

IT 观察

用友『三化』需要灵活模式

李佳师

日前,用友集团董事长兼首席执行官王文京在工业和信息化部融合高层研讨会上接受《中国电子报》记者采访时透露,用友集团正在加速转型。一是加速“行业化”推进,目前用友在纺织、烟草、汽车、医疗等行业的加大投入与并购都是行业化演进的重要举措;二是加速“服务化”转型,以顾问咨询和云平台服务业务等为抓手来加速用友平台化转型进程;三是加速推进“平台化”,用友希望实现从产品、解决方案厂商向平台供应商转型的“三级跳”。

用友是中国软件企业中拥有长远梦想企业的代表,两年前,用友提出了“幸福企业”的理念,用友希望成为一个能够给用户带来高效、创新和绿色的企业,希望帮助用户变成幸福企业。

应该说,要为客户铸造幸福,实现这样的目标,拥有这样的能力,在全球而不仅仅是在中国拥有更多影响力和话语权,成为引领下一代企业计算演进的领导厂商,用友正在发力的这几个“维度”让我们看到了希望,也看到了挑战。

首先是高端业务顾问咨询能力的提升。今天的企业都面临着巨大的竞争压力,在利润下降、成本上升、市场多变、对手林立的环境下,每一类企业都被压得“气喘吁吁”。如何实现可持续增长,如何进入更高附加值空间,赢得更成熟的业务模式、产业视野和超前的洞察力是每一类企业所迫切需要的。而只有能够站在价值链的高端,拥有快速整合资源的能力和商业模式,企业才有可能从容发展。几年前用友成立的顾问咨询团队,正在大力拓展高端业务顾问能力。但我们看到了用友遇到的挑战,在高端化业务顾问咨询领域,国外顾问咨询公司林立,全球化的经验与视野又会成为他们挤压友用的直接利器。

其次是着力提升技术创新的能力。王文京坦言技术创新的能力依然是用友发展当下最大的瓶

颈,要想真正实现弯道超车,成为引领下一代企业计算的有国际竞争力的领导厂商,技术的创新能力依然是用友要迈过的“槛”。用友要想成为平台厂商、成为服务厂商,技术创新和实现能力依然是背后那只关键的“手”。王文京透露,用友正在全球范围内寻找合适的大数据领域,每一类企业都被压得“气喘吁吁”。如何实现可持续增长,如何进入更高附加值空间,赢得更成熟的业务模式、产业视野和超前的洞察力是每一类企业所迫切需要的。而只有能够站在价值链的高端,拥有快速整合资源的能力和商业模式,企业才有可能从容发展。几年前用友成立的顾问咨询团队,正在大力拓展高端业务顾问能力。但我们看到了用友遇到的挑战,在高端化业务顾问咨询领域,国外顾问咨询公司林立,全球化的经验与视野又会成为他们挤压友用的直接利器。

应该说,目前用友在很多方面已经有所布局,而且拥有很多其他跨国巨头所没有的得天独厚的优势,如:中国的经济发展、城市转型、两化深度融合带来的巨大需求和与用户独有的接近性,但用友需要更灵活的模式和创新模式、研发模式来将这些资源为己用。

建行与北京软交所首次尝试合作,支持系统集成业务

贷款融资组合寻求“软银”结合点

本报记者 闵杰

中小规模软件企业融资是个难题。软件技术迅猛发展需要企业及时获得扩张资金,而企业本身的“轻资产”又使得融资难度较高,尤其是获得银行贷款比较困难。近日,中国建设银行北京中关村分行首次尝试与北京软件和信息服务交易所(以下简称“北京软交所”)合作,共同研发出一套针对软件企业系统集成业务的贷款融资组合,切实降低软件企业融资门槛。

