

北京：结合“三进两促” 做好“企业帮扶”

北京市经济和信息化委员会

窗口单位和服务行业开展“为民服务创先争优”活动以来，北京市经信委以服务为宗旨，以职能为基础，以项目为抓手，以解决问题为突破口，细化内容，狠抓落实，取得了显著成效。

高度重视 加强领导

在保持强劲态势中扎实推进

系统各级党组织坚持把“为民服务创先争优”活动作为重大政治任务，加强领导、精心筹划、狠抓落实，保持了为民服务创先争优活动强势推进、健康发展、扎实有效。

注重统一思想。坚持把为民服务创先争优作为落实胡锦涛总书记“七一”讲话精神的重要举措，及时传达并积极组织党员干部学习文件，召开动员大会，进行动员部署，严密组织实施，保证了活动的正确方向。

坚持领导带头。各级党组织坚持书记亲自抓，普遍成立领导小组和工作机构，建立情况分析、组织实施、检查指导等制度，形成分工负责、合力落实的工作格局。领导干部自觉按照要求，带头参加活动，深入基层调研，解决实际问题。

加强具体指导。创先争优活动领导小组办公室密切跟踪活动进程，下发上级有关学习文件，5次到各单位检查督导，收集整理各单位上报的信息14份，向工业和信息化部推荐重点窗口单位2个。

面向基层 突出重点

在解决问题中搞好服务

市经信委始终把注重服务、解决问题作为为民服务创先争优活动重要环节紧抓不放，使为民服务创



北京市经信委主任靳伟调研研网工业园

先争优的过程成为解决问题、推动发展的过程。

发动群众找问题。采取问卷调查的形式，发动企业和群众帮助查找窗口单位和服务行业中的服务问题。通过座谈，收集整理提高服务水平和质量的建议，并从服务意识、服务能力、服务效能等方面深挖根源、反思责任。

盯住问题抓突破。紧紧抓住制约发展的难题不放，加大力度，重点突破。通过实地考察调研、组织召开企业座谈会、现场办公等形式，解决了39家重点企业反映的42个问题，帮扶14家企业进一步推动解决土地历史遗留问题，对5家央企提出的8项建议进行任务分解和落实，为5家破产企业分流安置人员2000余人。

千方百计办实事。普遍设立了“党员先锋岗”，简化工作流程，想方设法为企业和群众办好事、办实事。截至目前，在北京市固定资产投资审批大厅窗口共受理项目19项，答复咨询1763项。组织企业职业安全培训班20多场，培训企业188家4000多人。为130多家企业进行了职业安全检测，并帮助提出整改意见和建议1000多条。

提升能力 改进作风

在履行工作职责中推动发展

开展“比技能、比作风、比业绩”服务竞赛，激励党员干部在为民服务一线中发挥模范作用。

与“三进两促”活动相结合，为企业发展壮大出力献策。在应对国际金融危机冲击中，牵头起草制定帮扶措施29条。创新工业发展资金使用方式，支持227家企业获得1.8亿元的流动资金贴息，拉动新增流动资金贷款113亿元。在与房山区蒲洼乡“结对共建”中，加强对蒲洼乡产业帮扶，支持建立扩大农产品深加工，有力促进了当地农民的就业增收。

与“推动重大项目建设”相结合，打造促进首都工业和信息化建设发展的快车道。积极建立和完善重大工业项目落地推进机制，加大重大高端项目产业资金统筹力度。在各部门共同推动下，京东方8.5代线、中芯国际扩产、移动硅谷、福田中重卡扩能、现代三工厂、长安汽车、石

积极推进中关村科学城建设，组织申报国家首次启动的物联网发展专项资金项目15个，申请国家资金支持1.3亿元，发布了170项科技成果，对外开放47个重点实验室。

化新材料基地、中航发动机、中航火箭、天坛生物、京运通晶硅设备及材料产业园等一批重大项目先后开工建设。

与“创新驱动、融合发展”相结合，加快转变经济发展方式。积极推进中关村科学城建设，组织申报国家首次启动的物联网发展专项资金项目15个，申请国家资金支持1.3亿元。组织中关村科学城建设单位与重点企业合作对接，发布了170项科技成果，对外开放47个重点实验室。围绕战略性新兴产业8大领域、42个子产业，加强对相关产业的研发、产业链完善、项目落地、政策完善等相关方面的工作。加快信息化基础设施建设，全面提升城市信息化水平，深化智能交通、人口精细化管理、社会管理服务创新等领域的信息化应用。大力推进全市一二三产与信息化深度融合，继续推进电子商务应用。提升信息化公共服务水平，加快市民卡、电子病历、网上行政审批大厅等项目的统筹推进力度。对重要信息系统进行升级改造，全面提升网络安全保障水平。

