超过75%。在这次抗击疫情中,全国各地的软件和信息技术企业运用大数据、云计算、区块链等新一代信息技术,为疫情防控、病毒分析、人员流动监测、资源调配、百姓生活等方面提供了多个软件产品和解决方案,充分展现了“软实力”,为打赢疫情防控阻击战做出了积极贡献。

新冠肺炎疫情的全面爆发,是一次危机,也是一次大考。有党中央的坚强领导,有政府部门的全力支持,有全社会的通力协作,相信软件和信息技术企业特别是软件名城,在推动有序复工复产中,定能再交出一份满意“答卷”。

## 中小企业见“疫”勇为,复工率稳步上升

(上接第1版)

“当前已有近百家电子信息产业的中小企业为疫情防控提供有软件和信息技术产品支持。截至2月17日,药品与器材类产品有72款,新技术疫情防控类产品有135款,医疗、环境系统建设保障类产品有16款,日常工作、生活服务类产品有92款,防疫物资保障、信息对接类产品9款,网络安全保障类产品7款。”中国电子信息产业发展研究院中小企业研究所所长杨东日告诉记者。

### 人力供应链和现金流仍是破局关键

中小企业复工复产,人员很重要。当前的矛盾是,抗击疫情要求人员分散,恢复工作要求人员集中。记者通过采访了解到,尽管电子信息领域中小企业数字化程度较其他行业企业高,但受人员影响小的岗位也仅仅是软件服务类和企业管理类等可线上办公、远程维护的岗位,硬件制造以及必须到现场进行作业的岗位仍然因人员无法到位拉低了复工复产率。

以AR眼镜为主营业务的创

不足。”杨东日表示。严格的用工要求和交通管制使人员不能及时返岗仍然掣肘电子信息领域中小企业复工复产。

除了人力,供应链的不畅通也是拉低部分电子信息领域中小企业复工复产率的主要因素。供应链的不畅通体现在一进一出两个方面:一是上游原材料、物料、零部件供应不足,从而影响产品生产进度。受疫情影响,除疫情防控急需物资外,部分企业生产原料供应商处于停工状态,一时难以供应,加之全国交通物流属于限制状态,原料运输困难较大。二是订单、项目或产品交付普遍推迟。因防疫管控需要,企业原定订单、项目或产品难以如期交付,特别是因疫情期间隔离等要求,致使企业存量业务交付难度较大。

“传统行业复工复产相对简单一些,基本上就是原材料和人工,而电子行业技术含量高,牵涉面比较广,哪怕缺少一个电子元器件或一个芯片都不行。目前,电子元器件经销商和代理商都没开业,物流也不顺畅。另外,有些零部件需要车床加工,而机加工厂又很难大面积复工,工人也大多不是本地人返岗困难。”陈剑云道出了电子信息领域中小企业复工复产供应链方面的普遍困难。

“工人返不了工,使得很多外贸订单无法完成,这就有一个违约的法律纠纷问题。相对而言,违约还是小问题,有些外贸订单可能因此丢掉。”苏翔认为交货不及时对外向型电子制造类中小企业打击更大。

值得一提的是,和广大中小企业一样,现金流也是电子信息领域中小企业复工复产面临的共性问题。因防疫需要,部分企业复工存在困难,无法维持正常生产经营活动,难以获得资金流入,但其研发投入、用地租金、员工工资等固定支出却需持续支出。企业在物流、

库存、进出口等运营方面因疫情导致效率下降、费用增加,致使企业生产成本上升。另外,短期内电子产品市场将出现一定程度的萎靡,部分拥有库存的企业面临较大产品滞销压力,现金流回笼困难。

### 企业应加强自救 信息技术成为金钥匙

对于如何稳住资金流、畅通物流、为人员返岗提供便利等共性问题,各部委和地方政府已陆续出台多项惠企政策,政策环境正在不断优化,“拦路虎”正在逐步解除。

而对于广大中小企业而言,一方面要利用这些惠企政策,另一方面也要坚定信心,加大自救力度,危中寻机。

“从国家到各级政府已经推出相应的措施,保障企业利益,内容详尽。当然,我们期待更大力度的税费减免、针对中小企业的融资/借贷等金融手段,加快推动经济恢复,推动企业和社会回归常态进入正循环。”洪雁菲表示,“对于企业自身而言,应该积极自救,优化企业管理,挤出近几年行业风口形成的泡沫,多在核心技术产品研发、重点业务推广上下功夫。”