“轻资产”抵押贷款难

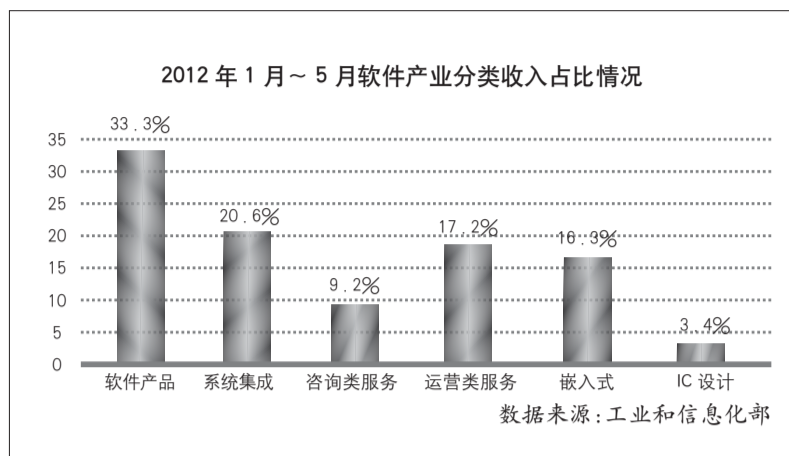
“我们拟融资1亿元,出让10%股权,打算明年在创业板上市。”

面对投资人的提问,北京讯鸟软件某负责人对答如流。现场强劲的气氛,挡不住观众踊跃提问的热情。这是北京软交所联合中国建设银行北京中关村分行举办的针对软件企业的首次融资推介会现场。

2010年至2011年10月,中国软件企业共披露股权融资案例数量为74例,其融资渠道包括天使投资、VC/PE投资和战略投资三类。其中通过VC/PE进行融资的48例案例中,地区分布较集中,主要分布在北京、广东、上海等地。以VC/PE方式进行股权融资的软件企业业务类型主要有:行业应用、管理软件、安全与存储、互联网应用及服务、外包服务、基础软件及游戏软件。

北京软交所总裁胡才勇接受《中国电子报》专访时表示,除了股权融资外,银行贷款是软件企业重要的债权融资渠道,但是由于种种原因,软件企业能获批的贷款额度一般较小,贷款成本也较高。

“轻资产”的软件企业一般采用知识产权、专利技术、合同订单质押



的方式进行贷款。银行为了减少风险,贷款之前还需要软件企业寻找担保公司对其质押或抵押的无形资产进行评估、担保。担保将增加软件企业的融资成本,而无形资产评估又难以判断其实际价值,因此软件企业很难获得高额度贷款。

胡才勇告诉《中国电子报》记者,软件企业用无形资产质押/抵押获得的贷款大多数在二三百万元,这对于高速发展、快速扩展的软件企业来说,基本解决不了什么问题。

再者,现实情况下软件企业无形资产抵押获得贷款也还存在一定困难。软件企业的无形资产主要体现在知识产权、技术专利、才智和经验上。对于知识产权和技术专利,价值的判断存在两个难点:一是软件产业技术方向很多,没有哪种技术是明显的主流;另一方面,软件产品和服务很多都依附于其他产业链条,受其他产业整体发展的影响,变化也比较快,因此软件著作权和专利的价值在不同的时点具有不同的价值,对投资人来讲风险高。

而对于才智和经验,这些都是看不见摸不着的东西,只有企业自己清楚自己的底细,投资者很难对它进行

正确的评价,尤其是在软件企业创业的初期,更是难上加难。

这样一来,如果遵循旧有的模式,以工商企业的判断标准来衡量中小软件企业的贷款资质,那么他们获得高额度银行贷款的可能性几乎为零。

“集信通”瞄准大额贷款

北京软交所自成立以来,积极探索如何发挥中介组织的作用,将资本市场和软件企业连接起来,让资本更为高效地服务科技创新。

由此,北京软交所和中国建设银行北京中关村分行一起,选择系统集成企业为目标,研发出“集信通”贷款组合。中国建设银行北京中关村分行科技金融部总经理匡晔告诉《中国电子报》记者,具有系统集成国家二级以上资质的企业,都可以申请这项贷款,中国建设银行授予了北京软交所3年共50亿元的授信额度,支持系统集成企业获得大额贷款。

据记者了解,作为服务型的系统集成企业,“轻资产”的状况更为明显。对于服务型企业,

建设产业公共服务平台,促进工业转型升级

——学习胡锦涛总书记重要讲话精神的体会

工业和信息化部软件与集成电路促进中心(CSIP)主任 邱善勤



近日,中共中央政治局组织第33次集体学习,就坚持走中国特色新型工业化道路和推进经济结构战略性调整议题进行研讨学习。

胡锦涛总书记发表了重要讲话,充分肯定了工业在国民经济和社会发展中的重要地位和作用,深刻阐释了坚持走新型工业化道路的重大意义,提出了遵循工业化客观规律,适应新变化、新趋势,建立现代产业体系、提高工业发展质量和效益的要求,并从“六个着力推进”着手,提出了相关工作思路。

