

抗击疫情 以“数”战“疫” ——软件和信息技术行业在行动



本报记者 李佳师 沈丛

与时间赛跑，与病毒较量，一场没有硝烟的战“疫”正在全国打响。“疫情防控工作是一项极其严肃的政治任务，拖延不得、懈怠不得、马虎不得，我们要运用大数据有效支撑服务疫情联防联控、精准施策。”工业和信息化部副部长陈肇雄在1月27日主持召开的疫情防控大数据专家会商会上明确指出。

中国工程院院士、国家卫健委高级别专家组成员李兰娟在接受媒体采访时也表示，我们现在科研技术的能力水平，是“非典”时期无法相比的。在很多方面都可以运用大数据、人工智能和信息化抗击疫情。在国家信息化专家咨询委员会委员、电子政务专家汪玉凯看来，通过对出行信息数据进行统计分析，可以对人员流动进行精准防范。借助大数据对疫情进行防控，对整个社会而言是当务之急。

毋容置疑，17年前非典时期尚未出现的大数据，在这一次抗击疫情中发挥了积

极作用。

以“数”抗疫 全国各地精准施策

充分利用大数据与人工智能来辅助和提速抗击疫情，软件和信息技术行业全面行动。

上海设立专项资金，面向全市征集疫情防控的大数据创新产品。重点支持利用大数据开展重点人群防控、重大疫情舆论监测、疫情信息发布和咨询、社区疫情排查监测、多源数据疫情分析洞察的智能化疫情监控和解决方案；疑似病例快速筛查、远程诊疗的智慧医疗系统和解决方案；为有关病毒抗体研发、医疗救护、疫情防控、防疫物资调动等提供算力支撑的云计算公共服务平台等。

(下转第8版)

防控疫情和复工复产，两手一起抓

本报记者 吴丽琳

当前新冠肺炎疫情防控工作进入关键阶段，企业复工复产面临的局面更为复杂，任务更加艰巨。既要坚持疫情防控，又要帮助企业坚定信心，实现安全有序复工复产，确保经济持续健康发展，这是一场“硬仗”。

2月8日，国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制印发的《关于切实加强疫情科学防控，有序做好企业复工复产工作的通知》指出，各地区各部门和有关企业要按照科学、合理、适度、管用的原则制定针对性措施，既要切实做好春节后返程和复工复产后的疫情防控工作，确保人民生命安全和身体健康；又要及时协调解决复工复产中的困难和问题，尽早恢复正常生产，为疫情防控提供充足的物资保障，为稳定经济社会大局提供有力支撑。2月9日，工信部印发了《关于应对新型冠状病毒肺炎疫情帮助中小企业复工复产共渡难关有关工作的通知》重磅20条，明确将全力保障企业有序复工复产，渡过难关。与此同时，各地也密集出台了应对疫情、支持企业复工复产的多项措施，要求落实主体责任，建立健全工作机制，切实做好群防群控，推动企业安全有序复工复产。

为保障企业有序复工复产，各地加强分类指导。在全力保障疫情防控必需、公共事业运行必需、群众生活必需等重点企业尽快复工复产的同时，积极稳妥地推动其他生产性企业完成复工复产准备工作，在疫情防控达标后有序复工复产。

“疫情形势依然严峻，但只有保障好经济社会平稳运行，疫情防控才能更顺畅，抗击疫情的战斗力才会更持久。”四川省经济和信息化厅副厅长顾红松表示，在当前的特殊形势下，统筹抓好各类生产企业安全科学

疫情就是命令，防控就是责任。当前正处在疫情防控的关键期，做好疫情防控工作对于保障工业企业复工复产至关重要。各地深刻认识到疫情防控的重要性，指导企业制定复工复产方案和应急预案，落实疫情防控主体责任和各项措施，做到防控机制到位、检疫查验到位、设施物资到位、内部管理到位和宣传教育到位，确保生产生活平稳有序。

浙江省发布了企业复工和疫情防控17

科学制定方案分类分批复工复产

复工复产，不但关系眼前，更关乎长远。日前，四川省政府办公厅印发了专门文件，一个总体要求就是：要在采取积极的防控措施、保障员工健康安全前提下，分类施策，灵活安排，有序组织省内企业复工复产。四川省经信厅多次召开推进工业企业复工复产视频调度会议，部署调度工业企业复工复产工作，实施企业联络员制度，建立复工复产日报制度。截至2月9日，全省复工复产规模以上工业企业超过2000家，复工面达15%左右。

以安全防控为前提严格落实防控措施

条规定，在严格企业疫情防控方面制定了详细具体的规定：要求认真加强返岗返工人员健康监测工作。要提前掌握返岗返工人员信息，建立“一人一档”，了解其返浙时间和交通方式。建立主动健康申报制度。企业复工前需根据卫健部门的要求做好疫情防控工作，落实专门疫情防控管控人员、设立企业测温点或临时隔离室，配备疫情防控用品。建立全员健康监测制度，落实好经常性的传染病

