

主管：中华人民共和国工业和信息化部

主办：中国电子报社 北京赛迪经纶传媒投资有限公司

国内统一刊号：CN11-0005 邮发代号：1-29

http：//www.cena.com.cn

赛迪出版物

2020年2月21日

星期五

今日8版

第10期（总第4326期）

## 工信部部署运用新一代信息技术支撑服务疫情防控和复工复产工作

**本报讯** 记者赵晨报道：为贯彻落实习近平总书记关于“鼓励运用大数据、人工智能、云计算等数字技术，在疫情防控监测分析、病毒溯源、防控救治、资源调配等方面更好发挥支撑作用”的重要指示精神 and 党中央国务院关于切实加强疫情科学防控、有序做好企业复工复产工作的决策部署，充分运用新一代信息技术支撑服务疫情防控和企业复工复产工作，近日，工业和信息化部办公厅发布了《关于运用新一代信息技术支撑服务疫情防控和复工复产工作的通知》(以下简称《通知》)。

《通知》要求各省级工业和信息化主管部门、通信管理局以及各有关单位，在运用新一代信息技术全面支持疫情科学防控方面，一是支持运用互联网、大数据、云计算、人工智能等新技术服务疫情监测分析、病毒溯源、患者追踪、人员流动和社区管理，对疫情开展科学精准防控；二是依托互联网平台开展医疗防疫物资的供需精准对接、高效生产、统筹调配及回收管理；三是组织信息技术企业与医疗科研机构联合攻关，利用人工智能、大数据、5G等技术，加快病毒检测诊断、疫苗新药研发、防控救治等速度，提高抗疫效率；四是引导企业加强互联网应用能力，充分运用网上疫情防控资源和化工具，建立线上线下、联防联控的管理体系；五是支持完善疫情期间网络零售服务和物流配送体系，加强电子图书、影视、游戏等领域数字文化产品和服务的开发，形成丰富多样的“零接触”购物和娱乐模式，确保百姓生活必需品和精神营养品供应。

在运用新一代信息技术加快企业复工复产方面，一是针对疫情对企业造成的停工停产问题，指导企业用好用信息技术手段和化工具，增强软件应用能力，创新思路和方法，用两化融合提升生产管理水平，助力企业尽快复工复产。

(下转第6版)

## 工信部部署做好宽带网络建设维护助力企业复工复产工作

**本报讯** 为有序推进疫情防控和企业复工复产，做好宽带网络建设维护，助力企业复工复产，工信部办公厅日前印发了《关于做好宽带网络建设维护助力企业复工复产有关工作的通知》，明确以下五方面工作。

一是切实提高政治站位。做好当前宽带网络建设维护，对于疫情防控和企业复工复产具有重要支撑作用。各单位要深入学习贯彻习近平总书记关于疫情防控工作的重要指示精神，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，切实扛起责任、主动作为，坚持疫情防控和经济发展两手抓两不误，抓实抓细宽带网络建设维护工作，不断提升服务用户和企业能力，助力企业加快复工复产。

二是建立协调推动机制。各通信管理局要与当地电信企业、铁塔公司建立助力企业复工复产的工作机制，坚持问题导向，明确工作职责，细化工作方案，因地制宜，协调联动，共同做好宽带网络建设维护工作。各通信管理局要加强与地方政府部门的沟通，做好与当地疫情防控和企业复工复产工作的衔接，推动解决宽带网络建设维护中的问题。各企业集团公司和总部要落实建设维护工作主体责任，加强对各级公司的指导，充分利用信息化手段，提升企业快速响应能力，全力做好建设维护工作。

三是积极对接宽带网络需求。各企业要强化责任意识和服务意识，高度重视宽带网络需求。疫情防控期间，要进一步强化线上服务、电话服务等非接触式服务能力和远程指导能力，提升服务成效。

四是主动提升网络服务能力。各企业要加强了对宽带网络运行状态的监测和巡检，提前发现并排除故障隐患。要及时处理已受理的宽带网络业务需求，做好宽带网络优化和升级，畅通业务咨询、服务和投诉渠道，按要

求为用户提供服务。

五是保障人员安全。各企业要加强了对建设维护一线人员及相关合作单位的管理，落实好检测筛查、通勤保障、个人防护等疫情防控措施。

(耀文)

## 工信部全力保障湖北特别是武汉重点医疗物资需求

**本报讯** 近日，工业和信息化部充分发挥国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制医疗物资保障组组长单位作用，积极推动重点生产企业复工复产、增能扩产，全力保障湖北特别是武汉的重点医疗物资需求。

