

市场份额不足1%

厨余垃圾处理器何时火?

本报记者 谷月

今年,新版《北京市生活垃圾管理条例》正式实施后,垃圾分类一度成为全国网友热议的话题,厨余垃圾处理器这种新型家电也被推到了风口。

处理厨余垃圾是让百姓“烧脑”的烦心事,也是推进垃圾分类工作的难点。作为在垃圾分类政策带“火”的新型家电,厨余垃圾处理器的市场前景一度被寄予厚望。不过从市场调研机构的数据来看,厨余垃圾处理器的市场规模增长虽快,但市场渗透率尚不足1%,远未达到市场预期。

市场井喷式增长

来源:中国电子报

新版《北京市生活垃圾管理条例》在正式实施以后,一些厨余垃圾定点处理厂反映,每天处理的厨余垃圾量猛增,但“垃圾分类前端做得不细致”,减缓了厨余垃圾处理速度和效果。

这时,厨余垃圾处理器就派上用场了。它可以快速将厨余垃圾磨研,通过下水管道直接排入污水处

理系统,不仅解决了复杂的垃圾分类问题,还可以从源头减少湿垃圾的收集量,降低垃圾收运和终端处理压力。

数据显示,去年上海开始实施“史上最严垃圾分类新规”以来,一直乏人问津的厨余垃圾处理器开始走红,成为人们解决生活垃圾分类的“神器”。去年618大促当日零点刚过,厨余垃圾处理器在苏宁易购的1小时内销量

增速快渗透率低

事实上,意外走红的厨余垃圾处理器在中国已有20多年的发展历史。十几年前,国家相关部门就出台了相关政策鼓励百姓安装使用厨余垃圾处理器。

2001年10月,住房和城乡建设部将食物垃圾处理器列为住宅装修的重点发展项目和推荐配套产品;2013年3月,《北京市生活垃圾管理条例》明确指出,提倡有条件的居住区、家庭安装符合标准的厨余垃圾处理装置;2017年,深圳承担住房和城乡建设部科技计划项目“厨余垃圾家庭粉碎处理成套设备研究与示范”,并选取部分地区开展示范工作。

但是以上政策的推动远没有垃圾分类新规的促进作用大。从中怡康监测数据看,今年前4个月,厨余垃圾处理器销售保持了强劲的增长势头,线上零售量和零售额分别增长

政策加持助力

有业内人士算过一笔账,以2018年城镇家庭2.91亿户为基数,在城市污水处理设备未升级的情况下,以渗透率20%为参考,中国厨余垃圾处理器的潜在存量空间有望超过5800万台,若单台零售价2000元,潜在零售额空间将超过1100亿元。厨余垃圾处理器的潜在市场空间之大毋庸置疑。

中怡康厨卫事业部总经理施婷

表示,厨余垃圾处理器需要外界力量的强刺激。在她看来,消费意识和消费习惯很难在短时期内培养起来,但一项国家政策、一条公共管理条例都会直接点燃一个少人问津的行业。“厨余垃圾处理器需要在政策加持上恒久发力。”

据悉,今年国家将继续大力整治垃圾污染,垃圾分类政策将在46个重点城市继续推行。对此,美的厨电

负责人在接受《中国电子报》记者采访时表示,随着垃圾分类制度在全国各地展开,厨余垃圾处理器将加速走进寻常百姓家。

业内人士认为,消费升级趋势下,人们对于健康绿色生活和品质居住的关注,以及90后消费群体崛起带来的“懒人经济”,也将为厨余垃圾处理器带来长期利好。

武依婷分析称,随着我国居民可

支配收入的不断提升,民众对于改善型家电的消费意愿和购买能力会随之提升,洗碗机、扫地机器人等家电近两年的走红就是最好的例证。

鲁建国透露,全国家用电器标准化技术委员会正在制定和完善厨余垃圾处理器能效、水效以及健康功能的标准。随着上述行业标准的完善和企业技术进步,我国厨余垃圾处理器的技术和功能将进一步提升。