重庆市经信委以推行作风建设“三位四同六步工作法”为载体，深化创先争优活动，党员干部共了解掌握问题1345个，分析研究问题974个，解决具体问题675个，人均帮助企业解决问题4.5个。



重庆市经信委创先争优深入企业服务

重庆：创新工作载体 推动跨越发展

重庆市经济和信息化委员会

按照工业和信息化部和信息化部重庆市委的部署，重庆市经信委党组高度重视，认真贯彻落实，扎实推进创先争优活动。经信系统各级党组织以“一讲二评三公示”、“人民好公仆”教育实践活动、“三位四同六步工作法”和“日清周进”等为载体，紧紧围绕工作中心，全覆盖、规范化推进，创服务企业之优，争科学发展之先，努力推动全市工业经济和信息化跨越式发展。

在创先争优活动中，重庆市经信委始终坚持以抓结合、促发展，做到了“两不误、两促进”，全市工业经济和信息化实现了快速发展。2011年，全市规模以上工业总产值，从全国第23位上升到第22位，实现直辖以来首次“升位”；规模以上工业增加值增长22.7%，高于全国8.8个百分点，增速连续两年全国第一。

规范推行

认真开展“一讲二评三公示”活动。一是公开承诺。各党组织和全体党员结合职责实行公开承诺，党支部和党员填写《创先争优活动公开承诺书》，全系统78个党支部、954名在职党员全员参与，做到了全覆盖。二是严肃讲评。坚持党员和党组织据实讲述汇报活动情况制度。党支部每月召开组织生活会，每个党员对照《工作动态》标准，讲述汇报上月履职、兑现承诺事项以及存在的差距和努力方向等情况；各党支部书记结合群众评议，逐一进行点评。经信委党委每两月召开一次党支部书记会，各支部讲述汇报前两月组织开展创先争优活动、兑现承诺事项、争创“五个好”党组织等工作情况；党委书记逐一进行点评，肯定成绩指出差距，提出改进意见。三是定期公示。充分利用单位公众信息网、《经信党建》、《创先争优活动公示栏》等多种载体对优秀党支部和优秀共产党员进行公示，整个公示保持了连续性，反映了动态变化的全过程。

转变作风

深入开展“人民好公仆”教育实践活动，推动创先争优活动纵深发展。一是开展党性教育。结合开展“学党史、强党性”主题读书活动，邀请专家教授作专题辅导讲座，组织党员开展“忆峥嵘岁月走革命路”主题教育活动等，引导广大党员坚定理想信念，牢记党的宗旨，强化党员干部的党性修养。二是查找突出问题。采取召开作风监督电话、设置意见箱、召开座谈会等形式，广泛征求意见，收集服务对象和社会群众对机关作风的反映、意见和投诉，整理归纳意见建议16条。三是切实进行整改。针对收集到的意见，查找自身问题，剖析原因，结合实际制定整改措施，进一步教育引导机关广大干部职工按照“五个好”的标准，争当“人民好公仆”。四是认真总结提高。认真梳理存在的问题，组织支

部专题民主生活会，进行深刻的思想剖析；归纳总结经验做法，组织交流相互促进；对整改落实的情况进行认真检查，开展“回头看”查漏补缺，深化整改，巩固成果。

创新载体

重庆市经信委创造性地以推行作风建设“三位四同六步工作法”为载体，深化创先争优活动，创新形式，转变作风，换位思考、本位操作、换位及时，服务基层，服务企业。活动中，党员干部先后深入到1475个重点企业、困难企业和43个工业园区进行调研，人均入企7.83个，共了解掌握问题1345个、分析研究问题974个，解决具体问题675个，人均帮助企业解决问题4.5个。走访慰问农民587户、困难职工426户，捐送慰问金11.35万元。同时，积极开展“大下访”活动，实行下访联系企业和直管单位制度，深入西南兵工局、重庆船舶公司等单位走访调研，了解生产经营情况，帮助解决实际困难，促进化解矛盾纠纷，密切了党群干群关系。工业和信息化部《工作动态》、市委办公厅《工作交流》以及《重庆日报》等市级媒体对“三位四同六步工作法”工作进行了刊登和报道。

注重实效

按照活动评议中求“细”、在评议程序上求“严”的原则，以提升群众评议质量实效为重点，认真开展创先争优活动群众评议工作。在评议形式上，坚持原则性与灵活性相结合，确保精益求精。通过支部大会、年终总结会、节日座谈会、问卷调查等各种方式开展群众评议，做到了从不同的角度、层次和关注度等多方面展开评议。在评议内容上，坚持要求和内容相结合，确保取得实效。在对党组织的评议上，把组织开展“为民服务创先争优”、“一讲二评三公示”以及重庆工业和信息化科学发展等作为主要内容；在对党员的评议上，把立足岗位履行职责情况、承诺践诺情况、联系和服务群众情况作为主要内容。