推进全产业链协调运行强化复工复产保障

落实复工复产。按照有关要求，落实环境消毒制度，开展预防性消毒。设立企业测温点和临时隔离室，落实专门疫情防控管控人员，配备防护口罩、消毒液、红外测温仪等疫情防控用品。

广东省政府2月6日正式印发《关于应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情支持企业复工复产促进经济稳定运行的若干政策措施》，细化复工复产保障方案，提出帮助企业协调解决口罩等防控物资购置问题，保障企业复工复产，为复产企业提供防疫指引。要求各地市级以上政府指派专人帮助企业完成复工复产准备工作，一企一策。对不具备自行设置

福建省2月6日出台了24条措施应对疫情，全力支持和组织推动各类生产企业复工复产，促进经济社会持续健康发展。其中强调了要加快重大重点项目建设，促进年度计划新开工项目按期开工，有序推进在建重大项目、重大工程及民生项目复工，春节未停工和已经复工的项目要确保连续施工。

贵州省政府办公厅2月8日下发通知，要求有序推进企业复产。防疫和生活保障类企业要“开足马力”生产，努力提高医疗生活物资和城乡运行保障服务能力。此外，按照城

乡运行和发展的轻重缓急，2月9日后组织其他类企业有序复工复产。各地对重大工程和项目进行梳理排查，制定开复工时间表，按照成熟一个开工一个的原则，抓紧推动项目实质性开工。

2月9日，广州市印发的《关于做好企业安全有序复工复产工作的通知》要求，对广州市工信领域企业2月9日后按照“分类管理、严格防控、属地备案”的原则逐步复工复产。“第一类”是优先保障复工复产的企业，涉及疫情防控必需、保障城市运行和企业生产必需、群众生活必需等企业；“第二类”是稳步复工复产的企业，优先支持重大项目、重大工程以及与其配套保障等相关企业复工复产；“第三类”是审慎复工复产企业。

审核擅自复工复产、不满足复工复产基本条件的企业，责令其停工停产。

云南省印发了《关于做好企业复工复产和疫情防控工作的通知》，要求严格落实复工复产防疫措施。复工复产企业要建立主要负责人负总责的疫情防控工作机制，制定防控方案，细化防控措施，落实防控人员，建立全环节、全流程疫情防控台账，形成从企业管理层到车间班组、一线职工“横向到底、纵向到底”的疫情防控全员责任体系。此外，还要做到严格执行返岗人员健康申报制度，做好防护物资配备和消杀防疫，合理安排生产计划。

预防措施，开展传染病防治知识健康教育。加强职工食堂卫生管理，确保工作环境清洁卫生，建立疫情防控应急预案等。

河南省工信厅办公室2月8日印发的《关于做好工业企业复工复产工作的指导意见》指出，各级工业和信息化主管部门要按照各地疫情防控总体要求，加强对复工复产企业的日常监督指导，严厉查处防控防疫措施不到位，缓报、瞒报、漏报疫情的企业。对未经

集中隔离点的中小企业，明确由当地政府集中安排。

2月6日，山东省工信厅印发的《关于严把应急保障物资质量和组织企业迅即复工复产的紧急通知》明确：要进一步加强对工业运行情况的调度分析，及时掌握企业生产经营动态，研究制定有效措施，全面搞好协调服务。省工信厅在“一对一”精准服务1268家重点企业的基础上，积极联合市县两级工信部门，共对接联系企业1万家左右，并依托全省工业运行综合服务平台，完善企业诉求的受理、解决和反馈机制，帮助企业破解生产经营中可能遇到的用工、资金、审批、原材料供

应、物流运输等困难。对企业复工复产中口罩、消杀产品等疫情防控用品不足的问题，各市可汇总后报省工信厅统筹解决。这些具体有力的措施，给广大企业吃了定心丸，坚定了稳生产、保物资、控疫情的信心。

值得一提的是，2月10日，湖南省工信厅召开专题会议，部署进一步强化措施，推动惠企政策落地，帮助中小企复工复产，渡过难关。会议提出，要会同有关部门帮助中小企业协调解决职工返岗、原材料供应、物资运输以及口罩、消杀用品、测温仪等防控物资保障等难题。推动有关单位对疫情期间中小企业生产经营所需的用电、用水、用气，实施阶段性缓缴费用，缓缴期间实行“欠费不停供”措施。加大中小企业复工复产保障力度，推进线上供求匹配对接和远程招聘。

缓解中小企业“疫情之痛”

本报记者 张心怡

新型冠状病毒感染的肺炎疫情席卷而来，为中小企业带来了一场生存考验。由于商业活动延后、资源要素周转放缓、复工复产延期，许多中小企业的生产计划甚至资金链受到影响。在采访过程中，中小企业相关负责人向记者介绍了生产经营面临的困难和采取的应对措施。要缓解中小企业的“疫情之痛”，既需要企业本身积极应对，也需要社会各界了解中小企业需求，给予相应的帮扶政策。

疫情之痛

疫情爆发以来，许多中小企业面临开工后、资源要素难以流通等难题。一方面，由于人员无法集中，中小企业难以组织生产，影响了订单的获取和落实；另一方面，物料物流难以保障，出口贸易受到影响，货物无法周转，经营难以保障。在生产经营受到冲击的情况下，中小企业还要支付薪资、社保、租金等固定成本，长此以往，将带来难以负担的生存压力。