负责人在接受《中国电子报》记者采访时表示,随着垃圾分类制度在全国各地展开,厨余垃圾处理器将加速走进寻常百姓家。

业内人士认为,消费升级趋势下,人们对于健康绿色生活和品质居住的关注,以及90后消费群体崛起带来的“懒人经济”,也将为厨余垃圾处理器带来长期利好。

武依婷分析称,随着我国居民可

负责人在接受《中国电子报》记者采访时表示,随着垃圾分类制度在全国各地展开,厨余垃圾处理器将加速走进寻常百姓家。



上海开始实施“史上最严垃圾分类新规”以来,一直乏人问津的厨余垃圾处理器开始走红。

激增1433%;在京东平台的半小时内

的销售额达到上一年的3.5倍。

对此,美的厨电相关负责人曾公开表示,早前美的将厨余垃圾处理器作为洗碗机的搭配产品进行推介。“我们推出过跨界四合一的水槽洗碗机,它的特点便是与垃圾处理器组合,形成了厨房清洁整体解决方案。”令他没想到的是,垃圾处理器借“垃

圾分类新规”率先走红。

市场井喷之际,国内厨余垃圾处理器的销售品牌数量迅速扩大,目前已超过百家。除了部分一直耕耘在这个行业的老品牌如贝克巴斯、爱适易、爱迪生、唯斯特姆、惠而浦、欧琳等之外,美的、欧派、巧妇帮、万帝、保洁卫仕、登尚等一大批“潜伏者”也迅速露出水面。

目前,我国厨余垃圾处理器市场渗透率不足1%,相比欧美70%以上的渗透率,差距十分明显。

泛博瑞咨询的一项研究数据显示,2019年7-12月厨余垃圾处理器零售额份额中,最早实施生活垃圾分类的上海市贡献最大,占全国总份额的近1/4,其他省市相去甚远。

泛博瑞咨询资深分析师武依婷分析称,部分消费者对于厨余垃圾处理器还存在误解和顾虑,比如水电损耗问题和管道堵塞问题等。

清华大学环境学院教授蒋建国表示:“使用厨余垃圾破碎机,不会对下水道系统和水处理系统造成太大的负荷和影响。”以北京市为例,每天产生生活垃圾约为22000吨,其中30%为厨余垃圾,这些垃圾进入市政污水管道,对于北京市每日超过400万吨的污水处理能力来说,只是“九牛一毛”。

同时,作为安装型家电,厨余垃圾处理器对家装环境有一定要求。拥有多年室内装修经验的设计师表

示,我国水槽下的空间一般较小,而安装厨余垃圾处理器需要一定空间,如果厨房空间不大,消费者很难将厨余垃圾处理器作为必需品。

此外,厨余垃圾处理器在行业标准执行等方面也有提升空间。

“厨余垃圾处理器的国家标准执行率较低。”鲁建国表示。部分企业对国家标准了解甚少,导致有些产品在处理玉米芯、玉米皮、柚子皮等软物质上达不到标准要求,合格率保持在50%左右。

鲁建国认为,关于废弃食物处理器的其他相关标准也有待完善。目前,已有《家用和类似用途电器的安全废弃食处理器的特殊要求》和《废弃食物处理器》两项国家标准实行,对废弃食物处理器产品的电器安全和使用性能提出了具体要求。不过,对于废弃食物处理器的能效、水效,以及健康功能的相关标准仍然空缺。

