

# 软件企业：快速精准阻击疫情蔓延

本报记者 李佳师

连日来，湖北的新型冠状病毒疫情牵动着全国人民的心。软件与信息技术服务企业深入贯彻落实中央精神，积极捐赠防疫物资之外，发挥产品技术服务特长、软件算法和数据优势，快速精准“狙击”疫情蔓延，加速疫苗研发，为抗击疫情、服务民生贡献力量。

## 百度：成立3亿元疫情专项基金 提供健康咨询服务

百度宣布成立总规模3亿元的疫情及公共卫生安全攻坚专项基金，用于支持新型冠状病毒等新疾病的治愈药物筛选、研发等一系列抗击疫情工作，以及更长期的社会公共卫生安全信息科普和传播等。

百度APP上线“抗击肺炎”频道，并对疫情进行实时通报；建立“鉴别谣言”专区，帮助大家甄别网络谣言；全网第一时间推送疫情消息，让网民即时了解疫情进展。此外，百度地图在驾车、公共出行、景区等各类场景进行不间断强提示，号召公众减少出行，注意防护，实时上线因疫情管控实行的道路封闭信息，并预上线了火神山医院POI；高频升级百度迁徙平台，客观反映全国各城市迁徙状况，1月26日推出迁徙指数查看功能；百度地图已上线全国200余个重点城市发热门诊信息，人们可运用热力图功能查看公众场所人流密度，以便提前避开。

## 阿里巴巴：设立医疗物资专项基金 达摩院智能机器人助力问诊

阿里巴巴宣布设立10亿元医疗物资供给专项基金，从海内外直接采购医疗物资，定点送往武汉及湖北其他地区的医院。阿里巴巴国际站相关人员已经赶赴印尼、韩国等14个国家和地区，寻找医疗物资供应商。同时，阿里巴巴将继续在国内动员匹配产能，直接协调生产和采购医疗物资。阿里巴巴以盒马武汉的18家门店为中心成立了专门团队，每天免费为武汉红十字会医院、武汉第六医院提供早、中、晚三餐，并为武汉市武昌区21家医疗单位每天供应饮用水、方便面、自热食品等物资。

阿里云宣布在疫情期间，向全球公共科研机构免费开放一切AI算力，支持病毒基因测序、新药研发、蛋白筛选等工作，帮助科研机构缩短研发周期，以加速本次新型冠状病毒引发的肺炎新药和疫苗研发。目前，全球健康药物研发中心GHDDI正与阿里云合作开发人工智能药物研发和大数据平台，针对SARS/MERS等冠状病毒的历史药物研发进行数据挖掘与集成，开放相关临床前和临床数据资源，计算靶点和药物分子性质，并跟进新型冠状病毒最新科研动态，实时向科学界和公众公布，为新型冠状病毒科学研究提供重要数据支撑。

而阿里达摩院宣布研发了“智能疫情机器人”。该产品用于“浙里办”APP上线的应对新型冠状病毒感染肺炎的专门平台上。当选取“网上智能问诊与人工服务”时，后台机器人几乎能够秒答所有疫情问题。目前，智能疫情机器人同时支援了浙江、黑龙江、山东等地。

## 腾讯：捐赠疫情防控基金 开放计算力助推医药研究

腾讯公益慈善基金会宣布捐赠3亿元，设立第一期新型冠状病毒疫情防控基金。捐赠将主要用于武汉等多地的疫区前线抗击及防治工作，包括口罩、消毒液、护目镜等物资的采购，以及对一线医护人员的帮助与激励。同时上线全国发热门诊地图，腾讯医典上线“新型肺炎”词条内容，邀请17位权威专家共同编审，涵盖从症状、病因、就医、预防等结构化知识，目前已上线400多篇图文、视频等科普内容。通过微信搜一搜、QQ浏览器搜索“新型肺炎”或打开腾讯医典小程序即可直达。

为减少人际传播的可能，保证居家不出门，停课不停学，腾讯教育多条业务线已开通各项免费服务，包括腾讯教育、腾讯企鹅辅导、腾讯英语君、腾讯ABCmouse以及腾讯课堂等。

同时，腾讯宣布向肺炎医药研究团队免费开放超算能力。腾讯得知北京生命科学研究所以清华大学生物医学交叉研究院的黄牛教授实验室、中山大学药学院的罗海彬教授团队正承担新冠肺炎的药物筛选和病毒突变预测工作，急需大量算力支持，腾讯云立即决