西安中星测控总经理谷荣祥向《中国电子报》记者表示，公司原定2月3日复工，由于疫情影响，目前来看顺延到2月10日复工也很困难。一是口罩、消毒、测温等有关部门要求的复工标准难以达到；二是部分外地返回西安人员无法马上进入租住的房间，只能推迟返回；三是供应商及国内物流公司大多没有复工，物料进出成为问题；四是国际快递公司没有上班，货物无法出口，影响公司的现金流。

“种种因素相互制约，公司的产量产值受到较大影响。”谷荣祥说。同样，北京某科技企业表示，受疫情影响，该企业自1月下旬至今生产停滞，复工日期整体推迟至2月10日或更晚，公司的生产计划和生产任务也因为各地供应商复工日期不定而存在不确定性。

难以复工、难以开工，是许多中小企业的共同困境。

“企业普遍面临开工时间延后的问题，这个目前没有太好的办法，只能延后，不能让员工冒着风险，或者让合作企业冒着风险

开工。”北京某虚拟现实企业相关负责人向记者表示。

积极应对

为了缓解疫情带来的影响，中小企业采取了多样措施。一边采用线上办公方式，一边随时掌握员工健康信息，为复工做好准备。

谷荣祥表示，中星测控的外销部门已经开始在家办公，但国外客户要求的交货日期很难确定，影响了订单的落实，已经确定的订单也很难组织生产。加上国内客户大多没有上班，有些询盘无法落实。研发部门通过网络沟通新的研发项目方案，通过微信群聊的方式研究技术路线，但物料及人员无法集中，只能“网上谈兵”，等待上班之后再进一步落实。

“行政部门每天通过网络，让员工填写必要的健康信息，为部分人员逐步上班做一些准备。计划采购部门通过网络和供应商联系，询问复工情况，能不能发货等物流信息。制造部门和质量部门在等待复工日期，统计复工人员，看看多少人可以工作。”谷荣祥说。

北京某虚拟现实企业也向记者表示，企业的软件开发、市场、运营、销售等同事都响应地方政策，在家办公一周甚至两周，并且做了开工后的防疫预案，比如办公室每日消毒、员工佩戴口罩、采购免洗的消毒洗手液等。

“全民都在为抗击疫情做贡献，企业也不例外，企业发着工资，让大家延后上班、在家办公，本身也承担着社会责任，为抗疫做着贡献。相信所有企业都一样，愿意在危难时期挺身而出。我们也期待着各地在这个时候给企业一些支持，尤其是在税收、租金上有一些实质性的补助，帮助中小企业渡过难关。”该企业相关负责人告诉记者。

对于家电、终端等企业来说，虽然产品是消费市场刚需，但疫情使消费者推迟了购买计划。老板电器相关负责人向记者表示，家用厨电是生活必需品，受疫情影响，部分消费者不得不推迟购买厨电的计划，但这只是推迟消费，不代表不消费。疫情过后，消费需求、稳定就业，提高经济潜在增长率。

政策扶持

中小企业的难题已经引起了国家部委的重视。工业和信息化部2月9日印发《关于应对新型冠状病毒肺炎疫情帮助中小企业复工复产共渡难关有关工作的通知》，明确将采取全力保障企业有序复工复产、进一步加强对中小企业的财政扶持、进一步加强对中小企业的金融扶持、进一步加强对中小企业的创新支持、进一步加强对中小企业的公共服务、进一步加强统筹协调等六方面20条措施，帮助广大中小企业坚定信心，强化措施，实现有序复工复产，渡过难关。

各地政府也接连出台中小企业支持政策，从缓缴减负、金融支持、稳定用工等多个方面扶助政策。在北京、浙江、海南、辽宁等多地的扶持政策中，涉及延期纳税，降低公积金缴纳标准，降低水、电、气、物流成本，减免房租等多项减负措施；多个省市对生产疫情防控重点物资、群众生活保障物资的小微企业予以重点支持。此外，对符合条件的中小企业在研发经费等方面给予补贴，以及贴租贴息等，也成为为中小企业减负的方式。同时，各地通过加强对中小企业的信贷支持、降低中小企业融资成本、提升中小企业融资便捷性等措施，强化对中小企业的金融支持。为促进中小企业平稳健康发展，多个省市出台了稳岗政策，对于受疫情影响但坚持不裁员、少裁员且符合条件的企业给予减负或补贴政策。

疫情固然对中小企业的发展带来冲击，但也为在线教育、远程办公、电子商务等行业带来发展动因。老板相关负责人向记者表示，消费者居家防疫期间，有更多时间接触到厨房电器，这对老板电器的品牌认知而言，反而是一种机会。同时，疫情过后伴随着经济反弹，需要在解决眼前问题的同时做好中长期发展规划。中国宏观经济研究院副研究员王琛伟表示，对于都市圈等人口流入地区，可以谋划适当超前的基础设施建设，加大对道路、教育、医疗等行业的投资，以刺激需求、稳定就业，提高经济潜在增长率。