

提升社会治理 亟须数据共享

● **加快新基建,不仅能减缓疫情对经济的负面冲击,推动5G、人工智能等新一代信息技术产业快速发展,还将为提升社会治理能力和公共服务水平打下坚实基础。**

● **在加快新基建的同时,只有推动实现政府数据的开放共享,让政府数据更高效地用起来,才能够最大化、更高效地发挥出新基建的新动能。**

浪潮集团董事长兼CEO 孙丕恕

本次新冠肺炎疫情,是对国家治理体系和治理能力的一次大考。在疫情防控 and 有序复工的关键时刻,数字化、智能化、互联网+,支撑了社会稳定运行与政府公共治理,令人印象深刻。

同时,疫情也清晰地暴露出数字政府、智慧城市建设中的一系列问题:一些政府数据“深藏闺中”,和社会治理融合度不够,大部分智慧城市不够“智慧”,社区防控基本要靠人力。譬如,人口摸排和疫情统计,主要靠打电话、反复填表;居民通行靠纸片,测量体温靠人工,登记信息靠纸笔。

作为提升国家治理现代化水平的两大抓手,数字政府和智慧城市,在推行多年、投入大量资金之后,在重大突发性公共事件面前,为何难以从容应对?在我看来,是数据共享不充分、空间治理与社会治理脱节所导致。

在数字经济时代,数据是国家重要的基础性战略资源。目前,大家获取的有价值的信息,20%是互联网数据,80%是组织数据,而组织数据中的80%由政府掌握。利用这些高价值数据,可以为提升政府社会治理能力和公共服务水平提供有力的支撑。

国家高度重视大数据的价

值,自2015年国务院印发《促进大数据发展行动纲要》以来,国家出台了一系列政策,推动和保障政府数据共享开放工作有效开展。2017年年底初步完成了国家数据共享开放平台的规划及建设工作,目前已经基本实现了省部级的数据资源共享。

尽管如此,政府数据尚未真正释放其价值,不能有效支撑科学防疫和突发应急事件需求。一方面,政府大多缺乏数据共享的常态机制,缺少专业人才和技术力量对数据进行运营。另一方面,部门内部、部门之间、区域政府之间数据共享依然不足。譬如:各部门“烟囱化”信息系统,只能实现垂直数据共享,横向数据需要打通;各区域政府系统,存在块状孤岛,彼此数据不通;城市数据采集的基础设施不够,政府末梢的社区数据资源匮乏,规划者思维和设计有局限,导致空间治理与社会治理脱节。

最近,国家提出加快新基建,不仅能够减缓疫情对经济的负面冲击,推动5G、人工智能等新一代信息技术产业快速发展,为实体经济高质量发展提供科技新动能,还将为提升社会治理能力和公共服务水平打下坚实基础。

在加快新基建的同时,只有推动实现政府数据的开放共享,让政

府数据更高效地用起来,才能够最大化、更高效地发挥出新基建的新动能。那么,怎么实现数据共享,为提升政府社会治理和公共服务提供有力支撑呢?

具体而言,一是加大国家政务云平台建设,以云为底座,加快推进部委间数据共享,加快推进政务服务、办公、教育、医疗等从线下向线上转型,积极推广各类智慧化应用。

二是建立有效的数据联通机制,构建跨行业、跨部门协同合作,进一步加强数据共享开放,充分发挥大数据的价值,指导社会资源合理调度、精准施策。

三是推进智慧城市的一网统管模式,建立并完善智慧城市公共信息平台和应用体系,推进智慧社区的建设。特别是对于此次疫情暴露出城市网格化管理的短板,要以市县为单元,以一网统管为抓手,推进网格化管理落地,进一步加快提升治理能力现代化。

这一场突如其来的疫情大考,将社会、城市治理平时运行无法检验的问题彻底暴露出来,会进一步促进数字政府、智慧城市走向云化、一体化、智能化。未来的建设,将会以数据共享为基础,以实现社会治理现代化为目标,更高水平地满足人民对美好生活的向往,更高质量地助力经济转型升级。

具体考虑和举措?

(上接第2版)

答:2019年11月,工业和信息化部印发了《“5G+工业互联网”512工程推进方案》,提出将重点提升“5G+工业互联网”融合发展的三个核心能力。一是提升“5G+工业互联网”技术产业能力。加强“5G+工业互联网”关键技术攻关,研究制定“5G+工业互联网”融合标准体系,完善融合技术、应用标准。加快融合产品研发和产业化,推动网络技术和产品部署实施,引导基础电信企业结合5G独立组网和应用,为具备条件的工业企业进行工业互联网内网设计、建设和管理运营,探索可持续发展的商业模式。

二是提升“5G+工业互联网”创新应用能力。打造5个内网建设改造公共服务平台,构建创新载体和公共服务能力。选择10个重点行业,鼓励各地建设“5G+工业互联网”融合应用先导区。打造一批内网建设改造标杆、样板工程,提炼至少20个典型工业应用场景。鼓励建设技术测试床,提升垂直领域的5G应用创新能力。

三是提升“5G+工业互联网”资源供给能力。打造项目库,畅通项目上报渠道。培育解决方案供应商,遴选各类型优质服务提供商,构建供给资源池,依托相关产业组织,促进“5G+工业互联网”内网建设改造供需双方开展务实合作。通过上述具体举措,加快推进512工程落地实施,夯实发展基础,提升产业能力,形成5G与工业互联网融合叠加、互促共进、倍增发展的创新态势。

问:《通知》提出“鼓励各地组织1~3家工业企业与基础电信企业深度合作,利用5G技术改造工业互联网内网,打造高质量园区网络,如何推进实施?”