随着垃圾分类制度在全国各地施行,厨余垃圾处理器将加速走进寻常百姓家。

随着垃圾分类制度在全国各地施行,厨余垃圾处理器将加速走进寻常百姓家。

随着垃圾分类制度在全国各地施行,厨余垃圾处理器将加速走进寻常百姓家。

随着垃圾分类制度在全国各地施行,厨余垃圾处理器将加速走进寻常百姓家。

随着垃圾分类制度在全国各地施行,厨余垃圾处理器将加速走进寻常百姓家。

随着垃圾分类制度在全国各地施行,厨余垃圾处理器将加速走进寻常百姓家。

随着垃圾分类制度在全国各地施行,厨余垃圾处理器将加速走进寻常百姓家。

随着垃圾分类制度在全国各地施行,厨余垃圾处理器将加速走进寻常百姓家。

随着垃圾分类制度在全国各地施行,厨余垃圾处理器将加速走进寻常百姓家。

手持吸尘器被电池“闪了腰”

本报记者 王伟

戴森无绳吸尘器的走红,点燃了原本市场普及率较低的吸尘器类市场,带动我国无线推杆式(手持式)吸尘器市场份额连续多年增长。奥维云网(AVC)全渠道推总数据显示,2019年,无线推杆及立式吸尘器零售量规模同比增长24.5%。

无绳吸尘器无电线拖拽,具有时尚、轻便、可随处携带的优点,特别受年轻和高端消费者的青睐。“蜜月”使用期后,电池作为无绳吸尘器的重要部件,却承包了售后的众多“槽点”:电池续航能力下降,电池寿命达不到宣称长度,电池更换费用高昂、返修过程复杂,甚至导致机器无法正常运行……

为何小小锂电池降低了产品使用体验,让手持吸尘器“闪了腰”呢?

成本250元售价逾千

电池作为无绳吸尘器产品的重要部件,却成为了用户吐槽的焦点,电池更换价格太高就是槽点之一。

消费领域专家、中国消费者协会前秘书长武高汉在接受《中国电子报》记者采访时表示,家用电器的主要零配件应该与整体产品的设计寿命相同,手持吸尘器电池应该与其他部件拥有同样的设计寿命。

显然,吸尘器厂商还无法做到这一点。目前,莱克、戴森等主流吸尘器品牌对无绳吸尘器产品提供2年的保修服务,两年内产品出现任何故障(包含电池故障)可以享受免费保修或者更换服务。超过两年的无绳吸尘器产品则需额外付费。目前,吸尘器维修一般通过邮寄,吸尘器虽然属于小家电品类,但是从外形和重量来说都不算太“小”,邮寄的费用和消耗的时间对于消费者都是负担。而400-1100元的吸尘器电池更换价格更是让消费者苦不堪言。其中,戴森V11电池换新服务更是高达1149元,超过新机官方定价的五分之一。

对此,赛迪智库电子信息研究所副所长余雪松在接受《中国电子报》记者采访时表示,吸尘器电池的更换价格偏高。

余雪松介绍说,电池模组的价格相对透明,目前手持吸尘器通常需要6-10块锂离子电池(每块电池容量2000-3000mAh,主流型号有18650电池和20700电池),以每块电池2500mAh容量计算,每块单体电池能量为9Wh,按照当前锂离子电池单体价格1-1.5元/Wh计算,每块单体电池的价格约为9-13元,再考虑到电池模组价格,大部分手持吸尘器电池成本应该不超过150元。考虑到戴森、莱克等知名品牌会使用定制化的国际品牌电池,其电池模组成本应该不超过250元。与苹果、华为等手机更换电池价格相比,700-1100元的原装电池模组定价远高于锂离子电池市场价格。

对此,业内人士指出,品牌溢价或许成为吸尘器电池远远高于成本价的主要原因。他建议,产品零部件更换应该以成本价出售,不能让消费者为品牌溢价重复买单,否则会给消费者的使用体验大打折扣,也不利无绳吸尘器的长期健康发展。

针对吸尘器电池的相关问题,记者试图联系戴森中国相关负责人,截至发稿前,对方并未回复。莱克电器相关负责人在接受《中国电子报》记者采访时表示,该品牌吸尘器的电池均为外采,事实上,大部分吸尘器厂商并不生产电池,而是采用三星、松下等品牌电池作为电源。专业人士指出,这些知名电池品牌具有较高的影响力,掌握了自主定价权,品牌溢价也可能来源于此环节。