系统各级党组织共邀请895名群众代表参加评议。其中市经信委机关接受184名群众代表评议，179名代表认为创先争优活动开展得好，占97.28%，5名代表认为较好，占2.72%；委属单位接受711名群众代表评议，好和较好票数688票，占97.04%。

创先争优是一个永恒的主题。重庆市经信委将在工业和信息化部以及重庆市委市政府的领导下，深入贯彻落实科学发展观，扎实开展基层组织建设工程，进一步创新思路、创新方式、创新方法，使创先争优活动成为推动重庆工业经济和信息化科学发展的促进工程。

上海：开展明察暗访 争创一流形象

中共上海市经济和信息化工作委员会

中共上海市经济和信息化工作委员会是中共上海市委的派出机构，现有4159个基层党组织、69408名党员、30多万职工群众，涉及航天、航空、石油化工、船舶、烟草、通信等行业，共有1438个营业窗口，主要分布在通信、电力、石油、烟草、黄金等行业。

近年来，市经信工作党委认真贯彻落实工业和信息化部党组的工作部署，把窗口单位为民服务创先争优活动，摆到突出位置来抓，努力使为民服务创先争优活动成为群众满意工程。

领导抓 抓领导

带头示范创先争优

党委创先争优领导小组多次专题研究部署窗口单位为民服务创先争优工作，明确组织领导、活动载体和推进措施，要求各级党员领导干部带头创先争优，发挥示范带动作用。经信委党政领导班子中的17名党员领导干部，每人都确立一个基层党支部为创先争优联系点，先后有60多人次指导和参加联系点的服务活动。党委和窗口单位共对200多名党支部(总支)书记进行了培训，提升他们为民服务创先争优的本领。各窗口单位把参加为民服务创先争优活动作为领导班子建设的重点内容，纳入党建工作责任制、年度民主生活会和干部绩效考核；共选派195名机关职能部门的管理干部直接下派到一线营业窗口，真正成为一线窗口的知心人、明白人。

抓两头 带中间

营造氛围创先争优

市经信工作党委领导通过现场调研，对所有窗口单位为民服务创先争优



中共上海市经济和信息化工作委员会委员周国雄到窗口单位调研

进行了现场督查。市经信工作党委创先争优领导小组及时将窗口单位为民服务的典型做法、生动实践在系统内予以大力推广。在创先争优活动中，窗口单位共有39个先进集体、47名先进个人在省(直辖市)以上主要媒体予以报道。在上海市、在市经信工作系统内、在窗口单位间都产生了很好的带动作用。

针对系统窗口单位量多面广的实际，市经信工作党委组织市代表和市民巡访团、党务志愿者组成巡查小组，暗访了219个营业窗口，巡查了17个窗口部门，通过“照镜子”梳理问题、“过筛子”查找不足，促进一线窗口服务品质得以跃升。市经信工作党委创先争优办将收集汇总的780多条意见建议，“原汁原味”地反馈给窗口单位，对于一些共性问题，通过行业上下联动、协调各方予以整改，对于一些个性问题，通过分门别类、逐个予以解决。

抓实事 解难题

确保实效创先争优

从“群众中来”定实事，到“群众中去”解难题。创先争优活动期间，窗口单位共收集整理了129个影响和制约科学发展的突出问题，690个群众反映强烈的热点、难点问题，积极整合服

务资源，拓展服务领域，认真抓好整改落实。上海电力以“你用电、我用心”为主题，组织万名党员阳光服务进社区活动，建立党员电力社区片警。上海电信抓住城市光网这个重点，大力推进智慧城市建设。上海移动以“日处理、周跟踪、月攻关”的工作方式，解决客户投诉网络信号的问题。中国电信百公司清查全国79859个商家的优报企业资质，对2000个存在问题商家作下线处理。上海石油专门推出出租车专用加油卡，既方便出租车驾驶员，又直接让利。中石油上海销售公司在全国再现柴油荒时，千方百计多方筹措，满足了洋山深水港项目等国计民生用油。窗口单位在树立形象、转变作风、群众满意方面取得了实效。

上海市经信工作党委将在上海市委、市政府的领导下，把系统开展为民服务创先争优活动的成功经验提升为制度规范，推动创先争优常态化长效化，带领基层党组织和广大党员坚持不懈创先争优，组织系统所有营业窗口坚持不懈为民服务，以优异成绩向党的十八大献礼。