答:在地方层面,工业和信息化部鼓励各地因地制宜,结合地区特点和产业优势,发展“5G+工业互联网”。地方工业和信息化主管

部门根据本地区优势产业和特色产业,推荐1~3家有基础、有能力、积极性的工业企业;通信管理局组织好基础电信企业,促进双方基于市场化原则开展对接合作,加快工业企业利用5G技术改造内网的步伐,挖掘更多应用场景,打造具有地方特色的应用示范式。

在国家层面,工业和信息化部将做好统筹规划,加快在全国范围形成特色鲜明、布局合理、协同有力的发展格局。问:《通知》提出“打造一批产业优势互补、协同效应显著、辐射带动能力强劲的示范区”。工业互联网示范区工作有什么考虑?

答:建设工业互联网示范区是发挥先发优势、鼓励先行先试的重要手段,也是深化部地协同、发挥两个积极性的重要载体。2019年10月,上海、江苏、浙江、安徽工业和信息化主管部门获批共同建设长三角工业互联网一体化发展示范区,正式开启了工业互联网示范区建设的探索与实践。近期,部分地区也结合发展实际提出了创建工业互联网示范区的思路和方案。下一步,工业和信息化部将按照“质量为先、总量控制、宁缺毋滥”的原则,坚持高水平定位、高质量建设,坚持先行先试、系统推进,坚持区域协同、错位发展,鼓励有条件的地区打造一批高水平工业互联网示范区,形成一批可复制可推广的发展经验,提升工业互联网创新发展能力。

问:《通知》提出“增强工业互联网产业集群能力”。目前我国工业互联网产业集群发展情况如何?

答:自2017年以来,工业和信息化部已遴选公布两批共4个工业互联网产业示范基地,北京、上海、武汉、深圳等地区成为我国工业互联网区域建设的示范标杆。工业互联网产业示范基地在汇聚龙头企业、推动融合创新、加快数字化转型等方面已经具备了较强的示范引领作用

问:《通知》提出“鼓励各地引导社会资本设立工业互联网产业基金”。目前我国工业互联网产业基金方面有没有案例?发挥了怎样的作用?

答:工业互联网涉及基础设施建设、融合创新应用、技术产品创

金山办公布局新基建 在线办公迎爆发式增长

2020年正在成为云办公的元年,伴随新基建的正式启动,伴随5G建设、大数据中心、云计算和人工智能等发展带来的产业升级和技术升级,以金山办公为代表的云办公服务势必迎来长足发展。

3月4日,中央政治局常务委员会会议强调,加快5G网络、大数据中心、工业互联网和人工智能等新型基础设施建设进度。同时提及复工复产要与扩大内需结合,注重调动民间投资积极性。

金山办公日前透露,截至2020年3月20日,金山办公面向企业、政府、医疗机构、大中小学等共计免费发放超过400万个云办公账号,支持社会各界“云上复工复产”。集结云办公力量,夺取抗疫和生产双胜利,金山办公依托其打造的云办公平台,展示出新型基础设施建设的重要社会价值。

云办公

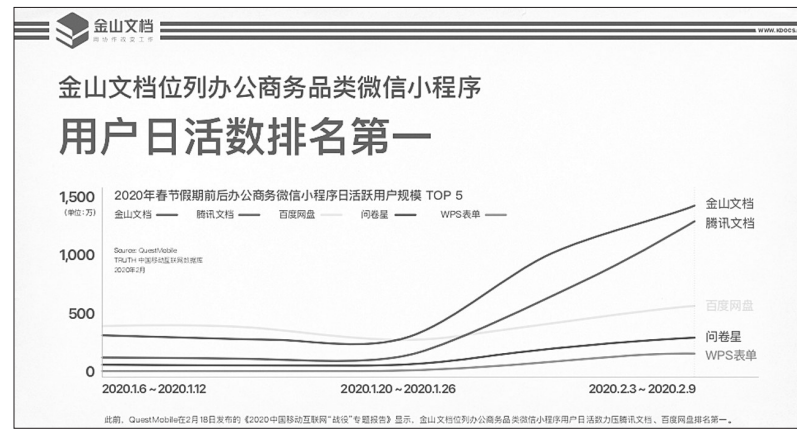
成新基建重要组成部分

根据多家媒体解读,新基建包括“5G基站建设、大数据中心、云计算、人工智能”等关键内容,而金山办公立足自身超过30年技术打造的以“云计算、云存储和移动计算能力”为基础的云办公,正在成为新型基础设施建设的重要动能。