定向两个团队提供免费的云超算能力、运算集群支持以及基础的云计算能力。

## 东软集团：捐赠2700万元设备 支持湖北提升诊断效率

2020年1月中旬以来，东软集团联合东软大健康产业联盟企业，第一时间加入战“疫”行动。通过提供大型医疗影像设备、及时帮助医疗机构升级信息化系统、利用互联网医疗熙康云医院平台开设免费“新型冠状病毒肺炎咨询专区”与防控专业知识推送、“疫情自填报”平台帮助基层采集人员信息等方式，充分发挥科技公司的力量，为迎战疫情贡献力量。截至目前，东软医疗已有多台套CT、车载CT、移动DR发往湖北、河南、山东、辽宁、华南、西南等疫情前线。为安徽、浙江等地的疫情定点医院现场远程维护设备，切实做好保障。同时，东软医疗与平安健康（检测）中心联合运用车载CT，在武汉为定点医院的患者进行检查。并且在1月28日，简化流程、敏捷应对，为大连收治首例肺炎患者的医院3小时发货、18小时紧急装机。

1月29日，东软医疗分别向武汉市雷神山医院捐赠NeuViz 128CT 1台及东软医疗智能医学影像云平台、远程高级后处理软件各1套，向华中科技大学同济医学院附属同济医院捐赠NeuVizPrime CT 1台及东软医疗智能医学影像云平台、远程高级后处理软件各1套，价值共计2700万元。

此次捐赠意味着，武汉市雷神山医院、华中科技大学同济医学院附属同济医院在使用以上设备时，不仅能借助智能软件提升诊断效率，还能实现各医院间的互通互联，方便及时地传递疫情动态。必要时，还可通过东软医疗智能医学影像云平台沟通有效的诊疗方法，让分布各地的专家联合会诊。

## 旷视科技：利用AI技术 快速识别流动场景下发烧者

面对新型冠状病毒疫情爆发形势严峻的情况，旷世科技成立了公司CEO挂帅的“抗击新型冠状病毒应急项目组”。他们积极响应工信部、国家发改委、科技部以及北京市政府的号召，调集40余人组成攻坚团队，加快算法、产品设计和解决方案等工作，确保快速反应的同时，按照规范的产品研发阵型和流程推进。

旷视基于落地场景需求，提出了“人体识别+人像识别+红外/可见光双传感”的创新解决方案，通过前端红外相机鉴别人流中的高温人员，再根据疑似发烧者的人体、人脸信息，通过ReID（行人再识别）技术，辅助三站一场（火车站、汽车站、地铁站、机场）等高密度人员流动场景下的工作人员快速找到发烧者，这样既可有效防止疫情扩散，又能尽量减少对公众的干扰，提高通行效率。基于当前疫情，大部分市民佩戴口罩对面部识别造成较大的干扰，而要求被识别对象频繁摘口罩会带来安全隐患，为此，旷视创新性地进行口罩模型的训练，提高佩戴口罩情况下的识别精准度，并赋予人体特征识别，包括身体衣着特征等。旷世“洞鉴人像大数



据平台”是具备感知分析决策能力的智慧管理系统，在识别疑似发热对象的基础上通过算法模型计算“共情关系”，能够识别与疑似发热对象有密切接触的高风险对象并进行识别预警与追踪，为疫情控制中最难识别的问题传播对象提供重要线索。

## 中软国际：捐款1000万元 提供IT运维志愿者服务

中软国际日前向武汉市政府捐款1000万元，用于支持武汉市疫情控制、患者治疗和医护人员安全保障。中软国际为定点医院提供IT运维志愿者服务，包括驻场终端维护、IT业务支持等，直到疫情解除。公司旗下软件生态云平台“解放号”将启动“神兵计划”，以武汉云上软件园作为通道，全国各地的云上软件园协同联动，征集和组织全国的IT服务志愿者，为武汉及全国定点医院提供IT运维和相关技术援助服务。同时面向全国软件企业征集和精选一批小工具软件、APP应用、小程序等向全国进行推广，帮助医院采用IT手段加强病人诊治和疑似病例管理、医院物质调拨和医护人员安排等。

## 360集团：捐赠1500万元医用物资 7×24小时在线安全服务

湖北新型冠状病毒疫情严峻，360公益基金会近日决定向湖北省及武汉市捐赠价值1500万元医用物资，用于保障一线防疫医护人员安全，支持疫情救助。1500万元捐赠物资将经由湖北省慈善总会和湖北省青少年发展基金会调配发放到湖北省及武汉市抗击疫情一线，首批捐赠物资，包括100万只医用口罩、20万双医用手套已经运抵武汉。

360公益基金会购买的后续捐赠物资，包括在日本和韩国等地通过合规渠道国际采购到位的200万医用口罩，将按照相关国家标准，尽快运送到黄冈等湖北其他十余个疫情严重的城市，增援湖北疫情一线。

360公益基金会还在谋求更长线的捐赠行动，包括对一线医护人员提供全方位的帮助与保护等。

360集团还将提供网络应急安全服务，360安全专家团队承诺7×24小时在线，积极响应政府防疫需求，随时随地提供全方位安全服务，保障防疫相关系统安全稳定运行。

## 用友：捐款1000万元 启动采购供应云服务

用友公司宣布捐款1000万元，并启动采购供应云服务，驰援湖北。武汉新型冠状病毒肺炎疫情牵动着全国人民的心，为了助力疫情的防控和救治，用友公司决定通过用友基金会定向捐赠1000万元，用于资助参与湖北疫区肺炎患者救治的医务人员。同时用友公司启动“友云采”抗击肺炎专项采购供应云服务，为医用用品供应商和医疗机构之间建立供应服务平台，以科技助力解决疫区