数据显示，截至2月19日，国内生产企业累计向湖北运抵医用防护服151.2万件，医用隔离眼罩/医用隔离面罩55.7万件，隔离衣43.6万件，负压救护车401辆，呼吸机9473台，高流量吸氧机1780台，心电监护仪9405台，全自动红外测温仪1771台，手持式红外测温仪96990台。

(布轩)

本报记者 卢梦琪

随着疫情防控到了关键阶段，企业复工复产也逐步提上日程。在确保疫情防控到位的前提下，如何实现安全平稳有序开工，尽快恢复正常生产，成为每个企业面临的考验。事实上，在疫情叠加影响下，部分企业无法顺利复工，还有些企业在生产经营过程中面临用工紧张、资金不足、产业链衔接不顺、物流运输受阻等问题。如何解决这些问题，对各地政府和企业都是一次大考。

### 问题：复工复产的主要困难

用工紧张、资金不足、产业链衔接不顺、物流运输受阻等问题是当前企业复工复产面临的主要难点。

用工方面，部分人员无法及时返岗导致企业用工紧张情况比较明显。国星光电表示，在当前疫情下，预计员工对疫情的认识不足可能会加剧企业用工短缺，对后续生产造成一定影响，当下进一步加大疫情防控信息发布和舆论引导，同时鼓励公司员工推荐合适人员应聘；鼎材科技受疫情影响，固安工厂复工的人员仅占全员的15%，因此仅能恢复部分生产。部分外地员工由于疫情防控，公共交通暂停运营、乡村封闭等原因无法按时到岗，影响正常排产；西安瑞联表示，由于很多研发人员正在进行14天的自我隔离，对在研项目的进程影响最大；阿格蕾雅表示，截至2月12日，阿格蕾雅光电材料仅26%



的人员到岗，相应的交通管制延缓了生产人员的返行程程，外地人员的返厂时间不确定，湖北籍和旅居湖北员工返程后需要隔离等因素给企业复工增加了不确定性。

现金流方面，一些企业特别是中小型企业企面临的资金问题也不容小觑。受到疫情的干扰，中小企业资金实力有限，需求的延后可能导致近期内采购量的大

幅度下降，严重影响中小企业的现金流。据清华、北大联合调研的数据显示，34%的中小企业账上余额只能维持1个月，33.1%的企业可以维持2个月，17.91%的企业可以维持3个月。阿格蕾雅表示，供应链的不确定导致生产计划的不确定性，预期订单难以实施和完成，这至少影响企业在未来2-3个月内60%以上的国外业务和营收，与此同

时，疫情将使企业产生较大的计划性调整，影响项目的进展和实施，企业经营压力陡增，最坏的情况是2020年上半年的营收不及2019同期的50%；深圳鸿顺捷电子有限公司表示，所有的供应链及排产基本延后大约2个月以上，生产运营成本、人工成本都在增长，导致企业开支加大，资金链会比较紧张。

(下转第8版)

## 信息技术助力恢复生产

本报记者 李佳师

随着疫情防控取得积极进展，复工复产提上日程，如何确保员工安全返岗，是很多企业的头等大事。从2月13日起，中国电信、中国移动、中国联通三大运营商为全国手机用户免费提供本人14天内到访地短信查询服务。用户可通过编写“CXMYD”发送至10001、10086、10010并按运营商相应的短信提示，就可实现到访地查询。这一措施为员工是否能安全返岗提供了决策依据。

不仅仅是三大运营商，目前众多的信息技术公司都推出了相关技术和解决方案，以更快速、更科学的方式来帮助企业复工复产。

### 以“码”返岗

电信运营商有位置信息的优势，于

是就有“短信查询”，而互联网企业有大数据的优势，于是出现了“健康码”。

2月9日，由支付宝推出的“健康码”在杭州余杭区启用。“健康码”分绿码、红码、黄码三色动态管理，绿色代表身体正常，可以凭码通行；黄色代表正在实施7天隔离；红色代表正在实施14天隔离。领取绿码的人员凭码通行，领取红码和黄码的人员需按规定隔离并健康打卡，满足条件后将转为绿码。健康码的数据来源一是个人自己申报，二是来自大数据分析，它关联了个人居住地的实时动态，以及乘坐交通工具的情况等信息。

因为基于大数据，可以快速便捷、方便管理，随后健康码在杭州全市推广，然后在浙江省、四川省全省推广。2月16日，国务院办公厅电子政务办指导支付宝加速研发全国统一的疫情防控健康信息码。“健康码”有效地协助了各基层一

线加强疫情防控力量，减少了登记核查时间，便于各地区疫情精准防控和分类有序复工复产。据了解，健康码的功能还将扩展到帮助分级诊疗、双向转诊、健康管理、在线就医等多个方面。

为了全国版的健康码上线，支付宝团队的小伙伴们从2月9日开始，每天24小时两班倒，没白天没黑夜连续开发了7天，终于使得全国版的健康码如期上线，现在全国有100个城市使用了健康码。