讲话发表后,工业和信息化部党组高度重视,要求全国工业和信息化系统把深入学习领会和贯彻落实总书记重要讲话精神作为当前一项重要政治任务抓紧抓好。

按照工业和信息化部的要求,我中心积极组织干部职工深入学习总书记重要讲话精神,大家普遍认为,总书记的重要讲话高屋建瓴、立意深远、论述精辟,对于信息技术产业促进和公共服务平台建设工作具有重要的指导意义。

我们要认真学习领会,加强研究部署,全面抓好贯彻落实,在工业和信息化部党组的坚强领导下,不断加强国家产业公共服务平台建设,进一步提升公共服务能力,推动我国软件和集成电路产业做大做强,推进两化

深度融合,促进工业转型升级和经济结构的战略性调整,为走中国特色的新型工业化道路,实现从工业大国向工业强国的转变提供全面的支撑服务。

一、提高思想认识,明确定位,增强产业公共服务工作的责任感和使命感。

总书记指出,工业是实体经济的主体,也是转变经济发展方式、调整优化产业结构的主战场。坚持走中国特色新型工业化道路,积极发展结构优化、技术先进、清洁安全、附加值高、吸纳就业能力强的现代产业体系,提高工业发展的质量和效益,促进工业由大变强是工业和信息化部的神圣使命。

作为国家工业和信息化主管部门的直属机构,作为国家产业公共服务平台的建设者和运营者,各项工作要服务于和服从于“走新型工业化道路”这个中心工作目标,要将产业公共服务的定位置身于“转变经济发展方式、调整优化产业结构”这个大背景下考虑,不仅要发挥行业优势,使产业公共服务平台成为推动我国软件和集成电路产业做大做强的重要支撑,而且要充分发挥信息技术的支撑、辐射和带动作用,使产业公共服务平台真正成为促进国民经济和社会发展的力量,尤其是成为促进中小企业发展、促进工业转型升级、推进经济结构战略性调整,保持国民经济平稳较快发展的重要基础,成为我国走新型工业化道路,实现工业由大变强的重要产业基础支撑。

二、进一步明确工业转型升级的公共服务需求和发展趋势,为服务业务拓展打下坚实基础。

当前,我国工业发展环境发生

深刻变化,长期积累的深层次矛盾日益突出,粗放增长模式已难以以为继,已进入必须转型升级促进工业又好又快发展的新阶段。

总书记关于走中国特色新型工业化道路,推进经济结构战略性调整的战略部署对工业转型升级提出了更迫切的要求。转型就是要通过转变工业发展方式,加快实现由传统工业化向新型工业化道路转变;升级就是要通过全面优化技术结构、组织结构、布局结构和行业结构,促进工业结构整体优化提升,把工业发展建立在创新驱动、集约高效、环境友好、惠及民生、内生增长的基础上。

从工业转型升级的方式和途径来看,与之相关的研发创新、新技术推广应用、管理创新和流程优化、质量品牌效益提升等活动是产业公共服务的重要内容。产业公共服务平台通过为广大中小企业提供技术改造和转型升级相关的共性技术支持环境,推广先进适用技术,减少企业的技术基础投入,实现共性基础技术资源共享,降低企业在研发创新、流程改进、质量保证等方面的资金风险和技术门槛,辅助解决技术改造和工业转型升级过程中的各类问题。

随着我国工业化进程的加快,工业转型升级的内涵不断扩大,已经由单个企业的升级改造发展到整个产业链的配套改造,由单纯的生产制造环节改造发展到向研发、设计、营销、服务等领域延伸,由对分散布点企业的改造发展到促进工业专业化、规模化、集聚化发展。在此背景下,与工业转型升级相关公共服务需求的内涵也在不断延伸和扩展,日益体现出更加综合化、集成化和专业化的特点,并日益与区域产业布局调整、产业结构优化、产业链整合等战略

融合,这对产业公共服务机构的服务能力提出了更高的要求。我们要以总书记的讲话为契机,加强调查研究,深入各行各业,了解服务需求,不断提高服务能力,为产业公共服务向大工业领域延伸拓展打下坚实基础。