云办公被认为是下一代新形态办公的最大潮流,其核心特征是“办公从本地到云端,打破时间空间的传统限制,实现云端实时存储,支持多人在线协作”。

近年来,我国云计算一直快速发展,为诸多智能应用创造了必要条件。受云计算、云存储和移动计算技术的共同推动,云办公开始全面颠覆传统的工作方式。

从最早的个人处理文档需求,到组织和团队、或者企业内部多人协作办公,再到全社会范围内接纳和普及“云上办公”,云办公的核心追求是,实现在整个社会经济体运行过程中“更高的效



率和更低的成本”,而这与新基建的核心诉求不谋而合。

自2020年3月以来,国家多次提出加快5G网络、数据中心等新型基础设施建设进度。在疫情之下,新基建并非只带来经济强心剂,它将前所未有地下沉到每个人生活之中。而作为数字经济和信息化创新应用的关键构成,云办公正在成为新型基础设施建设的重要发力点。

“汉中小学师生用金山文档会议功能打造在线课堂,上海的社区工作者用金山文档小程序统计人员信息实现无接触政务,南京的小区超市用金山文档在线表单高效收集居民购物清单……”

过去两个多月时间,受疫情突发影响,各行各业云端办公需求爆发。对于云办公概念,无论受疫情影响到远程办公的人,还是企业在应对突发时接入到协同工作领域,云办公正在从小众走向大众,带动用户从偶尔接触转入主动选择持续使用。

金山办公

引领国内云办公市场

据悉,早在2018年,金山办公便启动了以“云、多屏、内容、AI”为核心的发展战略,试图加强深度支撑职场办公文化的跃迁,引领下一代办公软件产业发展。而突如其来的新冠肺炎疫情,大大加速了云办公的市场认知和用户教育。

新冠肺炎疫情以来,企事业单位实时统计上报员工身体健康信息,企业员

工在家远程办公,学生在家线上学习等成为防控疫情的必要措施。受此影响,以在线文档为切入点的云办公市场迎来用户需求的激增。截至3月2日,金山办公旗下主打多人在线写作的金山文档月活跃用户数突破2.39亿,金山文档也成为国内用户规模最大的在线文档产品。金山办公首席运营官章庆元表示,2020年或成为“在线办公”概念实践的元年,这对于办公行业具有重大意义。

“疫情发生后,从除夕前后开始,先是统计人员信息的表单功能需求激增,随后是2月3日延迟复工后,会议和在线编辑需求快速增加。”金山办公高级研发总监汪大炜表示:“过去一个多月里,金山文档在线编辑日活跃增长约6.5倍,表单日活跃增长约27倍,而会议日活跃增长高达177倍。得益于持续对云办公的投入,在此过程中我们保持了产品系统稳定和体验流畅。”

目前,凭借WPS Office和金山文档等多个国家级办公软件产品,金山办公正在全面引领国内云办公市场发展。萌芽于20世纪80年代的办公软件WPS,用千禧年的第一个10年推倒重来颠覆自己的办公格式标准,并在第二个10年试水探索移动化领域并大获成功,如今在第三个10年开始之际,金山办公正在改变办公用户的工作习惯,并期冀通过办公工具的革命助力政府和企业办公信息化创新应用发展,帮助政企客户实现“提高效率降低成本”。

问:《通知》提出“建立工业互联网评估体系,定期评估发展成效,发布工业互联网发展指数”,工业互联网发展指数是针对什么范围?作用是什么?如何进行发展成效评估?

答:为及时、准确地了解地方产业发展现状、存在的问题,推动形成“以成效考察促执行、以评估反馈助改进”的闭环工作机制,拟建立工业互联网发展成效评估体系,支撑主管部门科学、精准施策,推动我国工业互联网高质量发展。工业互联网发展成效评估工作的覆盖范围和对象分为国家、地方、企业三级,形成分级分类的体系化评估判断。2019年,工业和信息化部已组织相关研究机构面向全国部分省市开展了先行评估试点工作,成效良好。下一步,工业和信息化部将深入总结前期试点工作经验,继续组织专家、学者、企业代表等对综合评价模型进行修订完善,在更大范围内开展试点工作。待相关方法和工作机制成熟后,工业和信息化部将组织开展全国、区域及行业发展成效评估,开展发展指数编制与发布工作。

问:《通知》提出“建设工业互联网运行监测平台,构建运行监测体系”,工业互联网产业监测的目的是什么?主要监测内容有哪些?

答:工业互联网高质量发展建设事关经济发展、社会稳定和国家安全。推动工业互联网加快发展,需

问:《通知》提出“鼓励各地引导社会资本设立工业互联网产业基金”。目前我国工业互联网产业基金方面有没有案例?发挥了怎样的作用?

答:工业互联网涉及基础设施建设、融合创新应用、技术产品创