而在企业自救中,新一代信息技术的运用至关重要,电子信息领域中小企业与新一代信息技术有天然的联系和更深的认识,更应该抓住新一代信息技术这一“金钥匙”,一方面利用信息技术推动自身复工复产,“云复工”、远程办公、线上销售、非接触式打卡/测温等陆续走红,另一方面开发更具竞争优势的信息技术产品,增强抗风险能力。

工业和信息化部办公厅近日发布了《关于运用新一代信息技术支撑服务疫情防控和复工复产工作的通知》,推动企业运用新一代信息技术加快复工复产。《通知》指

出,面对疫情对中小企业复工复产的严重影响,支持运用云计算大力推动企业上云,重点推行远程办公、居家办公、视频会议、网上培训、协同研发和电子商务等在线工作方式。

此外,工业和信息化部印发的《关于应对新型冠状病毒肺炎疫情帮助中小企业复工复产共渡难关有关工作的通知》也指出,大力推广面向中小企业的互联网平台服务。帮助提供线下服务的企业创新商业模式,拓展线上服务。推广一批适合中小企业的工业软件应用,支持中小企业提升敏捷制造和精益生产能力。支持产业集群内中小企业以网络化协作弥补单个企业资源和能力不足,通过协同制造平台整合分散的制造能力,实现技术、产能与订单共享。推动中小企业业务系统云化部署,对接工业互联网平台,引导有基础、有条件的中小企业加快生产线智能化改造,推动低成本、模块化的智能制造设备和系统在中小企业部署应用。

“虽然在疫情期间,亮风台的生产、销售不可避免地受到影响,但我们也全力在危中寻机。”洪雁菲表示。

在此次新冠肺炎疫情下,人工智能、大数据等信息技术已成为这场战役的有力“武器”。亮风台的AR技术,包括红外测温、云端一体的数据共享同步助力基层疫情防控等,都在疫情防控的攻坚战中起到了至关重要的作用。据悉,未来,亮风台将在云办公状态下加班加点,高效协作,加快攻克非接触式AR测温技术难题,实现实时测温、多人同时测温、动态多级报警等功能,满足疫情防控工作刚需。另外,针对疫情“长尾”期市场环境,亮风台将继续打磨工业、安防等重点行业解决方案,帮助客户有序生产的同时也进一步促进自身企业的做大做强。

## 加强线上线下产销对接 工信部力保消杀用品网购需求

本报讯 针对不少网民反映“买不到消杀产品”的问题,为缓解阶段性缺货难题,工信部充分发挥电商平台覆盖广、配送强等优势,积极推进电商与生产企业对接,紧急协调蓝月亮(中国)、纳爱斯集团、上海利康、山东海燕、山东华实、山东罗欣药业等重点生产企业,为天猫、京东、苏宁、网易严选等主要电商平台持续供应消杀产品。目前相关产品已陆续发货,至2月底累计可向电商提供84消毒液75.8万瓶(460吨)、免洗手消毒液500箱(1吨)、酒精消毒喷剂5万瓶、医用酒精消毒片2000万片(20万盒)、二氧化氯泡腾片20万瓶(20吨)。

此外,工业和信息化部还督促目前有能力生产酒精棉片、小容量酒精喷剂等产品的企业加快生产,加大线上线下保障力度。

工信部坚决落实国务院有关复工复产紧急通知要求,加强对重点省份和骨干企业的指导,积极帮助企业协调解决用工、原料、防疫等问题,增加临时生产能力,消杀用品产量快速提升。2月20日,84消毒液、免洗手消毒液和酒精等主要消杀产品的日产

量较1月底分别提高了207%、151%和270%,从总量上看,前期供需矛盾已明显得到缓解。

为加强消杀产品保障,工信部将重点消杀产品生产企业纳入物资保障信息监控平台统一管理,并加强全产业链管理。截至目前,在库消杀产品生产企业已达480多家。

针对各地复工复产后消杀用品需求快速增长,工信部协调重点生产企业与阿里、京东、苏宁等电商平台对接,增加大众销售渠道,满足社会购买需求。同时,按照各地提出的需求,工信部及时协调调运84消毒液、医用酒精等重点消杀用品,缓解地方线下超市、药店供需矛盾。

为充分挖掘供给侧潜力,工信部鼓励电商平台企业动员供应链上下游企业在靠近原材料产地转产消杀产品生产线,提升供货能力。

此外,工信部还会同有关单位研究梳理消杀产品规格需求结构,编制科学、合理、安全的消杀产品分级分类使用指南,引导复工复产企业、社区等公共场所采用大桶分装等方式,缓解小包装产品供需结构矛盾。

(耀 文)