

加强服务管理 切实提升行业服务质量

——《携号转网服务管理规定》解读

工业和信息化部信息通信管理局

11月11日,工业和信息化部发布了《携号转网服务管理规定》(以下简称《管理规定》)。为了更好地理解和执行《管理规定》,现就有关内容解读如下:

制定背景

为贯彻落实2019年政府工作报告在全国实行“携号转网”的要求,践行以人民为中心的发展思想,加强“携号转网”服务管理,切实提升行业服务质量,不断增强人民群众的获得感,工业和信息化部依据《中华人民共和国电信条例》《电信服务规范》及相关法规和规章,制定本规定。

重要作用

《管理规定》是维护用户合法权益的重要保障。“携号转网”是由基础电信业务经营者提供的一项电信服务,用户可以依据本规定向电信业务经营者提出申请,办理“携号转网”。电信业务经营者应明确服务办理条件和流程并向社会公开,以保障用户在办理“携号转网”过程中规则更加透明,流程更加顺畅。

《管理规定》是规范企业经营行为的重要指引。“携号转网”服务是一项惠民服务举措。《管理规定》通过明确企业在提供“携号转网”服务过程中的红线,进一步规范企业经营行为,为共同维护有序的市场环境,促进行业健康发展提供有力保障。

《管理规定》是加强行业监管的重要依据。管理规定明确指出,电信业务经营者在提供“携号转网”服务过程中,不得存在的九类禁止性行为,为电信监管机构实施监督检查提供重要依据。



制定过程

今年3月,工信部在前期充分论证基础上,启动了《管理规定》的制定工作。在制定过程中,一是梳理总结了试验五省(市)“携号转网”服务管理经验;二是征求了电信企业和全国各通信管理局相关意见,对规定涉及内容、操作实用性等问题进行了反复研究;三是7月31日至8月14日,通过工信部门户网站向社会公开征求了意见。

制定思路 and 原则

在前期征求意见基础上,根据意见情况,工信部进一步提高政治站位,紧扣行业监管职责定位,在《管理规定》制定过程中,重点把握以下三点原则:

一是坚持以人民为中心,严格落实党中央、国务院的决策部署,要求电信企业遵循用户方便、公平公正、诚实守信、协同配合的原则,建立健全服务体系,为用户提供高质量的“携号转网”服务。

二是明确“携号转网”服务适用的地域范围和号段范围。“携号转网”服务是指在同一本地网范围内,蜂窝移动电话用户变更签约的基础电信业务经营者而用户号码保持不变的一项服务。现阶段该服务不包含物联网用户号码、卫星移动用户号码和移动通信转售用户号码。

三是明确电信管理机构、电信业务经营者和用户的权责关系。电信业务经营者应当为用户提供便捷的“携号转网”服务。电信管理机构对电信业务经营者的“携号转网”服务实施监督检查。用户可以向电信业务经营者申请、办理“携号转网”服务,同时应当配合电信业务经营者开展身份信息一致性验证。

四是规定电信企业九类禁止性行为。电信业务经营者不得有妨碍服务、干扰用户选择、阻挠携转、降低通信服务质量、比较宣传、虚假宣传等违规行为。

五是要求电信企业向用户做好风险告知。明确告知用户办理“携号转网”服务可能面临的风险和损失,并获用户确认。

主要内容

《管理规定》共15条,主要包括:

一是提出“携号转网”服务基本原则和总体要求。电信业务经营者应当遵循方便用户、公平公正、诚实守信、协同配合的原则,建立健全服务体系,落实企业主体责任,为用户提供高质量的“携号转网”服务。

体系,为用户提供高质量的“携号转网”服务。

二是落实企业主体责任。强化企业责任担当,要求电信企业制定“携号转网”服务实施细则,实施过程中加强协同,不断优化服务。

三是注重风险防范。要求电信企业明确告知用户面临的风险和损失,并获得用户确认。

移动电话用户变更签约的基础电信业务经营者而用户号码保持不变的一项服务。现阶段该服务不包含物联网用户号码、卫星移动用户号码和移动通信转售用户号码。

三是明确电信管理机构、电信业务经营者和用户的权责关系。电信业务经营者应当为用户提供便捷的“携号转网”服务。电信管理机构对电信业务经营者的“携号转网”服务实施监督检查。用户可以向电信业务经营者申请、办理“携号转网”服务,同时应当配合电信业务经营者开展身份信息一致性验证。

