

江苏：秉承服务宗旨 力推万企升级

河南：双百夺旗争星 发展中原经济

江苏省经济和信息化委员会

去年以来,江苏省经济和信息化委员会按照工业和信息化部关于为民服务创先争优活动的统一部署,围绕江苏省委提出的“科学发展向上攀登、联系群众向下扎根”总体要求,以实施“万企升级”行动计划为抓手,组织处以上干部深入开展“驻百点、进万企、解难题、促升级”活动,不断提升服务发展、服务基层、服务企业的整体水平。

坚持面向企业延伸服务触角

江苏工业占全省经济半壁江山,在当前经济下行压力加大、企业面临各种矛盾和困难增多的形势下,迫切需要各级政府及其部门的帮助支持。

我们以推进“万企升级”行动计划和中小企业服务年活动为切入点,“零距离”开展政策咨询、项目辅导、难题会办等服务,受到企业广泛好评。

一是建立联系点。组织开展“驻百点、进万企、解难题、促升级”活动,全委处以上干部建立基层联系点169个,将服务窗口开设到基层一线,“零距离”开展政策咨询、项目辅导、难题会办等服务,受到企业广泛好评。

二是设立先锋岗。在直接面对企业和群众的机关岗位,设立“共产党员先锋岗”,开展亮身份亮职责亮承诺、比技能比作风比业绩的“三亮三比”活动,争当岗位标兵、服务明星。

三是优化流程图。将涉及行政许可、资质认证、要素保障等职能的处室列为服务企业一线窗口,结合推进行政权力网上公开透明运行,完善服务内容,优化服务流程,提升服务效率。

着眼企业所需破解发展难题

着力弘扬“企业之家”光荣传统,把服务企业作为经信工作的根本出发点和落脚点,着力在解难题、办实事上下功夫。

一是沉下身子,了解企业需求。针对当前企业生产经营、转型升级中面临的困难和挑战,深入企业进行专题调研,通过座谈交流、现场研讨等形式,倾听企业呼声,了解企业的政策需求、服务需求,提高服务企业的



江苏省仪征市中小企业服务中心工作人员为群众办实事解答问题

针对性。

二是完善政策,优化发展环境。继去年出台《关于改善中小企业经营环境的政策意见》后,针对当前工业经济面临的突出矛盾和问题,在广泛调研的基础上,配合省政府出台《关于加大金融服务实体经济力度的意见》、《关于进一步加强新技术新产品推广应用的意见》和《关于开展中小企业服务年活动的意见》等文件,综合运用财税、信贷、土地、减负等多项政策措施,帮助企业渡过难关。

三是抓住关键,着力排忧解难。针对对外需萎缩、内需不旺的严峻形势,举办“江苏产品万里行”、2012年中国国际船舶工业博览会(南京船舶展)等活动,组织企业参加“广州中博会”、德国工业博览会等国内外展会,帮助企业开拓国内外市场。针对企业发展后劲不足的问题,组织实施“113增量培育计划”和“四新”(新技术、新工艺、新装备、新材料)重点技改工程,落实国家和省鼓励支持技改的优惠政策,组织项目集中开工活动,营造浓厚的支持实体经济发展氛围。针对企业融资难、用地紧、用工缺等难题,组织开展“万企融资洽谈”、直接融资培训、中小企业标准厂房租赁优惠、网上用工招聘等活动,缓解要素制约矛盾。

完善服务载体助推企业升级

围绕“万企升级”目标,注重平台载体和服务体系建设,促进企业转型升级。

一是完善中小企业服务体系。推动创建星级中小企业服务平台,完善“12318”服务体系;实施“百千万”中小企业服务行动计划,创建300家中小企业公共服务示范平台,帮助2000家小微企业进规模,培训20万名企业经营管理人才。

二是加快企业做强做大。制定大企业培育办法,实行“一企一策”个性化服务,积极推进兼并重组,着力打造国际化企业。

三是推进企业创新体系建设。出台《关于加强企业创新促进转型升级的实施意见》,支持企业创建技术中心、工程技术研究中心,深化产学研合作,加快培育创新型企业。组织新产品质量技术攻关,制定新技术新产品推广应用目录,拓展新技术新产品市场空间。

四是支持企业加快两化融合。推进企业两化融合“百千万”工程,开展万家“数字企业”认定,提升信息化系统集成水平。

型升级。

一是完善中小企业服务体系。推动创建星级中小企业服务平台,完善“12318”服务体系;实施“百千万”中小企业服务行动计划,创建300家中小企业公共服务示范平台,帮助2000家小微企业进规模,培训20万名企业经营管理人才。

二是加快企业做强做大。制定大企业培育办法,实行“一企一策”个性化服务,积极推进兼并重组,着力打造国际化企业。

三是推进企业创新体系建设。出台《关于加强企业创新促进转型升级的实施意见》,支持企业创建技术中心、工程技术研究中心,深化产学研合作,加快培育创新型企业。组织新产品质量技术攻关,制定新技术新产品推广应用目录,拓展新技术新产品市场空间。