多一份安心和放心。

## 金山办公：共筑健康防线 远程会议办公网上学习服务免费

为响应国家新型冠状病毒疫情防控工作，积极履行社会责任，方便大家在家协作办公，提升办公效率，金山办公日前宣布，2020年2月1日—5月1日，“WPS+一站式办公平台”将免费提供远程办公及音频会议服务WPS。这套可行性方案包括，利用WPS日历进行远程办公工作计划制订与分享，同步全员工作规划；使用WPS表单、协作表格收集更新每日员工身体健康状况；共享标准、全面的公共文档，保证全员及时获取最新的公司文件，保证业务健康运转。

据悉，金山办公还主动联系了抗击疫情的多地政府及医疗机构，为其提供具备远程办公功能的WPS+产品，赠送数量已达5.9万余套。后续金山办公还将提供免费线上公开课，帮助在疫情一线的工作者们更方便地办公，为节奏紧张的工作提供尽可能多的保障。

此外，金山办公旗下业务也同步推出了疫情防范的相关产品，如WPS稻壳推出了企事业单位新型冠状病毒防控管理相关的全套模板，专注协作的金山文档推出了学校/员工健康信息报备表等模板。

同时，金山办公旗下金山词霸于2020年2月1日发布消息，将向全网免费赠送6个月超级会员，以积极响应国家的新型冠状病毒疫情防控工作，方便广大用户在疫情期间更好地在家学习、工作。

## 科大讯飞：捐赠1000万元物资 支持疫情防控

科大讯飞宣布捐赠价值1000万元的物资，支持新型冠状病毒引发的肺炎疫情防控战。首批紧缺医疗物资正在奔向武汉，包括N95口罩12857个、防护服3000套、护目镜13334个。

除了驰援武汉的紧缺医疗物资外，科大讯飞还将面向启动重大突发公共卫生事件一级响应的省市地区免费提供电子病历、智能语音外呼等技术支持，同时利用智医助理赋能基层医疗进行最基础的防范。

疫情期间，根据“适当延长春节假期，调整学校开学时间”的要求，科大讯飞向全湖北省中小学免费提供线上直播教学系统，把课堂送到家，让孩子们停课不停学。

## 浪潮集团：为疫区提供防疫物资 开放计算能力方便企业在家办公

浪潮宣布成立集团应急工作指挥部，及时关注疫情变化，与疫区政府、相关机构紧密沟通协助抵抗疫情。了解到随着疫情发展，不止武汉，湖北省黄冈等地均出现防疫物资告急的情况，浪潮快速行动，寻找紧缺医疗物资发往疫区。浪潮首批近10万件医疗防疫物资已从各地启运，近日陆续抵达湖北黄冈疫区最前线。防疫物资包括：医用手术防护服9000件、防护口罩18000个、医用帽子16000个、医用手套35000双、紫外消毒车30辆以及医用冰箱、生物安全柜等医用实验物资。同时，浪潮还组织成立了IT通信运维应急团队，积极响应电信运营商应急预案，全力为疫区提供通信保障，还确保在黄冈、孝感、利川三地云数据中心业务系统的平稳运行。浪潮会持续关注疫情，提供后续的各项助力措施。

全国各地正众志成城抗击新型冠状病毒疫情，越来越多企业启动员工在家办公。1月30日，浪潮宣布，免费开放远程视频通信服务、浪潮HCM Cloud、“云+”远程协同办公服务。其中浪潮云视频系统，不限人数、支持500方以下视频会议，疫情期间，浪潮云对有需求的政府、医疗、教育和企业免费提供远程协同视频通信服务，全力支持政府在线沟通、学校远程授课、医院线上诊疗、企业视频会议等。

## 神州数码：发起生态联盟 倾力抗击疫情

为了支持武汉抗击疫情，神州数码近日启动紧急支援武汉捐赠行动，在与相关机构紧密沟通后，宣布发起生态联盟持续助力抗击疫情，包括提供筹建“江夏区雷神山医院”所需的电子设备、口罩等物资，神州数码控股旗下科捷将为这些捐赠物资提供免费仓储服务。

神州数码控股董事局主席兼CEO郭为表示，“责任”作为神州数码控股的核心文化之一，一直是推动其发展的原动力。当前，众志成城抗击疫情，神州数码控股也希望能够借助自身科技能力和生态资源优势，助力早日打赢疫情防控阻击战。未来，神州数码控股生态联盟将持续关注疫情，为武汉等城市疫情防控工作提供更多支持。