四是规定电信企业九类禁止性行为。电信业务经营者不得有妨碍服务、干扰用户选择、阻挠携转、降低通信服务质量、比较宣传、虚假宣传等违规行为。

五是要求电信企业向用户做好风险告知。明确告知用户办理“携号转网”服务可能面临的风险和损失,并获用户确认。

消费扶贫,印发《关于认真开展消费扶贫助力打赢脱贫攻坚战的通知》,组织片区县农产品进机关、入食堂,实施以购代捐的消费扶贫。协调龙头企业开展产销对接,推动“扶贫馆”建设,打造示范园区,努力塑造知名品牌,让贫困群众从生态保护和绿色发展中得到更多实惠。

收官之战已打响

行百里者半九十。燕太片区脱贫攻坚虽然已经啃下不少硬骨头,但要打赢收官之战,困难和挑战依然很多。“有水喝”的燕太片区,离“喝好水”“喝健康水”还有差距;危房改造和易地扶贫工作还需加力,社区管理与公共服务供给仍有不足;产业稳定脱贫长效机制尚未形成,扶贫产业还处于起步阶段。工信部副部长王志军表示:“片区33个贫困县还有19个没有脱贫摘帽,深度贫困地区脱贫攻坚任务仍然艰巨。我们要聚焦目标,补齐短板,确保片区深度贫困地区不拖后腿,两不愁三保障不留死角。”

在脱贫攻坚处于决战决胜、全面收官的关键阶段,苗圩强调:“党中央把打赢燕太片区脱贫攻坚这场硬仗交给我们,是对我们的信任,也是对我们的考验。我们要不辱使命,敢于担当,狠抓落实。在决战决胜的关头,最要紧的是不松劲、不懈怠,要一鼓作气,勇于攻坚克难,不获全胜决不收兵。”

对如何打赢收官之战,苗圩提出具体要求:要进一步提高政治站位,进一步落实主体责任,进一步强化部门帮扶职责,进一步完善帮扶举措,进一步加强作风建设。

脱贫攻坚是全面建成小康社会必须完成的硬任务。王志军说,脱贫攻坚目标、标准、任务已明确,政策、资金、人员已到位,关键在压实责任,狠抓落实,认定目标一抓到底。三省区、各部级成员单位、京津对口帮扶部门,将扛起政治责任,尽锐出战,以钉钉子精神补齐短板,锲而不舍地解决“两不愁三保障”问题,善始善终、善作善成。

眼下,在广袤壮阔的燕太大地上,一场巩固成果、攻城拔寨,高质量打赢脱贫攻坚的收官之战正在紧锣密鼓地展开……

(布 轩)

重庆制造业人才需求目录发布 涉及八大重点产业集群

本报讯 近日,由重庆市经信委组织编制的《重庆市制造业人才需求目录(2019—2022)》正式向社会发布。未来三年内,重庆制造业8个产业集群两类人才需求增量为87380人。

此次发布的《目录》主要对智能产业集群、汽车摩托车产业集群、装备产业集群、材料产业集群、生物医药产业集群、消费品产业集群、农副产品加工产业集群、工业设计产业集群等8个重点产业集群、35个重点发展领域438个岗位的专业技术类人才(含研发型人才)和技能类人才,通过定量研究与定性研究相结合,采取数据信息收集整理、模型拟合和分析等方式,对未来三年内重庆市制造业重点产业集群的人才需求情况进行了预测。预计全市制造业8个产业集群两类人才需求增量为87380人。从人才类别看,研发人才需求增量17320人,专业技术人才需求增量31310人,技能人才需求增量38750人。

重庆市经信委有关负责人介绍,根据今年4月出台的《重庆市推动制造业高质量发展专项行动方案》,重庆提出发展智能、汽摩、装备、材料、生物医药、消费品、农副产品加工和技术服务等八大产业集群及35个重点领域,2019、2020和2022年分别力争实现规模以上工业企业生产总值2.17万亿元、2.35万亿元、2.8万亿元,其中智能产业产值占比分别为22%、25%和27%。

“重庆制造业人才需求总量将逐年增加,尤其是适应智能先进制造业发展的技术人才、创新人才需求量将大增。”该负责人表示,目前重庆制造业人才供给体系还不够完善,导致部分产业集群及重点领域的人才供需不平衡,既存在人才过剩,也有人才短缺、流失等现象,还存在人才培养质量与效益不高的现象。在此背景下,重庆编制了这份《目录》。