四是支持企业加快两化融合。推进企业两化融合“百千万”工程,开展万家“数字企业”认定,提升信息化系统集成水平。

推进创先争优构建长效机制

注重在全省经信系统整体推进为民服务创先争优活动,全方位为企业提供优质服

一是推进“三级联创”。深化以带企业、带系统、带协会和帮助企业困难群众为主题的“三带一帮”活动,推动各级经信部门开展各类服务企业主题活动,实现“三级联

创”,放大整体效应。南京市启动“四解四促”活动,开展万名党员志愿者、结对帮扶牵手行动、走进园区融资对接等多项服务行动。扬州市开展“进百家企业、知百企情况、解百件难题”等系列活动,着力建设服务发展“零距离”、依法行政“零投诉”、违法乱纪“零纪录”、明察暗访“零瑕疵”的“四零团队”。

二是推进多方联动。立足部门职责服务企业,组织“政策送万企”活动,完善服务体系,积极帮助企业开拓市场。会同市县各级政府服务企业,着力帮助企业解决在项目推进、员工培训、征地拆迁等方面遇到的困难。协调相关部门服务企业,加强与发改、国土、科技、财政、商务、环保、安监、质监等部门的联系,合力推进企业发展。

三是加强督查考核。将干部下基层服务企业情况纳入年度考核内容,作为党员、支部评优的重要条件。落实企业投诉一票否决制,严防“吃拿卡要”问题发生。

服务基层服务企业只有起点、没有终点。下一步,我们将以胡锦涛总书记在政治局第33次集体学习时的重要讲话精神为统领,把为民服务创先争优活动与“稳增长、调结构、抓创新、促转型”紧密结合起来,纳入机关作风建设和党建工作中,推动经信工作与机关建设“两促进、两提高”,以工业和信息化的又好又快发展的新业绩迎接党的十八大大胜利召开。

河南省工业和信息化厅

在开展创先争优活动中,根据中央、工业和信息化部 and 河南省委的安排部署,紧紧围绕助力企业发展的中心任务,科学制订活动方案,努力在为企业服务、为中原经济区建设作贡献中创先争优、争优秀。通过有效实践,使广大党员干部素质明显提升,党组织凝聚力和战斗力显著增强。我厅连续3年被河南省政府评为“完成责任目标先进单位”,被省委、省政府命名为省级文明单位,2011年被省委创先争优活动领导小组评为“双百夺旗争星”先进单位,厅机关党委连续3年被省直工委评为“先进机关党委”。

精心组织确保活动顺利开展

统一思想、强化领导。自创先争优活动开展以来,厅机关及厅属各基层党组织和广大共产党员积极响应,踊跃参与,创先争优活动顺利推进。中央、工业和信息化部 and 省委“关于推进窗口单位和服务行业创先争优”活动部署视频会议召开后,我们及时召开党组会,认真学习苗圩部长在活动视频会议上的讲话精神,认真制订实施方案,增强活动的针对性和有效性。

认真部署、落实有力。我们按照2011年创先争优工作计划,分阶段安排各项创先争优工作。引导基层党组织和党员结合岗位职责,搞好公开承诺。深入开展形势政策教育,推动对“十二五”规划和《国务院关于支持河南省加快建设中原经济区的指导意见》的理解和贯彻落实。

围绕主题、创新载体。2011年是中国共产党成立90周年,河南省工业和信息化厅紧紧围绕建党90周年主题系列活动,结合工作实际,开展形式多样、内容丰富的创先争优实践活动,取得扎实效果。

营造氛围、强化宣传。在厅机关党委网站开设创先争优信息专栏,及时收集各基层党组织和党员在创先争优活动中的先进典型和好的做法、活动进展及亮点等信息,以简报的形式,及时发布创先争优活动中的先进典型,营造了浓厚的创先争优活动氛围。

积极开展“双百夺旗争星”活动,以“五好”先进基层党组织为标准,以创先争优活动开展的目标任务完成情况为重点,争创“100面河南省创先争优流动红旗”;以“五个表率”为具体要求,组织党员争当“100名河南省创先争优党员之星”,开展了“三亮”、“三比”、“三评”(即:亮标准、亮身份、亮承诺,比技能、比作风、比业绩,群众评议、党员互评、领导点评)活动,不断增强了创先争优活动的内容和质量。

积极开展“双百夺旗争星”活动,以“五好”先进基层党组织为标准,以创先争优活动开展的目标任务完成情况为重点,争创“100面河南省创先争优流动红旗”;以“五个表率”为具体要求,组织党员争当“100名河南省创先争优党员之星”,开展了“三亮”、“三比”、“三评”(即:亮标准、亮身份、亮承诺,比技能、比作风、比业绩,群众评议、党员互评、领导点评)活动,不断增强了创先争优活动的内容和质量。