另一个推动全国“健康码”行动的公司是腾讯。2月15日，国家信息中心和腾讯公司共同启动共筑疫情“数据长城”计划，并联合国家信息中心数字中国研究院成员单位东方金信等合作伙伴推出基于微应急平台的健康码解决方案，用互联网手段解决全社会对个人健康状况自查和核查的各类需求。目前腾讯的健康码平台已经在100多个城市的部分社区开始使用。使用健康码，民众只需填

报一次个人健康状况，即可应对各类核验场景，便捷高效。

以腾讯与重庆合作的“渝康码”为例，用户只要进入“重庆健康出行一码通”微信小程序，点击“我的健康码”上报健康信息。申报成功后，点击“我的健康码”右边的“出示”，即可查看“我的健康码”，凭此码出入小区、学校、医院、商业设施、公共交通工具、办公楼宇、交通卡口等。

这些“健康码”的好处是既便于管理，一码通行，一码了然，又减去了个人在不同场所重复填表的麻烦，而且便于各个场景使用。

### 向“云”迁徙

除了“短信”“码”，另一个在复工复产中发挥巨大作用的信息技术是“云”。

(下转第6版)

## 推动有序复工复产 打赢疫情防控阻击战

本报评论员

当前，全国疫情形势出现积极向好趋势。按照统筹疫情防控和经济社会发展的要求，全国正在继续加强精准防控，推动有序复工复产。保持经济平稳运行和社会和谐稳定，才能为打赢疫情防控阻击战提供坚实支撑。广东、江苏、上海等省市规模以上的工业企业复工复产率超过50%，大型企业相对中小企业复工复产进度快，上游行业 and 资本技术密集型企业相对下游行业 and 劳动密集型企业进度更快。但是，我们应该看到，推动复工复产还面临着返工人员不足、部分地方限制开工、产业供应链不通、交通物流不畅以及资金压力大等问题。

复工复产，没人不行。有些地方一边要求企业尽快复工，一边却在限制人口流入，机场车站高速口统统要查身份证，不是本地户籍统一劝返；某些劳动力

输出地区，为了不其他地方添麻烦，也“自废武功”，没有目的地派出所的证明，一律不让离开。这让很多劳动密集型企业复工成为奢望。当务之急，应该加快组织员工有序返岗，尽快研究制定春节返乡人员特别是熟练工人返岗复工的实施方案，对劳务输入大省和外地人口聚集的地区，要加强运输组织、错峰返程，返岗后要采取分时上班、错峰上下班、在线办公、员工包车通勤等多种措施，指导做好员工防护。另外，在缺人的情况下，要指导企业用好用信息技术手段和化工具，增强软件应用能力，创新思路和方法，用信息技术提升生产管理水平。如推动制造企业与信息技术企业合作，深化工业互联网、人工智能、VR/AR等新技术应用，推广协同研发、无人生产、远程运营、在线服务等新模式新业态，加快推进产能恢复。

复工复产，没料不行。由于产业链各环节复工时间差异，加上全国物流受限因素，生产原料也难以保障。为此，应加快推进全产业链协调运行，防止区域性、时段性短缺或价格大幅上涨，将防疫物资、关键原辅料、重要生产设备及零部件等生产生活必需品纳入应急运输保障范围。同时，要积极运用新一代信息技术支撑复工复产。如依托互联网平台开展医疗防疫物资的供需精准对接、高效生产、统筹调配及回收管理；通过工业互联网平台保障供应链的完整，做好生产协同和风险预警，对于可能停产断供的关键环节，提前组织柔性转产和产能共享，以信息化手段管控好供应链安全；支持工业电子商务企业和物流企业高效协同，运用互联网、大数据、区块链等技术完善智慧物流体系，打通生产生活物流流通堵点，保障生产资料和生活用品有效供给等。

复工复产，没钱不行。当下很多企业仍未复产，面临着2月份甚至3月份营收骤降的局面，他们能否生存下去，很大程度上取决于能否享受到各级政府金融、财税政策的扶助。为此，必须用好用足各项政策措施，加大对企业特别是中小企业的资金支持。各地主管部门、金融机构要简化程序，特事特办、急事急办，让资金支持“跑得更快一点”。同时，还应大力推动产融结合，加快发展基于生产运营数据的企业征信和线上快速借贷，推广应用供应链金融、知识产权质押等融资方式，保障企业复工复产的资金需求，防止企业出现资金链断裂。

复工复产，有思想包袱不行。关于某地企业复工要交21份材料的消息这几天火了，实际上，一些地方让企业填表填到眼花，签字签到手抽筋，有规避责任之嫌。

(下转第6版)