四川 5G 产业联盟揭牌 全面打造 5G 产业新型生态体系

本报讯 近日,四川省5G产业联盟揭牌仪式暨第一届会员大会在成都召开。

四川省经信厅相关负责人介绍,成立5G产业联盟,一方面要解决限制四川5G产业发展的若干问题,另一方面也要加快5G在垂直行业领域的应用,满足人们对美好生活的向往的迫切需求。

四川省5G产业联盟涵盖了四川省5G行业相关企业事业单位、社团组织、高等院校、科研院所,共有成员单位228家。这些成员单位将着力发展5G核心产业和关联产业,培育发展新模式、新业态、新服务,全面打造5G产业新型生态体系。具体而言,就是组织会员与教育、医疗、文化、旅游等领域的龙头企业加强合作,促进5G产业与垂直行业深度融合发展,并协同产业链各环节企业,

整合优势资源,形成合力,壮大5G产业。

四川经信厅相关负责人介绍,下一步联盟将加强战略性、前瞻性、综合性问题研究,促进产学研用共同发展。同时,还将在协调开拓国际市场、解决会员企业的投融资问题等方面共同发力。

据了解,目前,北京、广州、深圳等省市纷纷出台鼓励政策,助力5G建设加速,而四川省也即将出台《四川省5G产业发展行动计划(2019—2022年)》。

据介绍,四川5G产业发展迅速,移动通信技术研究位居全国前列,建设了多个5G应用创新平台,川南智能终端制造基地初步形成,试点示范不断涌现。但也存在5G龙头企业严重不足、企业间协同发展有待加强、有影响的较大规模的5G试点示范应用不足等问题。

中欧创新创业“产学研一体化”模式落户宁波

本报讯 中欧创业营创投营与百度(宁波)云智基地的战略合作基地日前正式挂牌成立,标志着创新创业创投“三位一体”2.0模式在宁波这片创新创业沃土上诞生,新落成的战略合作基地将助推宁波数字经济迈上新台阶新高度。

本次战略合作基地落户宁波,秉承“1+1>2”的合作宗旨和“聚力赋能,扬帆起航”的合作目标。在双方的战略合作中,云智基地将借助中欧创业营创投营一流的导师团队的研究成果和资源,助力企业高速增长;中欧创业营也将利用云智基地的企业资源,为导师团队提供更多的创业

创投研讨素材。

在会上,中欧管理实践教授、创业营创投营课程主任龚焱分享了“时代动力,明天思维”专题演讲,分享了中国创新创业发展趋势;百度AI技术平台体系战略投资负责人王亮非博士分享了基于百度AI技术平台的百度人工智能生态体系,生态体系如何与基地企业技术融合并助力快速成长。

有了中欧“明天思维”的加持,有了百度AI生态的赋能,云智基地入驻企业将大幅缩短创新创业周期,快速拉近理想与现实的距离。云智基地成为宁波数字经济发展新增长引擎,助力宁波城市高质量发展。

(上接第1版)王冬欣强调,要聚焦重点区域和重点任务,协调推进片区脱贫攻坚和区域发展,发挥片区联系机制作用,解决片区区域性整体贫困问题。

王志军强调,要聚焦目标,补齐短板,确保片区深度贫困地区不拖后腿,“两不愁三保障”不留死角,要明确任务,抓落实,认定目标一抓到底;要统筹兼顾,谋未来,做好片区脱贫攻坚与乡村振兴有序衔接。

会上,内蒙古、河北、山西三省区介绍了脱贫攻坚工作进展情况,工业和信息化部、住房和城乡建设部、交通运输部、水利部、农业农村部、国家能源局和北京市扶贫援助办公室作了交流发言。参会代表还实地观摩了兴

和县光伏扶贫村级电站项目、察右前旗三岔口乡十二洲村,考察了察哈尔经济技术开发区大数据基地。

在内蒙古期间,苗圩到伊利实业集团股份有限公司、中环光伏材料有限公司调研,了解企业发展情况和下一步规划,鼓励企业面对全球市场竞争,利用好内蒙古的资源优势,不断推进技术创新和管理创新,引领行业变革,努力实现高质量发展。内蒙古自治区主席布小林、呼和浩特市委书记王莉霞、内蒙古自治区副主席艾丽华参加调研,内蒙古自治区工业和信息化厅、通信管理局及工业和信息化部办公厅、规划司、人事教育司主要负责人陪同调研。

(耀 文)