三、顺应产业发展规律,发挥专业化优势,搭建服务平台,全面支撑工业转型升级。

总书记的重要讲话为我们利用产业公共服务平台促进工业转型升级指明了方向。多年来,在工业和信息化部的大力支持下,CSIP承建国家产业公共服务平台建设稳步推进,专业服务能力持续提升,产业公共服务平台打下了坚实的基础。

今年3月,工业和信息化部组织召开“十二五”工业转型升级规划宣传贯彻工作会议,启动了主题为“立足公共服务,聚焦能力提升,推动转型升级”的产业基地公共服务能力提升工程,表明部领导对产业公共服务促进工业转型升级的高度重视。作为国家产业公共服务平台的建设者,CSIP将牢牢把握我国工业转型升级的历史机遇,充分发挥平台专业化优势,不断提升产业公共服务能力,拓展产业公共服务的内容和范围,为工业转型升级和新型工业化道路的顺利推进提供全面、优质的支撑服务。

一是建设信息技术推广应用平台,深化行业信息化应用,促进工业企业转型升级。以国家软件与集成电路公共服务平台为载体,加强信息技术行业研究和推广应用。加快编制中小企业信息化指南,深化信息技术在工业产品研发设计、生产制造、营销管理等环节的应用,支持企业普及企业资源计划、供应链、客户关系等管理信息系统,推进生产装备的数字化和生产过程的

智能化。输出国家平台资源,支持面向企业、区域和行业的信息服务平台建设,推进两化深度融合,促进工业企业全面转型升级。

二是建设公共云服务平台,整合资源,助力中小企业信息化。与信息化厂商合作,以国家中小企业信息化公共云服务平台为基础技术支撑和应用运营服务平台,在全国各省区建设运营中心、SaaS模式的呼叫中心、体验中心、培训中心、人才服务中心等服务中心,构建覆盖全国的信息化云服务平台网络体系。紧紧抓住中小企业最真实、最紧急、最重要的需求,建立相应的技术架构和服务体系,与各地政府部门合作,制定中小企业信息化发展计划,采取资金支持等方式,逐步引导企业自动自觉投入到信息化建设,不断提高企业研发、设计、营销、服务等环节的信息化水平。

三是建设工业嵌入式系统平台,促进软硬融合发展,助力工业企业转型升级。当前,软硬融合已经成为企业技术改造、工业转型升级的一个重要的基础和方向,硬件通过软件来提升功能,软件通过硬件来找到新的市场,嵌入式软件已经成为软件和其他系统融合的载体。CSIP将通过“中国芯”、“华夏擎”、“物联网优秀方案遴选”等工程和计划的实施,联合软硬件厂商,以国产软硬件整体解决方案推广应用为抓手,以产业共性技术支撑和服务为保障,以行业信息化推广应用为目标市场,以工业嵌入式为桥梁,大力推进工业企业精益制造和绿色制造,推动企业采用自动化、数字化、智能化的设备仪器和系统,提高装备水平,优化生产流程,提高检验检测能力,加快淘汰落后工艺技术和设备,助力工业企业转型提

升。

四是建设中小企业投融资公共服务平台,缓解企业技术改造的资金瓶颈。贯彻落实国发(2011)4号文件精神,以促进两化深度融合为目标,整合银行、信托、担保等机构资源,打造中小企业投融资公共服务平台,结合企业技术改造专项资金,为中小企业转型升级提供资金支持。重点支持企业技术创新、产品质量提升、节能环保、产业链延伸、淘汰落后等领域具有示范带动和战略意义的重点技改项目。

五是建设技术改造人才公共服务平台,为工业转型升级提供人才支撑。以企业技术改造和工业转型升级需求为导向,不断提高产业人才培养的实用性。着力加强“两化融合”人才培养,提供全方位的服务体系,包括教学资源服务、在线学习服务、评测服务及人才服务等。推动各地建立“两化融合”人才实训基地,推动各级各类人才培养,优化人才结构,缓解人才供需矛盾。

当前,产业公共服务面临服务工业转型升级、经济发展方式转变等多重使命。我们要进一步增强使命感、责任感和紧迫感,深入学习和贯彻落实胡锦涛总书记重要讲话精神,把总书记的讲话精神落实到实现产业公共服务体系建设的科学发展实践中,落实到CSIP未来发展规划中,落实到产业公共服务平台建设的各项具体工作中,为推动工业转型升级和经济结构的战略性调整,促进我国早日从工业大国变为工业强国做出不懈努力。