围绕主题、创新载体。2011年是中国共产党成立90周年,河南省工业和信息化厅紧紧围绕建党90周年主题系列活动,结合工作实际,开展形式多样、内容丰富的创先争优实践活动,取得扎实效果。

营造氛围、强化宣传。在厅机关党委网站开设创先争优信息专栏,及时收集各基层党组织和党员在创先争优活动中的先进典型和好的做法、活动进展及亮点等信息,以简报的形式,及时发布创先争优活动中的先进典型,营造了浓厚的创先争优活动氛围。

主题鲜明突出争创目标

多措并举加强学习培训,提高党员干部素质。在自学的基础上,坚持每周五拿出时间集中学习,系统学习中央、工业和信息化部 and 省委文件精神,提高理论素养;结合各处室岗位职责和政务目标,邀请中央、省属有关单位专家做专题辅导。进一步提高了党员干部的理论

安徽：强化“八个着力” 支持企业做强

安徽省经济和信息化委员会

2010年中央和省部署开展创先争优活动以来,安徽省经信委以“工业强省创先进,服务企业争先锋”为活动主题,以“服务我最优、作风我最好、形象我最佳”为活动重点,坚持把创先争优活动与推进工业结构全面转型升级的“五大攻坚”活动相结合,把了解企业情况、倾听企业呼声、梳理企业问题、反映企业困难作为研究制定促进企业发展政策的出发点和落脚点,始终强化“八个着力”,深化创先争优活动的内涵。2011年,委领导班子15位成员、31位处室负责同志共深入企业254人次,深入农户22人次,梳理问题81条,收集建议72条,写出综合性调研报告30篇,为省委、省政府决策提供了有力依据。

深入实际解决企业难题

着力解决推进科学决策、依法行政过程中的问题,认真贯彻落实省委、省政府的重大战略,特别是在代省政府起草制定《安徽省“十二五”工业发展规划》的过程中,多次深入16个市进行调研,了解掌握企业负担实际状况,听取各方面对我委推进民主决策程序和依法行政等方面意见,并对采取的意见进行梳理后制定了有针对性的改进措施。

着力解决工业经济自主创新能力中存在的问题,组织力量到芜湖自主创新综合试验区进行调研,听取各方面对推进国家技术创新工程试点省和芜湖自主创新综合试验区建设方面的建议,走访了解企业在技术创新、



安徽省经信委领导深入企业进行调研

技术研发、企业技术中心建设、科技成果转化和促进战略性新兴产业基地建设等方面意见,并提出了完善方案。近两年,我委组织企业建立省级企业技术中心937家,帮助企业申报批准了51家国家级企业技术中心,企业自主创新能力进一步增强。

着力解决工业投资和技术进步过程中存在的问题。为进一步加大全省工业投资和技术改造的力度,推进产业结构调整 and 产业升级,以项目建设为着力点和切入点,召开了5次关于工业投资有关方面的会议,协调、推进项目建设进程,全年共完成投资2946.9亿元,同比增长41.8%;实现新产品产值2100亿元,增长24%,一批项目建成投产,发挥效益。

着力解决工业节能和资源综合利用中存在的问题,帮助企业积极实施工业能源提升计划,召开了2次重点企业节能工作会议,制定出台了《安徽

省重点企业能源岗位设置备案》,有效地推动重点企业能源监管工作。全省单位工业增加值能耗下降5%左右,对万元GDP综合能耗降幅贡献率达90%。国家鼓励和扶持资源综合利用的政策措施得到有效落实,重点节能技术、设备和产品得到进一步推广和应用。

支持骨干企业做大做强

着力解决推动两化融合中存在的问题。积极推进信息化从单项业务应用向多业务系统集成转变,从企业信息应用向业务流程优化再造转变,从单一企业应用向产业链上下游协同应用转变,真正突破推进两化融合中的薄弱环节,进一步推进两化融合。2076户中小企业借助社会化服务方式实现一定程度的数字化管理,规模以上电子信息制造业总产值突破亿元。

着力解决支持优势骨干企业做大做强中存在的问题。深入企业调研,了解掌握优势骨干企业在投资、财政、土地、环保、人才引进等方面的需求,积极与有关单位协调配合,真正把国家和省委省政府的优惠政策落到实处。

着力解决推进非公有制经济和中小企业发展中存在的问题,严格落实国家和省委省政府在支持中小微型企业发展的优惠政策,积极推动非公有制企业和中小微型企业加快制度创新、技术创新管理创新,引导企业依法、诚实、守信经营,企业履行社会责任的意识得到进一步提升。

着力解决扶贫联系点帮扶工作中存在的问题。去年9月份以来,委领导赵炳云主任、张德山副主任、程斌组长4次带队到利辛、祁门两县扶贫点进行调研,走访慰问,安排扶贫项目,狠抓工作落实。



河南漯河双汇集团进行瘦肉精检测

积极开展“双百夺旗争星”活动:争创100面河南省创先争优流动红旗,组织党员争当100名河南省创先争优党员之星。