相关标准亟待完善

目前,大多数无绳吸尘器采用了锂离子动力型电池作为电源,针对锂离子动力型电池,工信部在2015年发布了《锂离子电池

行业规范条件》(以下简称“规范条件”),明确对动力型电池的单体电池能量密度、电池组能量密度及循环寿命做出了具体规定,规范条件明确了动力电池的循环寿命应该大于等于2000次。

具体来说,对于吸尘器电池的使用时长和寿命,目前我国没有相关标准和规范可供参考。中国家用电器研究院副总工程师、全国家用电器标准化技术委员会清洁器具分技术委员会秘书长鲁建国在接受《中国电子报》记者采访时表示,吸尘器电池寿命和使用时长属于产品功效范畴,无法纳入国家强制标准。可喜的是,吸尘器相关标准的修订工作将于下月启动。鲁建国介绍说,届时,吸尘器使用时长、充电次数及寿命将有望得到明确的分级,比如充电次数达到500次是三级,500次到1000次为二级,1000次到1500次为一级,消费者可根据分级标准进行选择 and 消费。

但是,我国电器标准修订工作从立项到正式实施大概需要三年的时间,这表示吸尘器的功效分级标准大概要在2023年才能正式实行。标准还未出台之前,如果消费者遇到吸尘器电池故障需要更换电池的情况,该如何合法维权呢?

武高汉指出,目前在没有相关执行标准参考的情况下,商家在销售产品时需要提前告知消费者电池的更换信息,如无绳手持吸尘器的电池的具体寿命,超过使用寿命后需要消费者自行承担更换电池费用以及具体的更换费用明细等信息,如果商家没有尽到提前告知的义务,则涉嫌损害消费者的合法权益。此外,武高汉建议,若消费者发现电池故障,符合“三包”规定的可根据规定进行维权,在保修期的产品也可以享受相关免费更换服务。

电池长寿还需“养”

吸尘器电池出现的各种“bug”虽然不可避免,但是专家指出,良好的充电习惯和储存方式可以延长电池的使用寿命。

奥维云网环境电器事业部高级研究经理黄悦在接受《中国电子报》采访时表示,日常打扫100平米左右的房屋,地面吸尘时间约为20分钟,如今无线手持吸尘器续航时间可以做到45分钟或者更久,完全可以满足使用,不过产品待机和工作时间会因为电池损耗而有所打折。

有用户发帖表示,电池储电能力越来越差,要以倒计时冲刺速度打扫房间,电池更换后有所改善,使用一段时间后又出现性能衰退的迹象。

为何吸尘器电池如此不抗“造”呢?专家指出,这和锂离子电池的“娇气”属性有关。余雪松介绍说,生产工艺技术、存放环境、使用习惯、充电方式都会影响锂离子电池的使用寿命。

对于吸尘器用锂离子电池来说,使用习惯和充电方式对锂离子电池寿命影响很大。以充电方式为例,一般来说“浅充慢放”有利于延长电池寿命,“浅充”是指经常充电,保持电量充足;深度放电(是指电池电量使用至低于10%甚至更低)次数过多会降低电池寿命。“慢放”就是均匀低速放电,不要经常大功率快速放电。

对于无绳吸尘器来说,用户习惯每次用到快没电或者没电状态才给电池充电;其次,消费者在使用吸尘器过程中还会使用到高档位,需要电池快速大功率放电,这些使用习惯都会降低锂离子电池使用寿命,导致无绳吸尘器电池不耐用或者电池寿命短。

若想锂离子电池寿命更长,专家建议无绳吸尘器应采取“浅充慢放”方式充电,不要等电池电量低于10%再充电。此外,电池还需要在0-20度之间存放环境中满电状态存放。

黄悦表示,如今锂离子电池已经在品类逐渐普及,未来无绳吸尘器若想在待机时长、轻量化、可塑性方面实现突破,可能还需要借助聚合物锂电池的应用。